FACULDADE DE GUARULHOS - FAG

RELATO INSTITUCIONAL

GUARULHOS - SP

2024

APRESENTAÇÃO

O presente Relato Institucional (RI) tem sua criação com base nas exigências apresentadas na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N. º 62/2014 e objetiva ser uma ferramenta para acompanhamento, apropriação e verificação do posicionamento da instituição frente aos resultados da avaliação interna e externa, com parâmetros norteadores sustentados pelos Relatórios Finais dos Ciclos Anteriores e, em desenvolvimento – Ciclo 2024/2028, assim como nos objetivos e metas propostas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

1. BREVE HISTÓRICO DA IES

IDENTIFICAÇÃO E HISTÓRIA DA MANTENEDORA

A Faculdade de Guarulhos - FAG é mantida pela UNIESP S.A, de acordo com a Portaria SERES/MEC n° 140 de 23 de fevereiro de 2017, publicada no DOU em 01 de março de 2017, com endereço à Rua Alvares Penteado, nº 139, CEP 01012-001, Centro - SP, com seu Estatuto Social registrado na JUCESP, em 27/02/15, protocolado sob Nº 0.156.584/5-3, NIRE Nº 35.300.459.85-7, cadastrada no CNPJ sob n° 19.347.410/0001-31.

A UNIESP S.A. em conformidade com seu Estatuto e registros cartoriais, tem como objetivos fundamentais: a Educação, o Ensino, a Investigação e a Formação Profissional, bem como o Desenvolvimento Científico, Tecnológico, Filosófico e Artístico em território nacional.

A atual mantenedora, UNIESP S.A., integra o grupo de Instituições Educacionais com unidades em São Paulo, Capital, e no interior paulista, todas as unidades estão conveniadas com a Sociedade Administradora e Gestão Patrimonial Ltda. – Grupo Educacional UNIESP. É uma holding atuando como gestora das unidades mencionadas, sendo responsável pelo provimento dos recursos financeiros necessários para a consecução dos objetivos educacionaisde suas geridas. A expansão da holding vem se consolidando em um curto espaço de tempo com a implantação de novas unidades e cursos, ou novas incorporações de ensino na macrorregião que ocupa e até mesmo fora do estado, o que tem sido um instrumento de fortalecimento do seu papel educativo. Assim, observou-se a necessidade de unificar o grupo de Instituições Educacionais, então constituiu-se à UNIESP S.A que, conforme processo no e-MEC, sob nº 16134, passa a ser a nova Mantenedora desta e de demais instituições do Grupo.

IDENTIFICAÇÃO E HISTÓRIA DA MANTIDA

A Faculdade de Guarulhos foi criada em 30 de julho de 2002, com a denominação de Faculdade de Ciências de Guarulhos - FACIG, instalada solenemente em 08 de março de 2003, na cidade de Guarulhos. Foi fundada em 1999 a Escola Superior de Ciências, Saúde e Tecnologia Ltda., que tinha como objetivo atuar nos diversos níveis de educação, iniciando suas atividades no ensino infantil e fundamental. A Escola tinha como meta expandir-se para o Ensino Superior, com a visão de que o processo de ensino-aprendizado nas Instituições de Ensino não deve somente ater-se ao acúmulo do conhecimento informativo, do conteúdo e suas mudanças, mas estender-se para a compreensão do estudante e de suas necessidades, motivações e interesses, promovendo e gerando maior integração do seu potencial, estimulando seu senso crítico e ampliando a visão de mundo e capacidade criativa. A partir de então, os fundadores, pessoas atuantes e com experiências relevantes na área da educação reuniram-se constituindo a Faculdade de Guarulhos – FAG. O 1º Contrato Social foi registrado na Junta Comercial do Estado de São Paulo, sob nº 35215414283 em 04/02/1999, e última alteração do Contrato Social Consolidado registrada sob nº 290.267/12-2, de 31/05/12. A Escola Superior de Ciências, Saúde e Tecnologia Ltda. mantenedora da então FACULDADE DE CIÊNCIAS DE GUARULHOS foi credenciada pela Portaria MEC nº 2.190, de 30 de julho de 2002, publicada no DOU 31/07/2002,

Seção I, pág. 10. Iniciou suas atividades no ano de 2003, oferecendo o Curso de Administração com habilitação em Comércio Exterior e Marketing, autorizada a funcionar pela Portaria MEC nº 2.191, de 30/07/2002, publicada no DOU 31/07/2002, reconhecido pela Portaria MEC nº 359, de 16 /05/ 2008, publicada no DOU 19/05/2008.

O Curso de Ciências Contábeis foi autorizado a funcionar pela Portaria MEC nº 419, de 05/062008, publicada no DOU em 06/06/2008. A partir desta data, a vocação da faculdade voltou-se para a área da saúde, com objetivo de oferecer à comunidade local e regional opções para cursarem os cursos voltados a essa área.

O Curso de Enfermagem tem como Ato Legal a Renovação de Reconhecimento de curso, portaria nº 1899 de 07/12/2021 - Publicada no D.O.U de 14/12/2021, página 57.

A FACULDADE DE GUARULHOS, por meio da Portaria SERES/MEC nº140, de 23 de fevereiro de 2017, publicada no DOU de 1º de março de 2017 sofreu alteração 13 de mantenedora, tendo a Escola Superior de Ciências, Saúde e Tecnologia Ltda. transferido a sua mantença para a UNIESP S.A, CNPJ 19.357.410.0001-31 a partir da 14 mesma data. E, foi em 23/02/2017 que a FACULDADE DE GUARULHOS teve sua transferência de mantença, da Escola Superior de Ciências, Saúde e Tecnologia Ltda. para a UNIESP S.A., publicada no DOU, de 1º de março deste mesmo ano. A partir da transferência da mantença, iniciou-se a discussão sobre a mudança de nome institucional. Amadurecendo a ideia inicial, o Conselho Superior da FACULDADE DE GUARULHOS entendeu que, a partir de 1º de agosto de 2017, por meio de Reunião extraordinária e aprovação absoluta por seus membros, a faculdade passaria a se chamar Faculdade de Guarulhos. Desde a sua criação, A Faculdade de Guarulhos mudou o perfil da Região Metropolitana de São Paulo, principalmente na cidade de Guarulhos e demais regiões da cidade. Em poucos anos de existência, a instituição educacional consagrou-se como um polo educacional e caminha para se transformar cada vez mais em uma excelente opção de estudo para a região. A instituição atua em vários níveis de educação do ensino superior, desde a graduação até a pós-graduação. A faculdade passou a participar do processo de revitalização do centro de Guarulhos, com unidade instalada em prédio próprio a Av. Guarulhos, 1844 – Vila Augusta – Estado de São Paulo. A proposta de instalar a instituição no Centro de Guarulhos visou proporcionar aos trabalhadores da região Central desta cidade da região metropolitana de São Paulo, oportunidade de estudarem perto do local onde trabalham possibilitando uma ascensão pessoal e profissional. Hoje, no período noturno, as ruas próximas são tomadas por estudantes da Faculdade de Guarulhos, o que motivou inclusive a abertura de novos estabelecimentos comerciais com funcionamento no horário noturno.

CÓDIGO e-MEC	2530	
IES	FACULDADE DE GUARULHOS	
ENDEREÇO	Av. Guarulhos, nº 1.844 – Bairro Vila Augusta Cep 07025-000	
CIDADE	Guarulhos	SP
ATOS LEGAIS	- Credenciada pela Portaria MEC no 2.190 de 30/07/2022, publicada no Diário Oficial da União em 31/07/2002. - Recredenciada pela Portaria MEC no 47 de 18/01/2017, publicada no Diário Oficial da União em 19/01/2017. - Transferência de Mantença pela Portaria MEC no 140, de 23/02/2017, publicada em 01/03/2017. - Alteração de Denominação de IES, por Ata S/N, de 01/08/2017.	

TELEFONE	(11) 4040-6699 / 94137-5173
SITE	http://uniesp.edu.br/sites/guarulhos/
DIRETORIA	Fábio Ribeiro da Silva

PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)

O PDI 2024-2028 é muito mais do que atender as leis em vigor, mas também a nova Faculdade e ao Novo Brasil que se apresentam atualmente. Visibilidade, novos projetos estruturais, comportamentais, empregabilidade, não há como uma instituição de ensino não estar inteirada e integrada a este novo tempo.

Ajustar-se a estas exigências da realidade é manter-se viva e na contemporaneidade conectada às necessidades e as variáveis que afetam direta e indiretamente a IES e a comunidade nela inserida.

Alicerçada numa base humanística e social, a Faculdade de Guarulhos - FAG investe todos os seus esforços para formar, não só profissionais capacitados, mas também, seres humanos comprometidos com o desenvolvimento socioeconômico e cultural da região na qual está inserida e cidadãos conscientes, responsáveis e capazes de realizar transformaçõessociais.

Tendo como Missão Institucional "*Praticar a Educação Solidária, possibilitando o acesso de todos ao Ensino Superior de qualidade e participando, ativamente, de projetos sociais educacionais e culturais dos setores público e privado, com uma atuação voltada ao desenvolvimento sustentável e ao atendimento à comunidade*."

CURSOS OFERECIDOS PELA IES

CURSOS	AUTORIZAÇÃO	RECONHECIMENTO	VAGAS
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Autorizado pela Portaria MEC nº 419, de 05/062008, publicada no DOU em 06/06/2008	Renovação de Reconhecimento de Curso, portaria nº 267 de 03/04/2017 - Publicada no D.O.U em 04/04/2017, seção 1, páginas 70 a 79.	200
ENFERMAGEM	Autorizado pela Portaria MEC nº 173, de 06/02/2009	Renovação de Reconhecimento de curso, portaria nº 1899 de 07/12/2021 - Publicada no D.O.U de 14/12/2021, páginas 57. Reconhecido na forma do artigo 11, § 1º, do Decreto nº 9.235, de 15 de dezembro de 2017, e do artigo 26, § 1º da Portaria MEC nº 1.095 de 25/10/2018, D.O.U. nº 207, seção 1, páginas 32 e 33, de	100

		26/10/2018. Processo de reconhecimento nº 201813009.	
ODONTOLOGIA	Portaria MEC nº 173, de 06/02/2009, publicada no DOU em 09/02/2009	Reconhecimento de Curso, portaria nº 288 de 07/10/2020 - Publicada no D.O.U em 08/10/2020, seção 1, página 42.	100

2. CONCEITOS OBTIDOS PELA IES NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSOS (INEP/MEC)

A Faculdade de Guarulhos - FAG no intuito de transparecer sua qualidade e seriedade na oferta de cursos de Graduação disponibiliza abaixo as médias dos conceitos de avaliações do Ministério da Educação (MEC).

CONCEITOS DA FACULDADE DE GUARULHOS

ANO	IGC Contínuo	ICG Faixa
2018	2.2756	3

CONCEITOS DAS AVALIAÇÕES DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO

ANO	CURSO	CC	CPC
2008	Administração	-	3
2008	Odontologia	4	-
2010	Farmácia	3	-
2013	Ciências Contábeis	4	-
2015	Ciências Contábeis	-	3
2015	Enfermagem	3	-
2016	Enfermagem	-	3
2016	Odontologia	-	3
2017	Odontologia	3	-
2019	Farmácia	3	-

CONCEITOS DAS AVALIAÇÕES *IN LOCO* DO INEP/MEC DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO

ANO	CURSO	ATO	CONCEITO
2008	Administração	R	3
2013	Ciências Contábeis	R	4
2015	Enfermagem	R	3
2021	Farmácia	R	3
2020	Odontologia	R	3
2013	Administração	RR	3
2017	Ciências Contábeis	RR	3
2021	Enfermagem	RR	3
2022	Direito	A	4
2023	Medicina	A	5

OBS.: Atos Regulatórios = Autorização (A), Reconhecimento (R) ou Renovação de Reconhecimento (RR).

3. PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

A Faculdade de Guarulhos compreende que a avaliação deve ser utilizada como um instrumento de gestão, pois todo o processo de planejamento necessidade de indicadores que propiciem a tomada de decição. Para tanto, a coleta de indicadores é imprescindível. A coleta se dá tanto pelas avaliações internas como pela avaliação externa.

Além de obter informações por meio da ouvidoria, das reuniões com representantes dos discentes, dos colegiados dos cursos entre outros, para a avaliação interna a CPA efetua regularmente a pesquisa de Avaliação Institucional. Este processoconsiste no preenchimento de uma pesquisa, amplamente divulgada aos participantes, utilizandouma metodologia distribuída em 08 etapas, a saber:

1.ª etapa – Planejamento: envolve ações prévias ao lançamento dos questionários, como: atualização dos membros da Comissão (quando necessário); análises do Projeto de Auto avaliação (quando necessário); análises dos planos de ações desenvolvidos no ano anterior (quando necessário); reuniões entre a equipe da Comissão para definição e comunicação de assuntos como: revisão/validação dos questionários, novas metodologias e tecnologias, datas de aplicação, definição do calendário anual de avaliações, dentre outros.

2.ª etapa – Divulgação/Sensibilização: Considerando a necessidade de desenvolver uma cultura de avaliação como instrumento de gestão, é feito, por meio de várias estratégias, o processo de sensibilização, para que todos os segmentos avaliados (docentes, discentes e técnicos administrativos) ampliem a consciência quanto a importância da participação no processo de autoavaliação. Sendo assim, é realizado uma comunicação de impacto para toda comunidadeacadêmica sobre as atividades da auto avaliação institucional planejadas para o ano tendo em vista despertar o envolvimento.

3.ª etapa – Aplicação dos Questionários: Disponibilização dos questionários na forma eletrônica no sistema: http://webcpa.uniesp.edu.br/avaliacao, para discentes, docentes e técnico administrativo, em período pré-definido pela CPA.

4.ª etapa – Coleta e Análise de Dados: Os dados de cada curso são coletados automaticamente nos sistemas citados, transformados em Relatórios de Auto avaliação Institucional.

5.ª etapa – Apresentação dos Resultados: Os resultados, disponibilizados nos Relatórios de Auto avaliação, oficializam os dados coletados e analisados, a serem posteriormente utilizados pelos gestores de cada curso na tomada de decisão e pelos gestores da área administrativa, visto que envolve questões relacionadas à infraestrutura, informática e setores de atendimento ao aluno.

6.ª etapa – Elaboração e Acompanhamento do Plano de Ação de Melhorias: É o documento onde são formalizados os resultados concretos da avaliação na forma de plano de melhoria constando indicação objetiva, racional e adequada à instituição de propostas e recomendações de melhorias às fragilidades encontradas, visando subsidiar o processo decisório dos gestores (Coordenações de Curso, NDE dos cursos, Diretoria, etc.) na superação de obstáculos internos ou externos.

7.ª etapa – Retorno à Comunidade Acadêmica: É a divulgação dos resultados do processo de auto avaliação, para buscar o comprometimento de todos os envolvidos. Esta é a etapa que garante a credibilidade ao processo, porque os que participaram diretamente da avaliação e a comunidade acadêmica, precisam tomar conhecimento dos resultados da avaliação que atribuíram.

8.ª etapa – Confecção do Relatório de Auto avaliação Institucional: Esta é a etapa final do processo de auto avaliação da instituição no ano. Este documento, à luz da Nota Técnica nº 65 INEP/MEC é revestido de fundamental importância, porque faz a integração de todas as avaliações setoriais e pontuais desenvolvidas distribuídas nas 10 dimensões do SINAES.

Uso dos indicacores da avaliação externa

A CPA além de estimular o contínuo processo de autoavaliação, tem estimulado toda a comunidade na utilização dos indicadores da avaliação externa. Considerando sobretudo, a análise e discussão, no âmbito de cada curso, dos relatórios publicados por ocasião das visitas in loco, considerando que o relato dos avaliadores contribuem para indicar possíveis necessidades de melhorias. Assim, como o relatório de recredenciamento propiciará indicadores que também deverão ser discutidos para gerar medidas corretivas.

Da mesma forma, a CPA estimula os cursos a utilizarem os relatórios publicados do ENADE como meio privilegiado de informações que possibilitam também a superação das possíveis fragilidades.

4. DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

Ao final das tabulações e avaliações dos dados, a CPA elabora o Relatório de Auto avaliação do ciclo, encaminhado em via impressa à Diretoria, Gerências de Unidade e Coordenações de Curso, além de divulgar no site da Faculdade, bem como postar o relatório no sistema e-MEC, conforme preconiza a legislação vigente.

Após a divulgação interna, a CPA realiza reuniões com os representantes das três categorias pesquisadas (discente, docente e técnico-administrativo), os quais recebem uma síntese do resultado da auto avaliação. Os resultados são direcionadores de ações estratégicas e operacionais da FAG, sendo que as fragilidades apontadas são priorizadas pela Gestão Acadêmica e Administrativa, no sentido de desenvolver ações para solução total ou parcial das insatisfações da comunidade acadêmica.

Desde o último ato regulatório, destacamos os principais aspectos que, ao percorrer os 5 eixos avaliativos, refletiram em potencialidades e fragilidades que alimentaram o processo de planejamento e contribuiram, por meio das ações de melhoria, para o desenvolvimento institucional. Assim, apresentamos a seguir um resumo dos aspectos abordados pelos discentes, docentes e técnicos admistrativos, por eixo do SINAES:

EIXOS	POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES
1 - Planejamento e Avaliação Institucional	• Os discentes demonstraram reconhecer a importância do questionário frente aos resultados obtidos nas avaliações aplicadas.	• Necessidade de revisão do PDI e do PPI em função de novas diretrizes; • Dificuldade em sensibilizar totalmente a comunidade acadêmica sobre a importância do processo de auto avaliação; • Necessidade de maior divulgação das melhorias implantadas a partir dos processos avaliativos.

2 - Desenvolvimento Institucional	• A comunidade acadêmica conhece os programas de benefícios estudantis disponibilizados pela faculdade; • Os discentes vislumbram a possibilidade de inserção profissional em razão da formação acadêmica. Há frequentes relatos da efetivação de alunos nas empresas após o seu ingresso na condição de estagiários; • Os alunos reconhecem as melhorias implantadas na acessibilidade dos prédios da Instituição; • A comunidade acadêmica percebe que a faculdade baseia sua proposta pedagógica em princípios éticos, técnicos e científicos.	• Necessidade de maior divulgação nas redes sociais das ações que promovem a cidadania e inclusão social.
3 - Políticas Acadêmicas	• Os planos de ensino das disciplinas são apresentados pelos professoresno início de cada semestre econtemplam os objetivos dos cursos, ametodologia das aulas, incluindo as metodologias ativas como práticas exitosas e inovadoras, os critérios de avaliação, o conteúdo programático e as bibliografias. • Os instrumentos de avaliação utilizados pelos professores, na percepção dos alunos, são eficazes para medir os conhecimentos adquiridos; • As propostas dos trabalhos interdisciplinares ainda precisam sensibilizar os alunos a perceberem que sua elaboração objetiva o	• Dificuldade dos alunos em participar dos programas de nivelamento, apoio pedagógico; • Ampliação da quantidade e qualidade das informações no site, bem como o tempo de divulgação.

	desenvolvimento de competências afetas ao mercado de trabalho; • Os professores dominam o conteúdo e estão atualizados; • Os coordenadores de curso são atuantes e envolvidos com as atividades acadêmicas.	
4 - Políticas de Gestão	• Os recursos didáticos disponibilizados pela faculdade como: Datashow, computadores e laboratórios atendem às necessidades dos cursos; • A faculdade possui estrutura financeira para oferecer os recursos técnicos e pedagógicos necessários ao funcionamento dos cursos; • Os professores são acadêmica e profissionalmente qualificados; • O manual do aluno está acessível e contém as informações acadêmicas, cujo conhecimento é relevante à comunidade discente.	• Ainda foram percebidas deficiências na comunicação com determinados setores administrativos, como: telefonia/recepção, bem como sistema de impressão de boletos.
5 - Infraestrutura Física	• A unidade Faculdade de Guarulhos - FAG está situada em local de fácil acesso; • Os laboratórios atendem às necessidades dos cursos; • Os acervos disponibilizados nas bibliotecas física e virtual atendem as demandas dos discentes.	• Implantação dos serviços de lanchonete nas dependências da IES.

POTENCIALIDADES	**FRAGILIDADES**
• As condições de trabalho são satisfatórias na perspectiva dos funcionários; • Grande parte dos funcionários reconhecem os benefícios proporcionados pela Instituição, como por exemplo, as bolsas de estudo; • As chefias orientam de maneira satisfatória suas equipes, quanto às normas e procedimentos de trabalho; • São realizadas reuniões periódicas e treinamentos com participação e deliberação por parte dos colaboradores; • O relacionamento interpessoal é positivo e o ambiente profissional é sadio.	• Parte dos funcionários sugeriu o incremento do benefício disponibilizado pela faculdade, como: auxílio a alimentação.

A partir da análise global dos dados coletados, pode-se resumir, como principais aspectos em cada um dos eixos a seguinte percepção dos segmentos, o que tem suscitado os planos de melhoria.

Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional: a maioria dos funcionários (docente/técnico administrativo) consideram que a avaliação institucional é utilizada no planejamento e que existe coerência entre o PDI e as atividades de ensino, pesquisa e extensão. No que se refere ao atendimento das demandas oriundas do relatório da CPA, uma pequena parte dos funcionários não soube opinar.
Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional: a maior parte dos docentes considera que a missão da FAG é amplamente divulgada na comunidade interna e que as ações desenvolvidas pela faculdade estão alinhadas com a missão institucional.
Eixo 3 - Políticas Acadêmicas: a maior parte dos docentes considera suficiente o incentivoà produção científica com ações institucionais, que estimulam a indissociabilidade entre o ensino, a pesquisa e a extensão.
Eixo 4 - Políticas de Gestão: A maior parte considera como boa a capacitação oferecida ao corpo docente no início de cada semestre letivo.
Eixo 5 - Infraestrutura Física: em termos de infraestrutura os docentes avaliaram como ótima as instalações como salas de aula, e como boa os laboratórios didáticos, comnecessidade de modernização da estrutura, tendo em vista um prédio grande e necessidadesde atender a tecnologia de informação.

5. PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

Ao final de cada ano ou ciclo de avaliações a Faculdade de Guarulhos - FAG/CPA aponta para a comunidade acadêmica as potencialidades e fragilidades. Os resultados desse mapeamento são utilizados para embasar um planejamento institucional com vistas aatender as demandas apontadas no relatório.

Conforme os resultados apurados por esta CPA na Autoavaliação Institucional e nas Avaliações Externas foram realizados uma revisão do Plano de Melhorias. Assim, destacam-se, algumas metas já realizadas e/ou estabelecidas a partir dessa revisão:

Ações de Apoio ao Aluno:

- Ampliação dos canais de comunicação com os alunos via redes sociais;
- Continuação da realização de atividades de eventos acadêmicos como semana científica, palestras e seminários que possibilitaram a promoção da interdisciplinaridade e a atualização de docentes e discentes;
- Manutenção das medidas de conscientização e preparação dos acadêmicos para avaliações externas, como o ENADE e outras específicas de cada curso;
- Continuação da sensibilização da comunidade acadêmica para a importância da avaliação institucional;
- Melhoria do funcionamento dos processos administrativos e acadêmico do sistema;
- Realização de reuniões entre a CPA e NDE para levantamento das fragilidades e potencialidades de cada curso e melhoria da oferta de serviços prestados na unidade;
- Implantação dos serviços de lanchonete nas dependências da IES.
- Organização de sala para atendimento individual com 6,48 m2 de aluno, junto ao espaço do Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP), com mesa, cadeiras, armários, computador ligado à rede de Internet e poltrona. Assim, atende aos requisitos de dimensão, limpeza, acessibilidade, conservação, equipamentos.
-
- Busca em bases de dados disponibilizadas no site da IES, dentre as quais os Sistemas de Informação em Saúde (SIS) do Ministério da Saúde; o Portal de Periódicos da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES); a biblioteca eletrônica de

periódicos científicos brasileiros - Scientific Electronic Library Online (SciELO); Research Gate (periódicos específicos na área de Medicina e Patologia); além do acesso a *plataforma UPTODATE* e Bibliotecas Virtuais (*E*-Livro e Minha Biblioteca);

- Ambiente Virtual de Aprendizagem - plataforma CBCon e Google Classroom, em que são disponibilizados materiais didáticos como textos, estudos dirigidos, roteiros de aula prática, apresentações, vídeos, animações, e realizados fóruns de discussão, postagem de trabalhos e esclarecimento de dúvidas por meio de mensagens e chats;
- Sites para ensino de anatomia, histologia e patologia, dentre os quais: Microscopia Virtual, Quiz de Anatomia Humana, Laboratório Virtual Interativo de Bacteriologia, Pathology Atlas, General Pathologist-Helper (GP Helper) e Bookshelf;
- Plataforma Multidisciplinar 3D - Anatomia Humana, dá acesso aos professores e alunos como uma ferramenta interativa poderosa para aprendizado baseado em problemas, além de todo o acesso à mesa de simuladores e modelos anatômicos.

Ações de Apoio aos Docentes:

- Manutenção da política de reenquadramento do corpo docente – de acordo com a titulação;
- Manutenção das reuniões do Núcleo Docente Estruturante (NDE) de cada curso, visando à melhoria constante dos Projetos Pedagógicos dos Cursos, além da discussão com os órgãos colegiados de inovações nas práticas pedagógicas;

- Incentivar a participação dos discentes e relacionar os conteúdos das disciplinas com as atividades práticas, pesquisa e extensão, além de inovações no planejamento didático;
- Modernização das instalações e tecnologia de informação.
- Em função da autorização do curso de medicina, que obteve conceito 5, alinhado com os indicadores obtidos na autoavaliação houveram melhorias em toda a infraestrutura da FAG, destaca-se desde a mudança na fachada do prédio, a climatização de ambientes à construção de inúmeros laboratórios, a saber:

			CAPACIDADE DE PESSOAS		
ESTRUTURA FÍSICA	**QUANTIDADE**	**ÁREA**	**INDIVIDUAL**	**TOTAL**	**ÁREA TOTAL**
ADMINISTRATIVO					
SECRETARIA ACADÊMICA	1	63,75	20	20	63,75
DIRETORIA DE CAMPUS	1	22,42	8	8	22,42
APOIO À SECRETARIA	1	9,88	4	4	9,88
RECEPÇÃO SALA DE PROFESSORES E COORDENAÇÃO	1	21,25	6	6	21,25
SALA COORDENADOR MEDICINA	1	14,57	7	7	14,57
SALA DE AMAMENTAÇÃO	1	8,24	4	4	8,24
SALA DE ATENDIMENTO NAP	1	6,48	5	5	6,48
SALA COLETIVA DE DOCENTES	1	71,74	20	20	71,74
SALA CONFORTO DOS DOCENTES	1	12,54	5	5	12,54
SALA DE CPA / NDE	1	22,61	10	10	22,61
DOCENTE TEMPO INTEGRAL (TÉRREO)	3	6,72	3	9	20,16
	1	12,69	6	6	12,69
DOCENTE TEMPO INTEGRAL (3 ANDAR)	2	12,6	6	12	25,2
RECURSOS HUMANOS	1	9,6	3	3	9,6
SETOR DE DIPLOMAS	1	8,8	3	3	8,8
CURADORIA EDUCACIONAL	1	7,89	3	3	7,89
NÚCLEO DE APOIO PSICOPEDAGÓGICO	1	8,8	3	3	8,8
SALA ADMINISTRATIVA PRIMEIRO ANDAR	1	10,39	6	6	10,39
AUDITÓRIO	1	136,88	110	110	136,88
SALA DE COORD DE DISCIPLINAS/TUTORES (1 ANDAR)	1	63,5	20	20	63,5
CPD INFORMÁTICA (3 ANDAR)	1	28,06	6	6	28,06
BIBLIOTECA					

SALA DE ESTUDOS EM PEQUENOS GRUPOS	4	12,55	6	6	50,2
		10,97	6	6	
		9,3	6	6	
		15,59	6	6	
SALA DO BIBLIOTECÁRIO	1	8,66	3	3	8,66
AREA COMUM (ACERVO + ESTUDO INDIVIDUAL)	1	174,88	75	75	174,88
LABORATÓRIOS				102	
INFORMÁTICA (2 ANDAR)	2	136,33	43	86	272,66
ENFERMARIA SIMULADA (2 ANDAR)	1	122,5	10	10	122,5
RECEPÇÃO LABORATÓRIO DE HABILIDADES	1	77,37	30	30	77,37
CONSULTÓRIOS SIMULADOS	12	8,4	3	36	100,8
DORMITÓRIO SIMULADO	1	46	8	8	46
LABORATÓRIO DE SIMULAÇÃO REALÍSTICA	1	130,7	58	58	130,7
LABORATÓRIO DE HABILIDADES CIRÚRGICAS (2 ANDAR)	1	175,03	96	96	175,03
LABORATÓRIO DE PRÁTICAS FUNCIONAIS	1	171,67	80	80	171,67
LABORATÓRIO MORFOFUNCIONAL	1	180,93	78	78	180,93
SALA DE AULA					
SALA DE PEQUENOS GRUPOS (1 ANDAR)	7	40,71	13	91	284,97
SALA DE GRANDES GRUPOS (1 ANDAR)	7	46	35	245	322
SALA DE GRANDES GRUPOS (2 ANDAR)	1	67,25	35	35	67,25
SALA DE PRÁTICAS INOVADORAS E PESQUISA BASEADA EM EVIDÊNCIAS (TERREO)	1	151,17	75	75	151,17
SALA DE TBL	1	128,7	78	78	128,7
CAPACIDADE TOTAL				**1.397 PESSOAS**	

6. PROCESSOS DE GESTÃO

As Políticas de Gestão da Faculdade de Guarulhos - FAG tem no planejamento e na democratização dos processos de decisão, seus principais fundamentos para uma gestão acadêmico-administrativa eficiente e eficaz. Sua gestão se dá por meio de seus órgãos colegiados: Conselho Superior, Colegiados de Cursos, NDEs e CPA, com representantes dos

segmentos: discente, docente, técnico-administrativo, sociedade civil e egressos.

As iniciativas e investimentos para melhorias são definidas tendo como base as fragilidades identificadas nos ciclos de Autoavaliação da instituição, bem como as avaliações externas realizadas pelo INEP. Tal postura consolida a articulação entre o processo de Auto avaliação institucional (coordenado pela CPA), as avaliações externas realizadas por meio de visitas *in loco,* o ENADE e o planejamento estratégico da IES com as consequentes e necessárias revisões em seu PDI e Projetos Pedagógicos de Cursos (PPCs).

Verifica-se então, que alinhados aos apontamentos da Avaliação Institucional e sua apropriação pela comunidade interna e externa, ainda, visando cumprir sua missão, os objetivos e metas expressos no PDI ou já foram alcançados pela IES ou se encontram em desenvolvimento, por meio de suas estratégias e ações articuladas no plano de melhorias, porém destaca-se como apresentado, um grande investimento que transformou toda a infraestrutura da FAG, possibilitando que o pedido de autorização do curso de medicina, mesmo com todas as exigências, pudesse ter conceito 5 em sua infraestrutura, o que contempla as melhorias estendidas para todos os demais cursos.

7. DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

A Avaliação Institucional abarca dois processos distintos, porém complementares: a avaliação interna, coordenada e instruída pela CPA e a Avaliação Externa, conduzida pelos avaliadores externos e pelos indicdados obtidos nos relatórios do ENADE, seguindo os parâmetros do Ministério da Educação. Ambos os processossão contínuos e têm por finalidade garantir a evolução institucional, a partir de uma conscientização constante dos avanços e desafios.

Conforme apresentado e constatado na última visita in loco, em 2023, visita presencial, houve grande mudança em toda a infraestrutura da FAG, sendo assim, os dados oriundos das avaliações internas realizadas até o momento permitem ter a percepção clara de toda a comunidade, quanto ao avanço considerável em termos de manutenção e modernização da infraestrutura do prédio como relatado, destacando: (reconstrução de salas de aulas, incluindo sala de empreendedorismo e sala Google para trabalho de metodologias ativas, reforma e instalação de toda a parte elétrica do prédio principal,aumento da biblioteca, com melhores salas de estudo em grupo e individuais, convênio com maisuma Biblioteca Virtual a fim de melhor atender os cursos da área de saúde (Minha Biblioteca), reforma dos sanitários (feminino, masculino e familiar), todos com acessibilidade, reforma na salados professores, com sanitários individualizados e copa para pequenos lanches, ampliação da rede de internet, instalação de Datashow em todas as salas de aulas, instalação de 2 TVs no auditório, manutenção dos materiais de consumo e aquisição de equipamentos permanentes doslaboratórios específicos de cada curso, inserção de QrCode nos equipamentos mais específicos, tais como Manual de Utilização de Microscópios, Autoclave, Estufa de Cultura Bacteriológica e Balança Analítica/Semi-Analítica.

A Biblioteca Virtual (Minha Biblioteca) é um consórcio formado pelas quatro principais editoras de livros acadêmicos do Brasil - Grupo A, Grupo Gen-Atlas, Manole e Saraiva, que oferece às instituições de ensino superior uma plataforma prática e inovadora para acesso a um conteúdo técnico e científico de qualidade pela internet, com acessibilidade que apoiam na leitura, estudo e aprendizagem. Todo o acervo digital (bibliografias básicas, complementares e periódicos), garante acesso ininterrupto pelos usuários, tendo como referência mais de 38 mil títulos virtuais disponíveis, viabilizando a possibilidade de consulta ao acervo virtual e

publicações, de forma que não haja sempre a necessidade de o aluno estar presente na biblioteca física. Referida aquisição permite a disponibilização de livros eletrônicos universitários com benefícios aos docentes, discentes e demais colaboradores, que passaram a ter acesso a um acervo completo de e-books, em mais de 40 áreas do conhecimento; disponibilidade para desktops, notebooks, tablets e smartphones 24 horas, em todos os dias da semana (inclusive sábados, domingos e feriados) de qualquer lugar, reduzindo custos e tempo.

Já os dados referentes às avaliações externas serviram como fonte importante para estudos em reuniões, análises e ponderações sobre potencialidades, fragilidades e sugestões de melhorias por parte de todos os atores da comunidade acadêmica. A partir de pontos também considerados pelos avaliadores, houve um incremento nos recursos multimídia, além de convênios com novas empresas para estágios e melhorias da infraestrutura, conforme mencionado acima.

8. APROPRIAÇÃO DO RELATO INSTITUCIONAL PELOS GESTORES, DOCENTES, COLABORADORES E DISCENTES

No sentido de aperfeiçoar e elvar os níveis de qualidade acadêmica, técnica, administrativa e de gestão, bem como, de tornar pública a evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional, a Faculdade de Guarulhos – FAG, disponibiliza o presente Relato Institucional, assim como os Relatórios anuais de avaliação nos principais canais institucionais para apropriação pelos gestores, docentes, colaboradores e discentes.

CONCLUSÃO

Nota-se por meio do presente relato que o planejamento da Faculdade de Guarulhos - FAG foi, sistematicamente, absorvendo os resultados dos processos avaliativos, internos e externos, realizados a partir de 2013 determinando ações que objetivam alcançar a excelência no desempenho de suas atribuições como instituição de ensino superior. Por fim, os resultados apresentados neste Relato, evidenciam o trabalho autônomo e rigoroso da CPA da FAG em suas avaliações, que, por vezes, foi mais rígida em suas críticas e apontamentos do que as comissões externas. As recomendações da CPA apontam para o caminho da excelência de atuação institucional em cada um dos indicadores de desempenho, de modo que a FAG continue a ser a instituição reconhecida pela sua qualidade, formando profissionais comprometidos e capacitados ao exercício profissional, para o desenvolvimento da sociedade local, regional e nacional do país.