RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2020



Faculdade de Guarulhos

Mantenedora:
Grupo UNIESP S.A

Reitoria / Coordenação de Cursos

Diretora Presidente	Claudia Aparecida Oliveira Pereira
Diretor da Faculdade de Guarulhos	Fabiano de Araújo Cravo Roxo
Coordenador de Graduação em Administração	Alexandre Fillietaz
Coordenador de Graduação em Ciências Contábeis	Alexandre Fillietaz
Coordenadora de Graduação em Enfermagem	Vanessa Franquini Nogueira
Coordenador de Graduação em Farmácia	Niraldo Paulino
Coordenador de Graduação em Odontologia	Claudio Osiris de Oliveira

Comissão Própria de Avaliação – CPA

Representante docente (Presidente)	Prof. Claudio Osiris de Oliveira
Representante docente	Profa. Alecxandra Mari Ito
Representante docente	Prof Diego Mauro dos Santos
Representante discente	Ac. Jéssica Moreira Maia
Representante discente	Ac. Monique Menoni
Representante do corpo técnico administrativo	Aline Freire
Representante do corpo técnico administrativo	Simone de Jesus
Representante da Sociedade Civil	Sandra Osti (Responsável pela Escola de Idosos)

Sumário

APRESENTAÇÃO 5
1 Identificação da IES 6
2 Último Ato Regulatório 6
3 Identificação dos representantes da IES 6
4 Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA) 7
5 Missão, Visão e Valores institucionais 8
6 ***Introdução*** 8
7 Indicadores de Qualidade da Educação Superior 12
8 Cursos em atividade na graduação 12
9 ***Metodologia*** 13
9.1 Cronograma de atividades da CPA 16
10 ***Desenvolvimento*** 18
10.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional 18
10.2 Autoavaliações Institucionais 21
10.3 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional 23
10.4 Eixo 3: Políticas Acadêmicas 28
10.5 Eixo 4: Políticas de Gestão 33
10.6 Eixo 5: Infraestrutura Física 38
11 ***Análise dos dados e das informações*** 42
12 ***Ações com base na análise*** 43
13 Considerações Finais 53
REFERÊNCIAS 55

APRESENTAÇÃO

Em cumprimento a Lei 10.861/2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FACULDADE DE GUARULHOS apresenta o Relatório de Autoavaliação Institucional 2018, conforme determina a Nota Técnica/INEP nº 65/2014.

A Comissão Própria de Avaliação foi instituída nesta unidade em 2010, com os objetivos de sintetizar e aperfeiçoar, de forma contínua, o processo de auto avaliação, diagnosticando e produzindo conhecimento sobre fragilidades e potencialidades da Faculdade, além de nortear o planejamento da Instituição, refletindo e reformulando suas ações e atividades, tendo em vista o aprimoramento da qualidade e da oferta da educação superior. Obedeceu-se desde o início às orientações preconizadas pela Lei 10.861/04 e do CONAES e INEP.

Desde sua implantação, a CPA busca desenvolver um trabalho de percepção dos problemas e intervenção sobre eles, visando sempre à melhoria contínua dos processos desenvolvidos na instituição. Nessa oportunidade, descrevemos a atual forma de operacionalizar a autoavaliação institucional na instituição.

A autoavaliação na Faculdade de Guarulhos, FAG, tem caráter formativo e visa o aperfeiçoamento de toda comunidade acadêmica. Conta com a contribuição de atores externos do entorno da IES como forma de auxiliar a instituição na busca de um posicionamento que atenda efetivamente as necessidades da região em que se encontra inserida. A cultura de avaliação é incentivada constantemente com o intuito de possibilitar a conscientização de todos esses atores sobre a missão e a finalidade acadêmica e social da instituição.

1 Identificação da IES:

Mantenedora: **UNIESP S.A.**

CNPJ: **19.357.410.0001-31**

Natureza Jurídica: Sociedade Anônima Fechada

Representante Legal da IES: **Prof Ms FABIANO DE ARAÚJO CRAVO ROXO**

Dados da IES: **FACULDADE DE GUARULHOS**

Nome da IES – Sigla: **FAG**

Endereço Completo: **AVENIDA GUARULHOS, 1844.**

Bairro: **VILA AUGUSTA**

Município: **GUARULHOS**

Telefone: **2423-2570**

E-mail: fabiano.roxo@universidadebrasil.edu.br

Categoria Administrativa:

2 Último Ato Regulatório

ATO REGULATÓRIO

Ato Regulatório:	*Transferência de Mantença*	***Prazo de validade:***	*Vinculado ao Ciclo Avaliativo*
Tipo de documento:	*Portaria*	***No. Documento:***	*SERES/MEC nº 140*
Data do Documento:	*23 de fevereiro de 2017*	***Data de Publicação :***	*DOU de 1º de março de 2017*
No. Parecer / Despacho:	*286/2018*	***Data do Despacho:***	*10/08/2018*

3 Identificação dos representantes da IES

NOME	***CARGO***	***E-MAIL***	***TELEFONE***
Fabiano de Araújo Cravo Roxo	*Diretor Acadêmico*	*fabiano.roxo@universidadebrasil.edu.br*	*971717517*
Aline Freire	*Secretária Acadêmica*	*aline.freire@universidadebrasil.edu.br*	*24232570*

Site da IES*: http://uniesp.edu.br/sites/guarulhos/*

4 Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação da FACULDADE DE GUARULHOS foi nomeada pela direção da unidade em substituição aos membros que se afastaram da unidade. Todos estando em condições de exercerem as atividades pelo período definido no artigo 9º do Capítulo III, constante do Regimento Interno da CPA. As especificidades do mandato e da composição da CPA também estão descritas no Regimento Interno da CPA.

NOME	*SEGMENTO REPRESENTATIVO*
Monique Menoni	*Discente*
Jéssica Moreira Maia	*Discente*
Aline Freire	*Técnico-Administrativo*
Simone de Jesus	*Técnico-Administrativo*
Profa. Alecxandra Mari Ito	*Docente*
Prof Diego Mauro dos Santos	*Docente*
Prof. Claudio Osiris de Oliveira	*Coordenação de Curso*
Sandra Osti (Responsável pela escola de Idosos)	*Sociedade Civil Organizada*

5 Missão, Visão e Valores institucionais

Missão

"Praticar a Educação Solidária, possibilitando o acesso de todos ao Ensino Superior de qualidade e participando, ativamente, de projetos sociais educacionais e culturais dos setores público e privado, com uma atuação voltada ao desenvolvimento sustentável e ao atendimento à comunidade".

6 Introdução

A Lei 10.861/2014, que define o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), estabelece, em seu Artigo 3º, que a avaliação institucional tem por objetivo identificar o perfil da IES e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, consolidadas em cinco eixos no Instrumento de Avaliação Institucional Externa.

Ao longo do desenvolvimento do relatório, serão apresentados os dados e as informações referentes aos eixos, dimensões e indicadores em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da ***FACULDADE DE GUARULHOS.***

Anteriormente a unidade era identificada como FACULDADE DE CIÊNCIAS DE GUARULHOS – FACIG, a qual fora Credenciada pela Portaria nº 2.190, de 30/07/2002, publicada em DOU 31/07/2002, seção I, pág. 10 e Recredenciada pela Portaria Nº 47 de 18/01/2017.

O Conselho Superior da FACULDADE DE CIÊNCIAS DE GUARULHOS – FACIG, por meio de Reunião extraordinária e presença absoluta de seus membros, aprovou a mudança de nome para ***FACULDADE DE GUARULHOS - FAG****. Essa denominação fora também aprovada pelo Ministério da Educação através da* ***Portaria SERES/MEC Nº 140 de 23 de fevereiro de 2017. Publicada em DOU de 01/03/2017.***

A ***FACULDADE DE GUARULHOS,*** *nessa mesma ocasião, vem a sofrer alteração de mantenedora, tendo, a Escola Superior de Ciências, Saúde e Tecnologia Ltda. transferido a sua mantença para a UNIESP S.A, CNPJ 19.357.410.0001-31.*

Desta forma, estamos no processo de construção do modelo e procedimentos das ações da CPA perante as mudanças.

*A **FACULDADE DE GUARULHOS** está localizada no município de Guarulhos, que é a segunda cidade mais populosa do Estado de São Paulo, décima terceira mais populosa do Brasil e quinquagésima terceira do continente americano. É integrante da Região Metropolitana de São Paulo com uma densidade demográfica de 3834, 51 hab/km² e 97% da população de 6 a 14 anos está alfabetizada e passou por processo de escolarização formal, com índice IDEB de 6,4. Faz limite com outros seis municípios, sendo Arujá, Itaquaquecetuba, Mairiporã, Nazaré Paulista, Santa Isabel e São Paulo e por estas características e pela presença do Aeroporto Internacional é um importante centro de logística do país.*

Segundo dados do IBGE, em 2019, é a décima segunda economia do país e o quarto maior Produto Interno Bruto (PIB) do Estado de São Paulo. De acordo com dados do Pnud (Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento), o Índice de Desenvolvimento Humano (IDHM) de Guarulhos era de 0,763 em 2010, o que situava esse município entre alto IDH, sendo altos os fatores longevidade com índice de 0,831, renda com índice de 0,746, e de educação com índice de 0,717.

Pelos dados do IBGE, em 2018 o salário médio mensal na cidade era de 3,2 salários mínimos e 26,8% da população total estava vinculada a atividades econômicas, sendo que 36,1% destes apresentavam salários até meio salário mínimo. Cerca de 66% dos recursos financeiros advém de atividades ligadas a serviços, 22% para atividades industriais e 10% ligadas a serviços como saúde e educação públicas, administração, defesa e seguridade social.

Cursos de Graduação						
Curso	***Autorização***	***Reconhecimento/ RENOVAÇÃO***	***DATA de início***	***CONCEITO referente à última visita***	***ENADE***	***CPC***
Administração	**Portaria MEC nº 2.191, de 30/07/2002, publicada no DOU 31/07/2002**	**Reconhecido pela Portaria MEC nº 359, de 16 /05/ 2008, publicada no DOU 19/05/2008.** **Renovação de Reconhecimento pela Portaria Nº 368, de 30 de julho de 2013, processo**	**28/02/2003**	**-**	**2**	**3**

		201208676				
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	**Autorizado pela Portaria MEC nº 419, de 05/062008, publicada no DOU em 06/06/2008**	**Reconhecido pela Portaria MEC Nº 728 de 19/12/2013. Publicada em DOU em 20/12/2013** **Renovação de Reconhecimento pela Portaria Nº 267 de 03/04/2017. Publicada em DOU de 04/04/2017**	**07/11/2008**	**-**	**2**	**3**
ENFERMAGEM	**Autorizado pela Portaria MEC nº 173, de 06/02/2009**	**Reconhecimento pela Portaria Nº 1033 de 23/12/2015. Publicada em DOU de 23/12/2015.**	**10/02/2009**	**-**	**2**	**3**
FARMÁCIA	**Autorizado pela Portaria MEC nº 1.900, de 18/11/2010 publicada no DOU em 19/11/2010**	**Reconhecimento realizado este ano**	***02/02/2011***	**-**	**SC**	**3**
ODONTOLOGIA	**Portaria MEC nº 173, de 06/02/2009, publicada no DOU em 09/02/2009**	**Reconhecimento em andamento pelo Nº do processo de Reconhecimento do Curso 201608728**	**28/01/2011**	**-**	**3**	**3**

COORDENAÇÃO 2020		
CURSO	**NOME**	**TITULAÇÃO**
Administração	ALEXANDRE FILLIETAZ	*Mestre*
Ciências Contábeis	ALEXANDRE FILLIETAZ	*Mestre*
Enfermagem	VANESSA FRANQUINI NOGUEIRA	*Mestre*
Farmácia	NIRALDO PAULINO	*Doutor*
Odontologia	CLAUDIO OSIRIS DE OLIVEIRA	*Mestre*

TOTAL DE ALUNOS MATRICULADOS NA UNIDADE 2020	
Graduação	*388*
Pós-graduação	*0*

DOCENTES 2020		
DOCENTE	**FORMAÇÃO**	**TITULAÇÃO**
ALECXANDRA MARI ITO	Psicologia	Especialista
ANDERSON ROBERTO FERREIRA	Administração	Especialista
BARBARA FAVERO ARAUJO LIMA	Odontologia	Mestre
CAETANO BAPTISTA NETO	Odontologia	Mestre
DAIANA KELLY LOPES HERNANDES	Odontologia	Mestre
DAYANE DUARTE OLIBONI	Odontologia	Especialista
DENISE TAKEHANA DOS SANTOS CALVOEIRO (afast)	Odontologia	Doutor
DIEGO GUILHERME DIAS DE RABELLO	Odontologia	Especialista
EDUARDO ALBERTO DEL BUONO	Odontologia	Mestre
FERNANDA MARIA SABELLA	Odontologia	Especialista
FERNANDA SAMPAIO RAMIRO TREVISAN	Odontologia	Mestre
GUSTAVO MENON	Ciências sociais	Mestre
JAIRO LESSA CREPALDI	Odontologia	Mestre
JOAO GUILHERME ARANTES	Economia	Especialista
JOSE ACCURSO	Odontologia	Mestre
JOSUE DE MORAES	Bioquímica	Pós doutor
LEANDRO FAVA DOS SANTOS	Odontologia	Especialista
LUCIANA FERNANDES DE OLIVEIRA	Odontologia	Mestre
LUCIENE RODRIGUES	Enfermagem	Mestre
LUIS CARLOS VIEIRA	Ciências Contábeis	Mestre
NIRALDO PAULINO	Farmácia	Doutor
PAULO ROBERTO DELGADO	Odontologia	Especialista
ROGERIO RODRIGUES SANTOS	Marketing	Especialista
SERGIO LUIZ DOS SANTOS	Administração	Especialista
VANESSA FRANQUINI NOGUEIRA	Enfermagem	Mestre

7 Indicadores de Qualidade da Educação Superior

Indices Institucionais - IES	2020	
	Faixa contínua	Valor
Índice Geral de Cursos (IGC)		3
Conceito Institucional (CI)		3

CURSOS	ÍNDICES DE CURSOS 2020		
	ENADE	CPC	CC
Administração	2	3	-
Ciências Contábeis	2	3	4
Enfermagem	2	3	3
Farmácia	SC	-	3
Odontologia	2	3	3

8 Cursos em atividade na graduação

QUADRO 1 – CURSOS DE GRADUAÇÃO OFERTADOS EM 2020

Início de funcionamento	Denominação do Curso	Grau	Modalidade	Turno	Nº Vagas /Ano	Carga Horária
28/02/2003	Administração	Bacharel	Presencial	Matutino/ Noturno	200	3500H
07/11/2008	Ciências Contábeis	Bacharel	Presencial	Matutino/ Noturno	200	3200H
10/02/2009	Enfermagem	Bacharel	Presencial	Matutino/ Noturno	100	4200H
02/02/2011	Farmácia	Bacharel	Presencial	Matutino/ Noturno	50	4320h
28/10/2011	Odontologia	Bacharel	Presencial	Matutino/ Noturno	50	4690H

9 Metodologia

No desenvolvimento das ações da CPA, destacamos o trabalhado realizado anualmente que contempla o desenvolvimento da autoavaliação na instituição em um processo cíclico, renovador, de análise, de interpretação e síntese das dimensões que definem a instituição.

1. Requisitos da autoavaliação

A Comissão Própria de Avaliação - CPA desenvolveu seu planejamento de autoavaliação envolvendo todos os atores acadêmicos como forma de abarcar a totalidade da instituição, a saber: representantes discentes, docentes, técnicos administrativos e representantes da sociedade civil, que busca informações válidas e confiáveis para a fidedigna consolidação dos resultados.

2. Dinâmica de funcionamento

Para implementar a autoavaliação, realizou-se um planejamento com distribuição de tarefas, recursos humanos, recursos materiais e operacionais e cronograma de desenvolvimento das atividades.

3. Etapas da autoavaliação interna

Nessa etapa buscou-se seguir as orientações constantes dos instrumentos de avaliação do CONAES como forma de atender pontualmente todos os requisitos necessários à autoavaliação, bem como, dotarmos o relatório anual com informações consistentes e relevantes que deem base e visão do cenário global da instituição à comissão de avaliação externa.

A Autoavaliação institucional da FACULDADE DE GUAURLHOS deverá ser coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), conforme orientações definidas pela CONAES e INEP, e os indicadores de qualidade calculados com base nos dados coletados e, também, as recomendações advindas das avaliações externas, consonantes com as dimensões da SINAES, que são:

1. a missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional;

2. a política para o ensino, a extensão, a pós-graduação e as respectivas formas de operacionalização;

3. a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;

4. a comunicação com a sociedade;

5. as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;

6. organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;

7. infraestrutura física, especialmente a de ensino, de biblioteca, recursos de informação e comunicação;

8. planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;

9. políticas de atendimento aos estudantes;

10. sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

O questionário contempla as dimensões indicadas pela Nota Técnica INEP/DAES / CONAES nº 065, sendo que cada item pôde ser avaliado em quatro níveis de hierarquia.

de informações.

Para a indicação quanto à tendência de resposta ao tópico utilizamos a somatória simples das porcentagens por cada questão, visando ilustrar a visão dos membros da organização para diversas dimensões da instituição, apontando para o planejamento e ações realizadas como possibilidade de reflexão sobre atividades desenvolvidas, forma de realização, bem como para o planejamento futuro de atividades e projetos institucionais.

Destacamos que o questionário é preparado pela CPA da Central e disponibilizado por meio eletrônico em período unificado para todos os campi. Cabe à CPA local colher informações que substanciem os resultados do questionário, além de sensibilizar a comunidade acadêmica para a importância de participação neste

processo. Cada seguimento, dos docentes, discentes e funcionários ficou responsável por buscar a participação dos membros, principalmente no período de resposta ao instrumento.

Para colher dados junto ao corpo discente utilizamos as informações trazidas em reuniões com representantes, no atendimento a demandas dos alunos por coordenadores e secretaria, pelo canal de troca com os representantes discentes via Whatsapp, o qual vem sendo uma ferramenta interessante cada seguimento.

Com docentes as reuniões com coordenação e direção têm sido um meio de buscar dados a respeito das relações do corpo acadêmico com a instituição, e com os funcionários a coleta tem ocorrido através da escuta da representante do RH local. Também foi a forma de fazer a devolutiva deste processo de avaliação, na reunião pedagógica. Este foi um ano em que os meios eletrônicos foram as formas de comunicação com o corpo discente e docente. Com o corpo técnico foi possível fazer reuniões presenciais.

Obtivemos nesta edição o seguinte retorno por seguimento, destacando que os Coordenadores responderam no seguimento intitulado como Professor:

Perfil	Nº Total	Total Respondido	Percentual Respondido
Aluno	397	126	31,74%
Professor	30	27	90,00%
Coordenador	0	0	0,00%
Funcionário	12	10	83,33%

9.1 Cronograma de atividades da CPA

CRONOGRAMA DAS ATIVIDADES DA CPA 2020

AÇÕES	MESES											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Portaria de Nomeação da CPA.								X				
Formação da equipe de trabalho.								X				
Reuniões com a Direção, coordenações de Cursos para sistematização as ações e composições de grupos de trabalho.								X				
Encontros da equipe CPA para organizar e desenvolver estratégias de maneira integrada a partir da percepção dos diferentes segmentos que compõem a comissão.									X			
Sensibilização: Encontros com representantes de turmas, visitas em salas de aulas, seminários, exposição de cartazes, informativos, site, entre outros, para alimentar a cultura avaliativa da IES.				X					X			
Análise dos resultados.												
Plano de Melhorias - ações planejadas a partir dos resultados.				X								
Divulgação dos resultados à comunidade acadêmica.				X								
Período da Autoavaliação												
Sensibilização										X	X	X
Análise dos resultados.			X									
Divulgação dos resultados à comunidade acadêmica.				X								
Plano de Melhorias - ações planejadas a partir dos resultados.			X	X								
ENADE												

Sensibilização			X					X				
Análise dos resultados.					X							
Divulgação dos resultados à comunidade acadêmica.					X							
Plano de Melhorias - ações planejadas a partir dos resultados.											X	
Avaliações externas de curso/IES.												
Análise dos relatórios junto aos coordenadores de cursos.										X		
Elaboração do Plano de Melhorias, por curso.												
Relação dos documentos a serem organizados mobilizando a comunidade acadêmica para elaboração do relatório de autoavaliação institucional (Check list).			X									
Reuniões com a Direção, Coordenações de Cursos para análise do PDI.			X									
Análise dos principais documentos dos processos avaliativos.			X									
Elaboração do relatório de autoavaliação			X									
Envio do Relatório para a apreciação dos dirigentes da IES e da Diretoria Acadêmica				X								
Divulgação dos resultados à comunidade acadêmica.				X								
Parecer da Diretoria Acadêmica				X								
Conclusão do Relatório.				X								

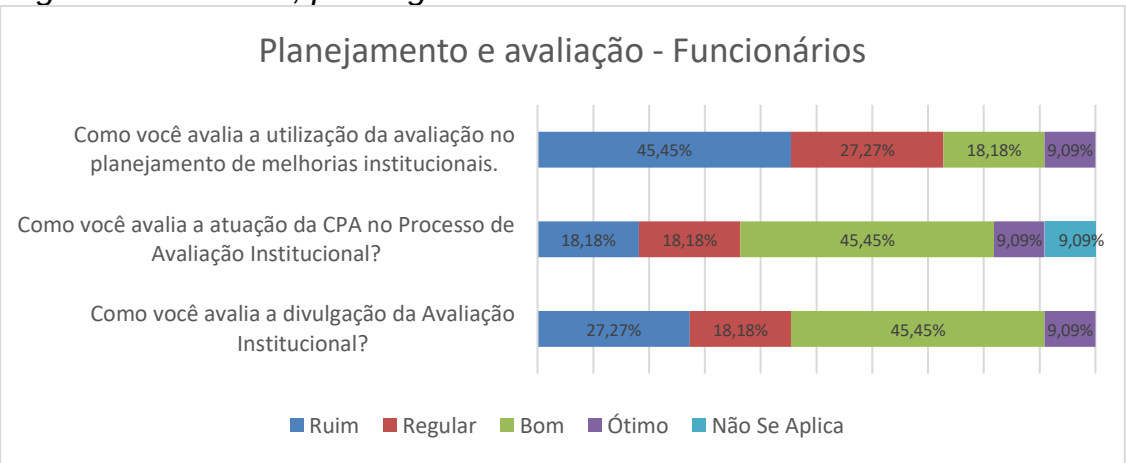
10 Desenvolvimento

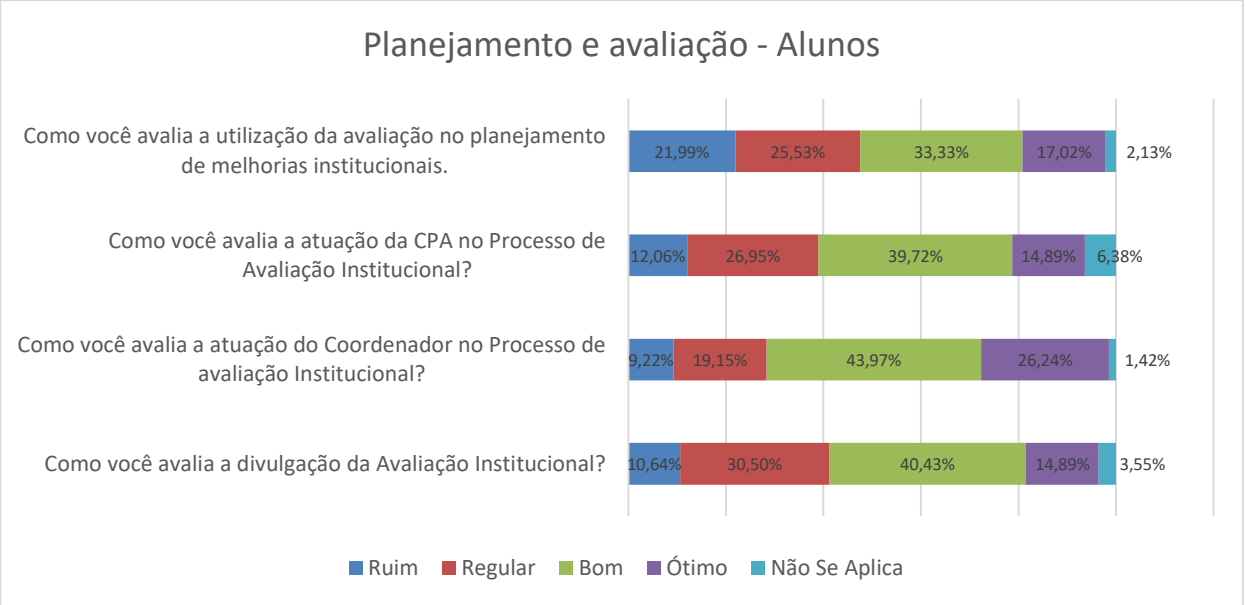
10.1 Planejamento e Avaliação Institucional Eixo 1:

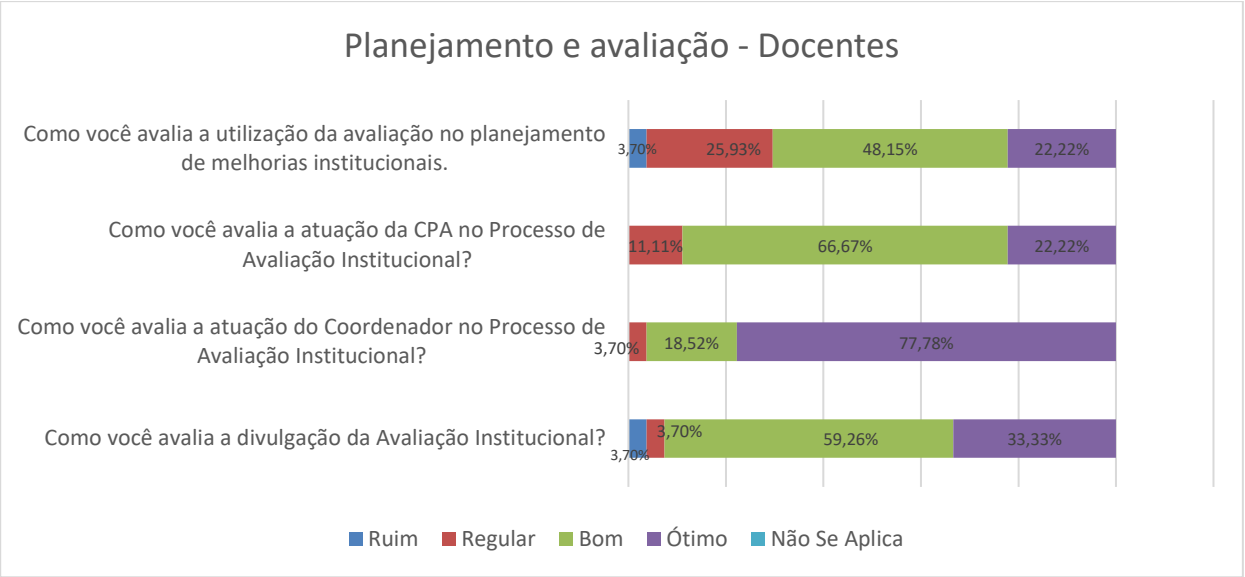
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR		CONTEMPLADO NO PDI? SIM	CONTEMPLADO NO PDI? NÃO	CONSIDERAÇÕES REFERENTES A ANÁLISE DO PDI E SE HOUVE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EXTERNA 2017/RECREDENCIAMENTO.
EIXO 1 Planejamento e Avaliação Institucional	***Dimensão 8***	***1.1***	*Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional.*	*X*		*Avaliação de bom a regular para os alunos e ótimo e bom para docentes, notando-se algumas melhorias provenientes das observações e apontamentos da última avaliação e dos dados das escutas aos alunos e comunidade acadêmica.*
		1.2	*Projeto/processo de autoavaliação institucional.*	*X*		*Avaliação de bom a regular para os alunos e ótimo e bom para docentes, uma vez que o período de liberação do questionário de avaliação sofreu grande atraso, chegando no período pós provas de final de semestre.*
		1.3	*Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica.*	*X*		*Avaliação de bom a regular para os alunos e ótimo e bom para docentes, uma vez que o período de liberação do questionário de avaliação sofreu grande atraso, chegando no período pós provas de final de semestre.*
		1.4	*Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados.*		*X*	*Não foram realizadas avaliações externas formais.*
		1.5	*Elaboração do relatório de autoavaliação.*	*X*		*Avaliação de bom a regular para os alunos e ótimo e bom para docentes. Ainda em processo de sensibilização dos alunos a conhecerem a avaliação..*

As informações contidas no quadro acima podem ser vistas nos gráficos a seguir em detalhes, por seguimento:





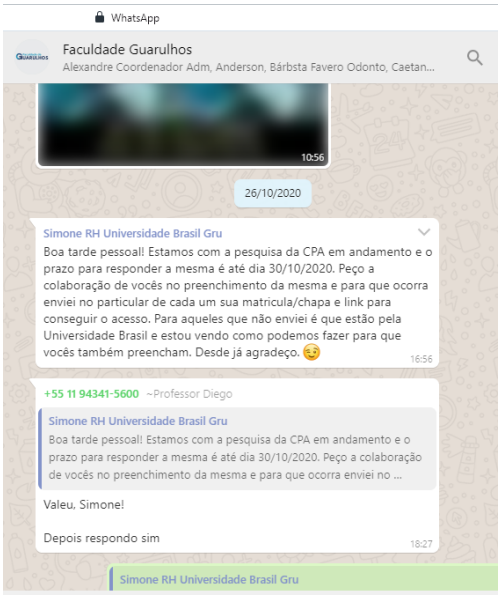


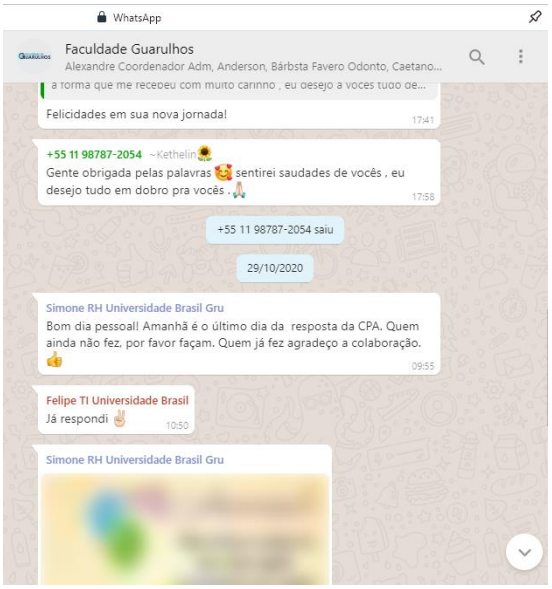
Os alunos e os demais participantes do processo vêm sendo convidados e sensibilizados a participar e contribuir com sua avaliação. Não há caráter de obrigatoriedade e buscamos deixar clara esta condição e a de confidencialidade das respostas.

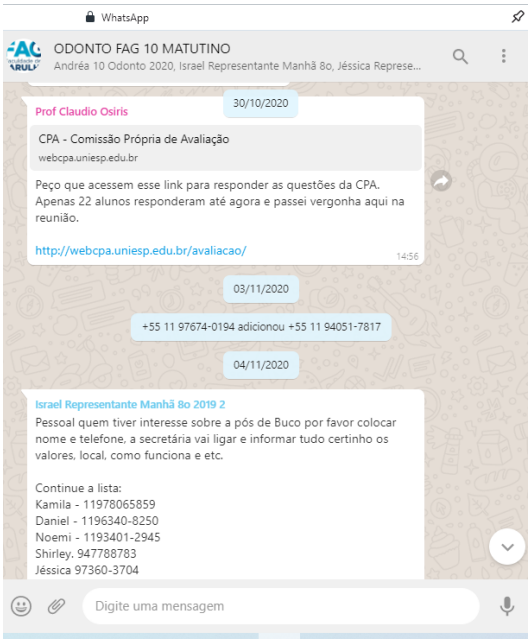
Também temos ressaltado a importância deste instrumento para na indicação de setores em que se deve trabalhar melhorias para a instituição.

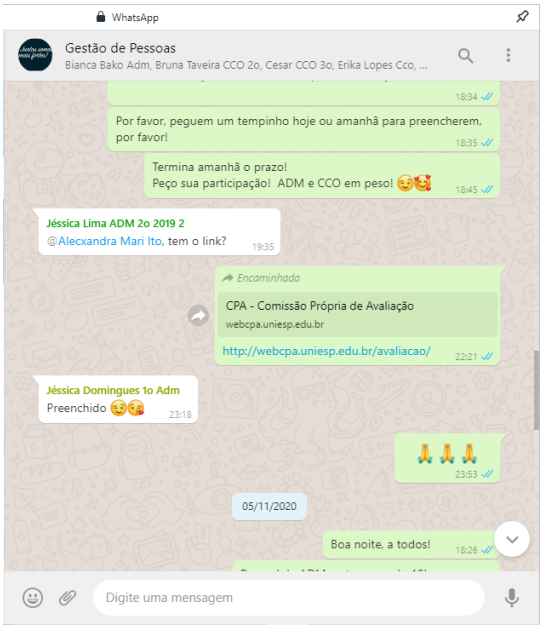
Para sensibilização utilizamos as mensagens de Whatsapp, principalmente neste ano em que o distanciamento social foi necessário. Utilizou-se os grupos dos

representantes discentes, grupos de salas, bem como foram feitas chamadas em salas de aula virtuais falando da importância e do período de resposta aos questionários para sensibilizar os alunos. Os docentes e funcionários foram motivados pelas mensagens nos grupos de Whatsapp da unidade e em reuniões virtuais com os coordenadores de cursos.









10.2 Autoavaliações Institucionais

Os processos de avaliação que acontecem na FACULDADE DE GUARULHOS, são: Avaliações de IES (credenciamento/ recredenciamento); Avaliações de Cursos (autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento); o Enade, que com seus resultados, juntamente com a análise do Censo da Educação Superior, geram indicadores de qualidade (ICG e CPC) e a Autoavaliação Institucional.

Todos os resultados são analisados, como explicado nos itens acima, para promover uma autoavaliação, autoanálise e autoconhecimento em toda a IES, a fim de potencializar os pontos positivos e superar os negativos. Essa autoavaliação se reflete em planos de ações prevendo melhorias contínuas.

A FACULDADE DE GUARULHOS desenvolve a avaliação institucional alinhada aos princípios fundamentais do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), conforme disposto nos documentos publicados pela CONAES, sem deixar de contemplar as suas particularidades.

O processo de Avaliação Institucional, trata-se de um questionário eletrônico no qual explicita de forma simples e forte o seu objetivo e estimula a ação dos participantes.

Os componentes da CPA, junto aos Coordenadores de Cursos, Docentes, Alunos Representantes de Turmas, preveem a realização de ações articuladas para a conscientização e a sensibilização da autoavaliação institucional, bem como a elaboração e organização de ações estratégicas para o envolvimento e participação dos discentes no programa.

Nesse sentido, o papel da CPA se traduz na conversão de dados e informações em conhecimento estratégico, de forma integradora, participativa e reguladora, na produção de subsídios que contribuem com o planejamento estratégico da instituição.

E, ainda, possibilita a necessária transparência e participação de toda a comunidade acadêmica nos processos avaliativos institucionais.

A CPA é um órgão autônomo em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados da IES e sua composição dá-se conforme preconiza o art. 11 da Lei nº 10.861/2014 e do § 2º, incisos I e II do Art. 7º da Portaria MEC nº 2.051/2004, que a regulamentou, com a finalidade de conduzir os processos de autoavaliação da instituição, composta por:

I – Representante do Corpo Discente.

I – Representante do Corpo Técnico-Administrativo.

IIIIII – Representante do Corpo Docente.

IV – Representante da Sociedade Civil Organizada.

V – Representante da Coordenação de Curso.

Como atribuição da Comissão, temos a coordenação do processo interno de avaliação institucional, geralmente representada pelo docente, que estimula, orienta, sensibiliza, acompanha e articula com a comunidade acadêmica para participar e quebrar paradigma de que a avaliação é punitiva. Nosso maior objetivo é promover a cultura do processo avaliativo de forma positiva e formativa, com vistas às melhorias contínuas a partir da análise dos resultados alcançados, para posterior tomada de decisões e divulgação a todos os atores envolvidos.

A CPA é responsável pela compilação dos resultados da autoavaliação institucional e das avaliações externas em consonância com o cumprimento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da instituição. Consideram-se, também, os resultados obtidos no ENADE, nos Indicadores de Qualidade (IGC, CPC).

10.3 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

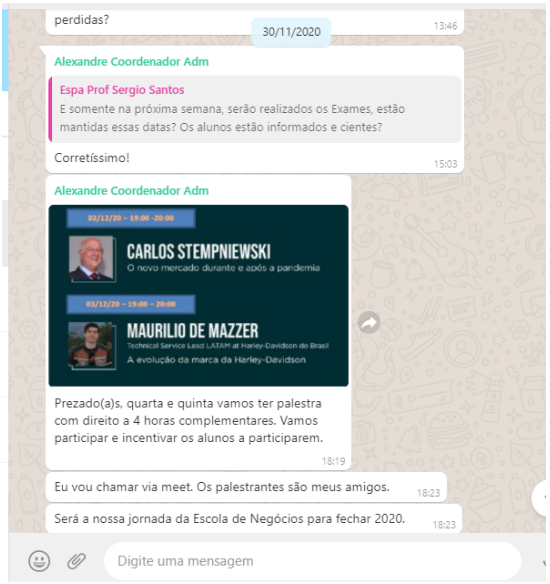
EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR		CONTEMPLADO NO PDI? SIM	CONTEMPLADO NO PDI? NÃO	CONSIDERAÇÕES REFERENTES A ANÁLISE DO PDI E SE HOUVE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EXTERNA / RECREDENCIAMENTO.
EIXO 2 Desenvolvimento Institucional	**Dimensões 1 e 3**	**2.1**	Missão institucional, metas e objetivos do PDI.	x		A missão institucional de levar educação de qualidade a baixo custo tem sido percebida pela maioria dos respondentes em sua maioria de bom a regular pelos alunos e ótimo e bom entre os docentes.
		2.2	Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação e de pós graduação.	x		Considerando a graduação, verificado entre ótimo e regular para docentes e alunos, apontando para poucas ações em pesquisa como sendo um dos fatores.
		2.3	Coerência entre o PDI e as práticas de extensão.	x		Manutenção de atividades desenvolvidas à comunidade acadêmica e do entorno, com possibilidades de acesso a palestras com profissionais de expressão em seu campo de conhecimento e outras atividades com baixo custo ou custo zero.
		2.4	Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.	x		A percepção é de atendimento bom a regular para este aspecto, pois há algumas inciativas para iniciação científica e atividades culturais.
		2.5	Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural.	x		Possui relação de ótima a boa com a comunidade local.
		2.6	Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social.	x		Percepção positiva para este aspecto com maioria entre ótimo e bom.
		2.7	Coerência entre o PDI e ações de responsabilidade social: inclusão social.	x		Visto como positivo, exceto na inserção de pessoa com deficiência, onde obtivemos uma distribuição entre regular ruim, certamente pelo desenho arquitetônico que não é favorável a pessoas com deficiência física.
		2.8	Coerência entre o PDI e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnicoracial.	x		Ações de inclusão de pessoas em situação econômica vulnerável são vistas como muito positivas por toda a comunidade acadêmica.

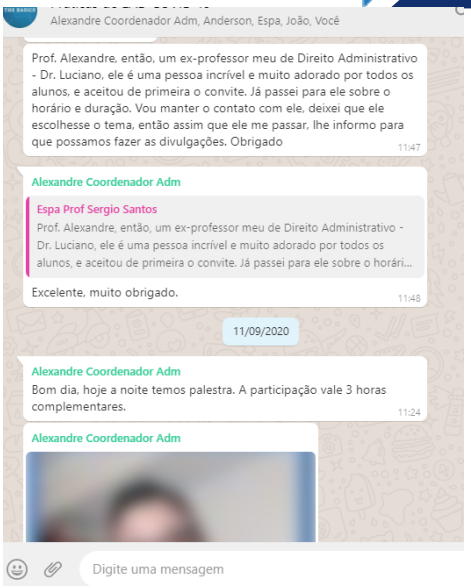
		2.9	*Internacionalização: coerência entre o PDI e as ações institucionais.*	*x*		*Retorno de respostas entre bom e regular.*

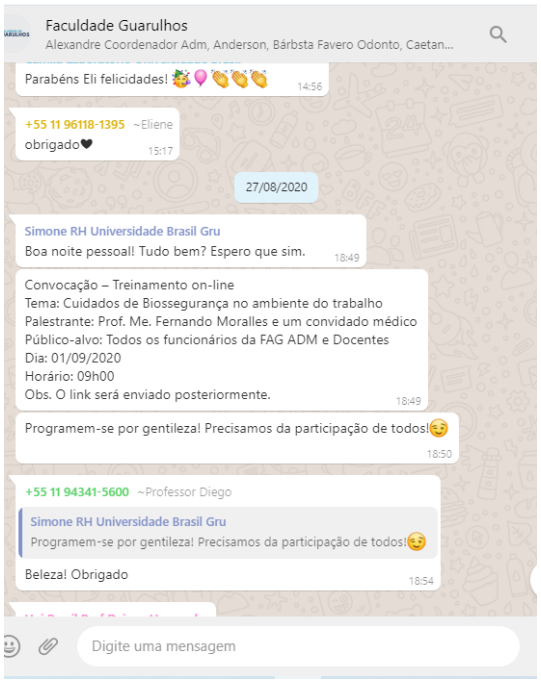
O Plano de Desenvolvimento institucional (Ano 2019 - Ano 2023) é um dos principais documentos que nortearam as ações da Faculdade: trata-se de um documento que se caracteriza como uma identidade da IES, definindo, dentro outros, sua filosofia de trabalho, missão, estratégias, objetivos, estrutura e diretrizes pedagógicas.

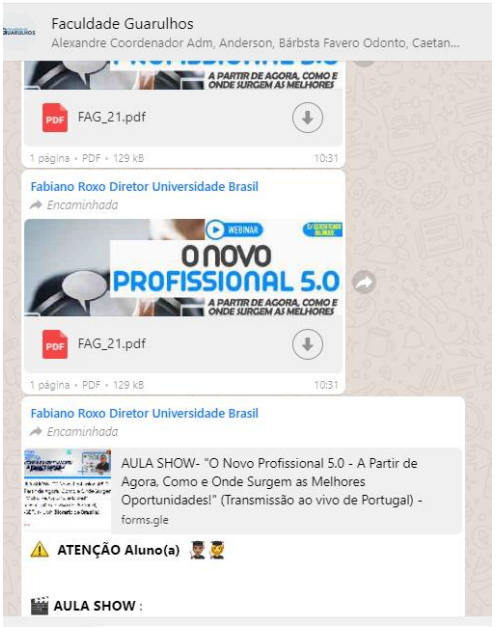
Pelo perfil do público respondente, podemos dizer que tem alcançado a missão firmada de "Praticar a Educação Solidária, possibilitando o acesso de todos ao Ensino Superior de qualidade e participando, ativamente, de projetos sociais educacionais e culturais dos setores público e privado, com uma atuação voltada ao desenvolvimento sustentável e ao atendimento à comunidade".

Do perfil de nossos alunos temos que são predominantemente de pessoas solteiras, do sexo feminino, empregadas nos setores formais e informais, com renda de até 5 salários mínimos, originários de escolas públicas regulares, mas afastados dosestudos há mais de 5 anos, na faixa etária entre 20 e 25 anos, sendo que suamotivação com o ensino superior vem pela busca de iniciar uma carreira profissional.Como forma de divulgação do trabalho da instituição identificamos o atendimentoodontológico a baixo custo aberto à população, com ocorrência de diversos mutirõese ações em saúde bucal ao longo dos últimos anos, as quais forma intensificadas aode final de 2018 e ao longo de 2019, mas tiveram de ser interrompidas em razão da pandemia em respeito às orientações dos órgãos de saúde. Neste ano também não pudemos fazer as ações de preparo para o Enen junto às instituições públicas de educação, nem as assessorias e atendimento paraconfecção de imposto de renda, de orientação aos micro e pequenos empreendedores, ações de orientação em saúde. No lugar foram realizadas palestras online com convite aos alunos e aberta a seus convidados apenas.

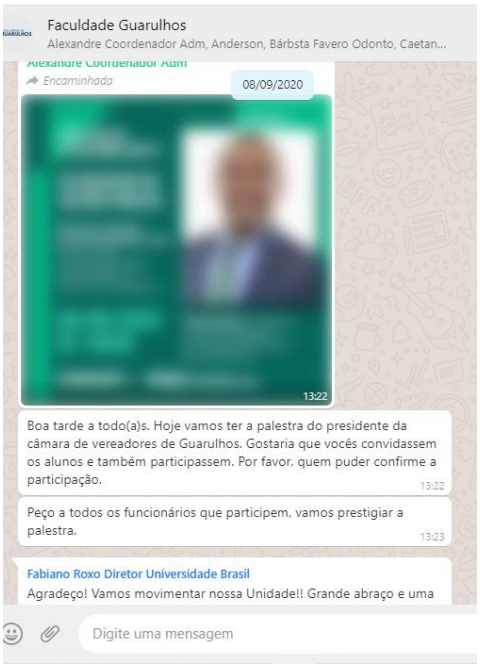

perdidas?
30/11/2020
Alexandre Coordenador Adm
Espa Prof Sergio Santos
E somente na próxima semana, serão realizados os Exames, estão mantidas essas datas? Os alunos estão informados e cientes?
Corretíssimo!
Alexandre Coordenador Adm
CARLOS STEMPNIEWSKI
O novo mercado durante e após a pandemia
MAURILIO DE MAZZER
A evolução da marca da Harley-Davidson
Prezado(a)s, quarta e quinta vamos ter palestra com direito a 4 horas complementares. Vamos participar e incentivar os alunos a participarem.
Eu vou chamar via meet. Os palestrantes são meus amigos.
Será a nossa jornada da Escola de Negócios para fechar 2020.
Digite uma mensagem


Alexandre Coordenador Adm, Anderson, Espa, João, Você
Prof. Alexandre, então, um ex-professor meu de Direito Administrativo - Dr. Luciano, ele é uma pessoa incrível e muito adorado por todos os alunos, e aceitou de primeira o convite. Já passei para ele sobre o horário e duração. Vou manter o contato com ele, deixei que ele escolhesse o tema, então assim que ele me passar, lhe informo para que possamos fazer as divulgações. Obrigado
Alexandre Coordenador Adm
Espa Prof Sergio Santos
Prof. Alexandre, então, um ex-professor meu de Direito Administrativo - Dr. Luciano, ele é uma pessoa incrível e muito adorado por todos os alunos, e aceitou de primeira o convite. Já passei para ele sobre o horári...
Excelente, muito obrigado.
11/09/2020
Alexandre Coordenador Adm
Bom dia, hoje a noite temos palestra. A participação vale 3 horas complementares.
Alexandre Coordenador Adm
Digite uma mensagem

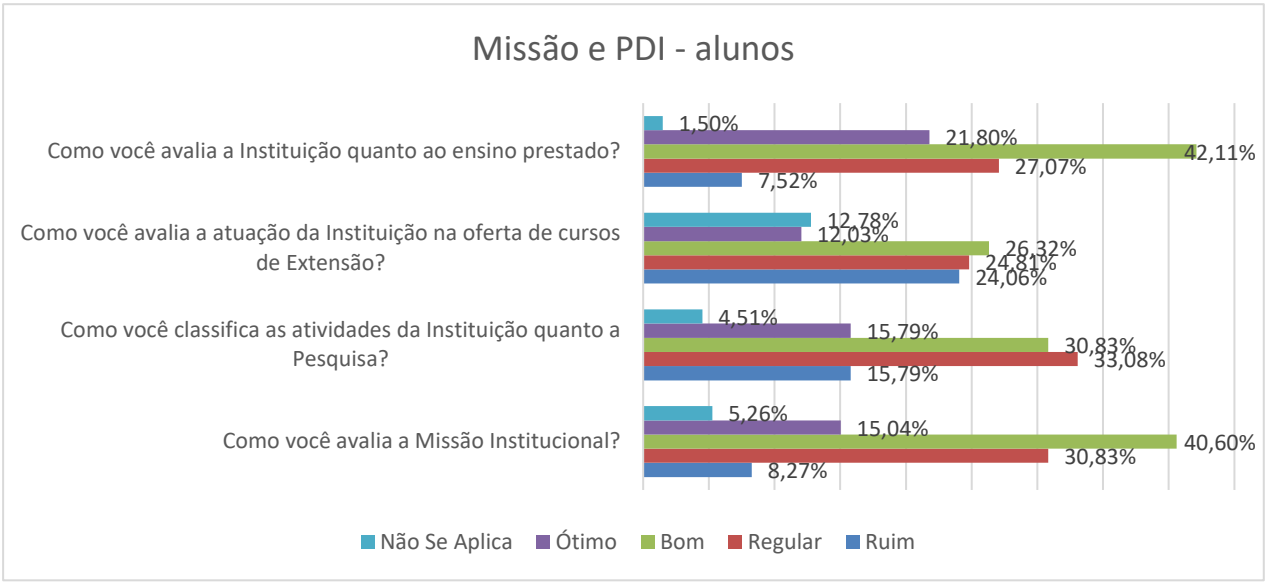

Faculdade Guarulhos
Alexandre Coordenador Adm, Anderson, Bárbsta Favero Odonto, Caetan...
Parabéns Eli felicidades!
+55 11 96118-1395 ~Eliene
obrigado❤
27/08/2020
Simone RH Universidade Brasil Gru
Boa noite pessoal! Tudo bem? Espero que sim.
Convocação – Treinamento on-line
Tema: Cuidados de Biossegurança no ambiente do trabalho
Palestrante: Prof. Me. Fernando Moralles e um convidado médico
Público-alvo: Todos os funcionários da FAG ADM e Docentes
Dia: 01/09/2020
Horário: 09h00
Obs. O link será enviado posteriormente.
Programem-se por gentileza! Precisamos da participação de todos!
+55 11 94341-5600 ~Professor Diego
Simone RH Universidade Brasil Gru
Programem-se por gentileza! Precisamos da participação de todos!
Beleza! Obrigado
Digite uma mensagem

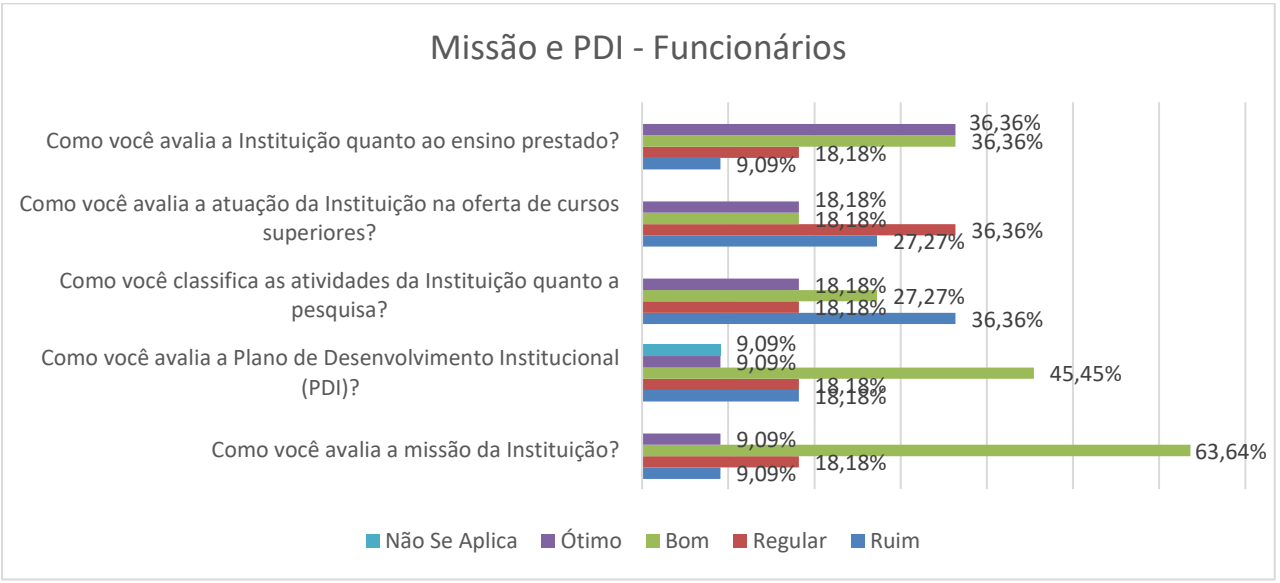

Faculdade Guarulhos
Alexandre Coordenador Adm, Anderson, Bárbsta Favero Odonto, Caetan...
FAG_21.pdf
1 página • PDF • 129 kB
Fabiano Roxo Diretor Universidade Brasil
Encaminhada
O NOVO PROFISSIONAL 5.0
A PARTIR DE AGORA, COMO E ONDE SURGEM AS MELHORES
FAG_21.pdf
1 página • PDF • 129 kB
Fabiano Roxo Diretor Universidade Brasil
Encaminhada
AULA SHOW- "O Novo Profissional 5.0 - A Partir de Agora, Como e Onde Surgem as Melhores Oportunidades!" (Transmissão ao vivo de Portugal) -
forms.gle
ATENÇÃO Aluno(a)
AULA SHOW :
Digite uma mensagem

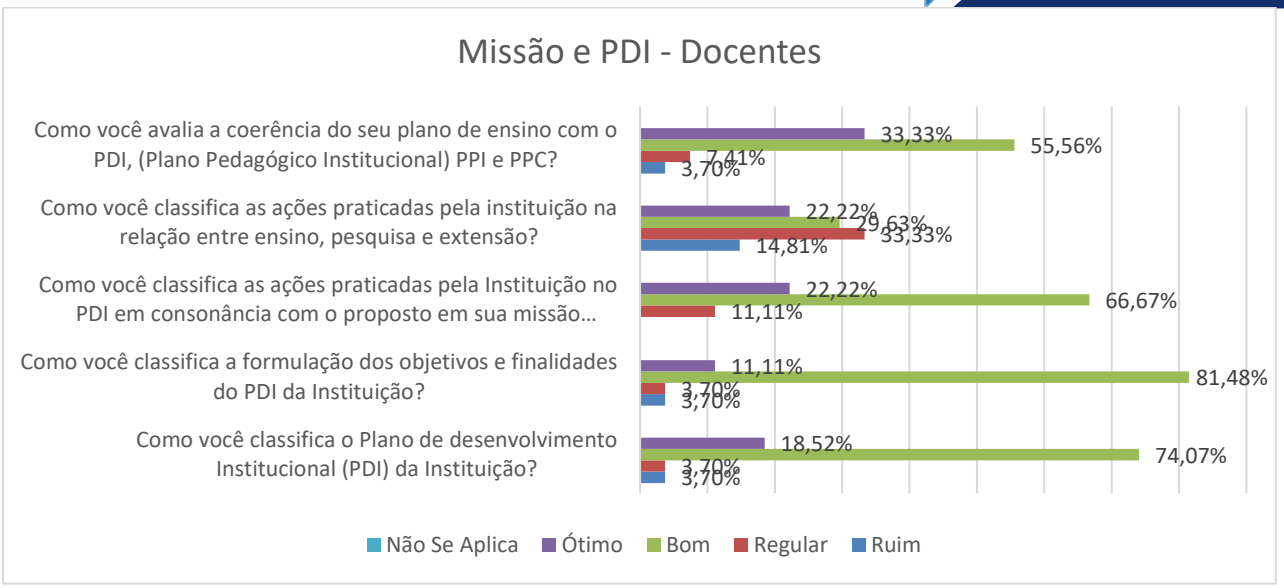

Faculdade Guarulhos
Alexandre Coordenador Adm, Anderson, Bárbsta Favero Odonto, Caetan...
Prof Niraldo
Encaminhada
Aulão da Impotência
Tratamento natural para a impotência sexual masculina
youtu.be
A impotência sexual masculina é um problema muito comum, sendo a principal queixa dos pacientes com hipogonadismo masculino (redução dos níveis de hormônios androgênicos em especial a testosterona) e sua ocorrência aumenta com a idade sendo mais prevalente em idosos, obesos, com múltiplas comorbidades e estados inflamatórios crônicos.
Aprenda em nossa aula como as plantas medicinais podem ser usadas para melhorar o desempenho sexual e proteger o corpo de distúrbios degenerativos sistêmicos.
Vamos fazer um resgate integrativo da fisiopatologia do hipogonadismo masculino e oferecer as principais alternativas para o tratamento fitoterápico e para a proteção da saúde sexual do homem.
20/10
19:30h
Ao vivo com Dr. Niraldo Paulino.
Acesse no... Ler mais
16/10/2020
Facig Gustavo Menon Sinpro


Faculdade Guarulhos
Alexandre Coordenador Adm, Anderson, Bárbsta Favero Odonto, Caetan...
Encaminhada
08/09/2020
13:22
Boa tarde a todo(a)s. Hoje vamos ter a palestra do presidente da câmara de vereadores de Guarulhos. Gostaria que vocês convidassem os alunos e também participassem. Por favor, quem puder confirme a participação.
Peço a todos os funcionários que participem, vamos prestigiar a palestra.
Fabiano Roxo Diretor Universidade Brasil
Agradeço! Vamos movimentar nossa Unidade!! Grande abraço e uma
Digite uma mensagem

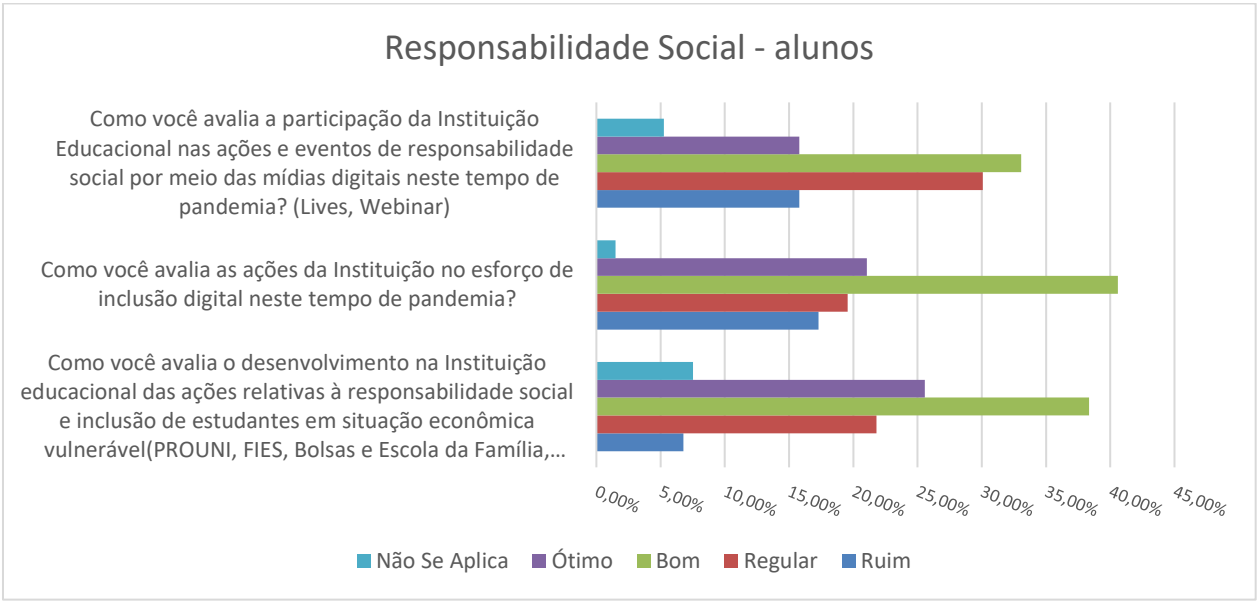
Sobre a missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional:

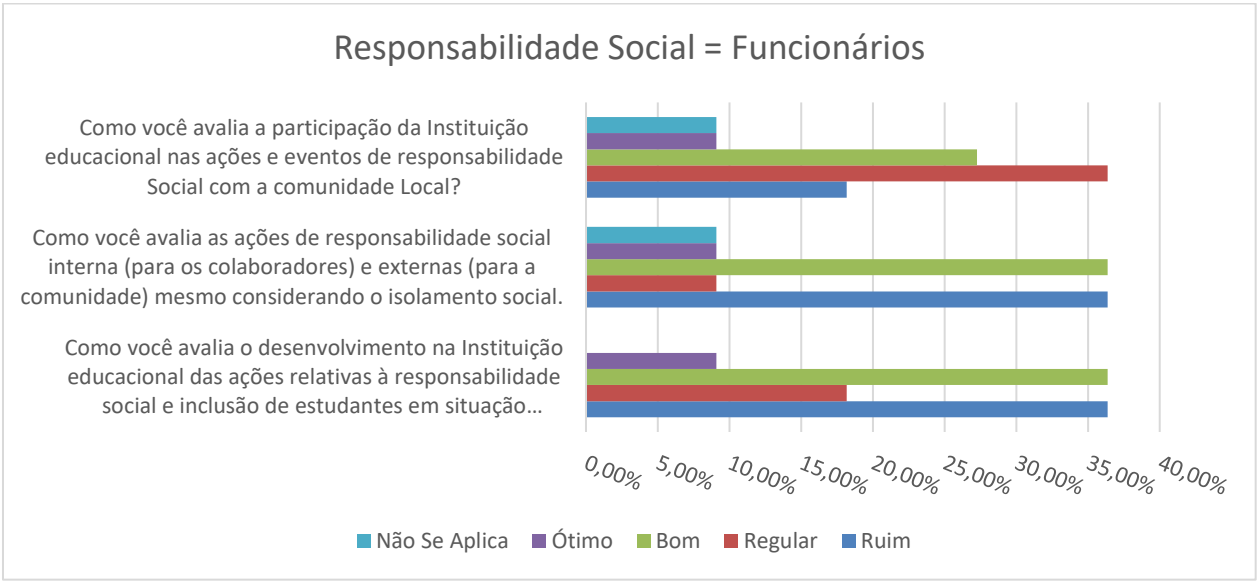


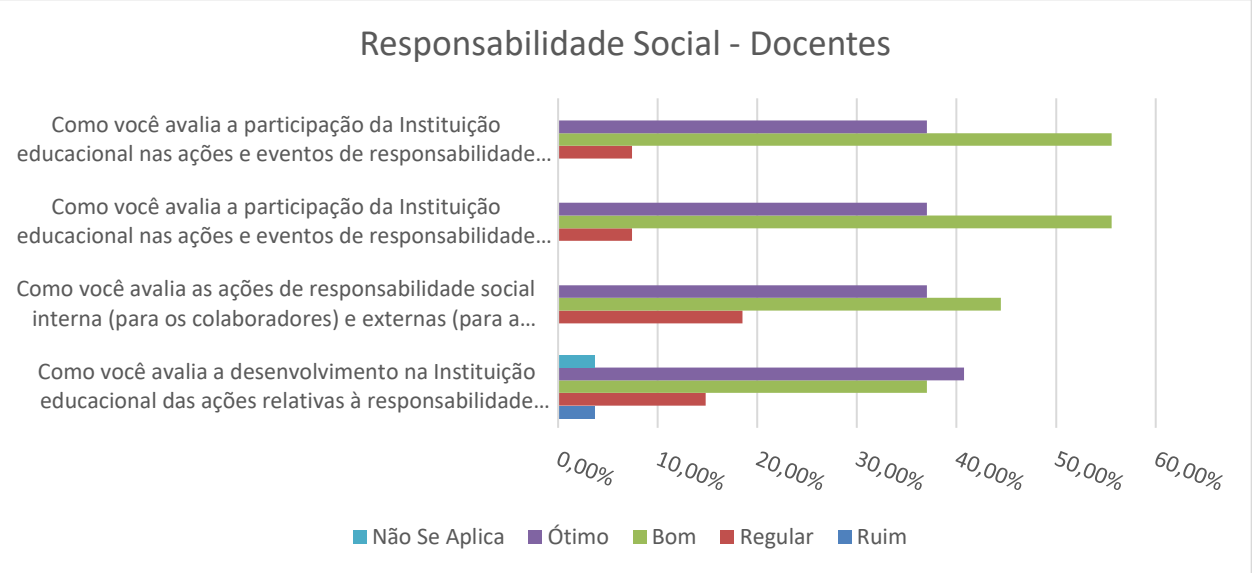




Quanto à percepção da comunidade a respeito da Responsabilidade Social institucional:







10.4 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR		CONTEMPLADO NO PDI? SIM	CONTEMPLADO NO PDI? NÃO	CONSIDERAÇÕES REFERENTES A ANÁLISE DO PDI E SE HOUVE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EXTERNA/ RECREDENCIAMENTO.
Eixo 3 Políticas Acadêmicas	**Dimensões 2, 4 e 9**	**3.1**	Políticas de ensino e ações acadêmicoadministrativas para os cursos de graduação.	X		No geral a forma de trabalho docente foi avaliada entre ótimo e bom pelos alunos. E a qualidade do curso como ótimos e bom por alunos e docentes
		3.2	Políticas de ensino e ações acadêmicoadministrativas para os cursos de pós-graduação stricto sensu.			Não se aplica
		3.3	Políticas de ensino e ações acadêmicoadministrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu.			Não se aplica
		3.4	Políticas institucionais e ações acadêmicoadministrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.	X		Avaliado entre bom e regular pelos alunos e como bom pelos docentes, pois há possibilidades de pesquisa e atividades artísticas e culturais.
		3.5	Políticas institucionais e ações acadêmicoadministrativas para a extensão.	X		Avaliado como bom e regular pelos alunos e como ótimo e bom por docentes. As equipes buscam levar para os alunos palestras e outras atividades formativas sem custo adicional.

		3.6	*Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural.*	*X*		*Avaliado como bom e regular por alunos e como ótimo e bom pelos docentes. Foram realizadas semanas científicas de todos os cursos de graduação, abertas ao público externo, com divulgação pelas redes sociais.*
		3.7	*Comunicação da IES com a comunidade externa.*	*X*		*Avaliado como bom e regular por alunos e como ótimo e bom pelos docentes e funcionários. Acredita-se que se deve ocupar espaços nos jornais locais com informações sobre as produções e eventos da instituição, bem como fortalecer redes sociais institucionais.*
		3.8	*Comunicação da IES com a comunidade interna.*	*x*		*Avaliado como bom e regular para todos os seguimentos. Os principais meios de comunicação são os murais e Whatsapp. O apoio dos representantes costuma ser uma forma bastante utilizada, mas nem sempre conseguimos atingir a todos. Uma das questões quanto à comunicação interna não se deveu à falta de comunicação, mas à comunicação tardia ou muito próxima do evento comunicado, o que impossibilitava o planejamento do aluno a participarem das atividades, como ações sociais e palestras.*
		3.9	*Programas de atendimento aos estudantes.*	*X*		*Avaliado como bom e regular, entretanto há uma alta de respostas para a categoria "não se aplica" em relação à divulgação de estágios, apoio psicopedagógico e nivelamento. A redução de funcionários e consequentemente de horários de atendimento têm impacto neste quesito.*
		3.10	*Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente.*		*x*	*Apesar de não haver um programa de apoio, existe incentivo e participação intensiva dos docentes, Coordenação e Direção na realização de Semanas Científicas anuais, além de outras atividades frequentes na unidade, o que traz a boa avaliação por docentes e alunos.*
		3.11	*Política e ações de acompanhamento dos egressos.*		*x*	*Não há ações sustentadas de acompanhamento.*
		3.12	*Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico.*		*x*	*Não há ações sustentadas de acompanhamento.*
		3.13	*Inovação tecnológica e propriedade intelectual: coerência entre o PDI e as ações institucionais.*		*x*	*Não se aplica*

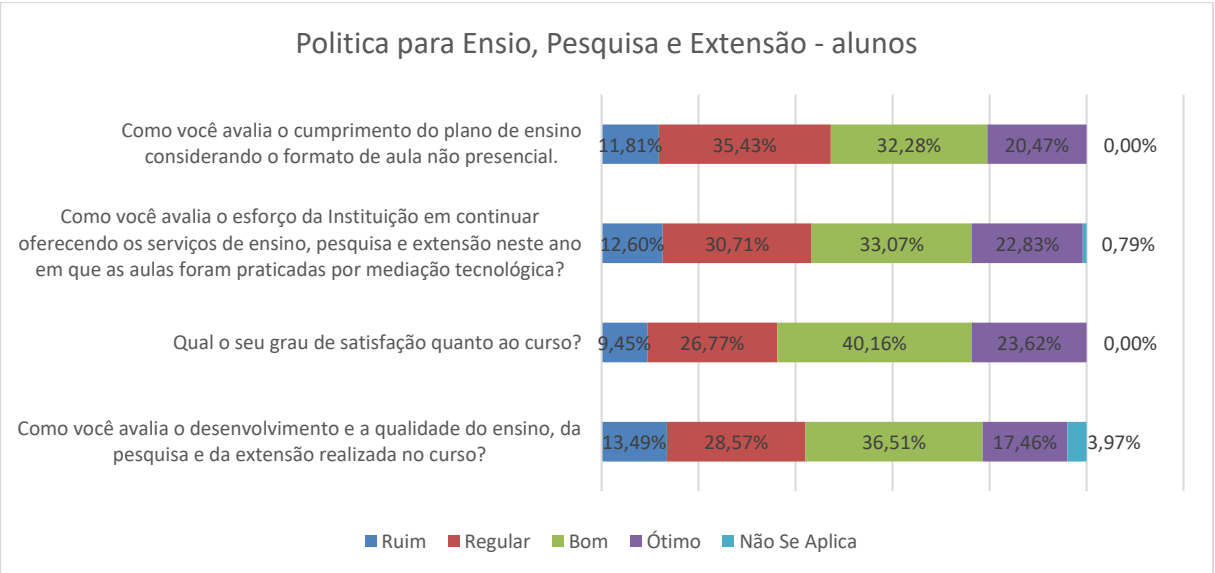
Os programas de nivelamento pelo ambiente virtual costumam ser acessados pelos alunos quando esta dificuldade se mostra presente ou para cumprimento de atividades complementares. Notamos que muitos dos alunos não tomam conhecimento destes espaços, uma vez que o grupo de alunos tem baixo comportamento de acessar o site institucional. O mesmo ocorre em relação á biblioteca virtual.

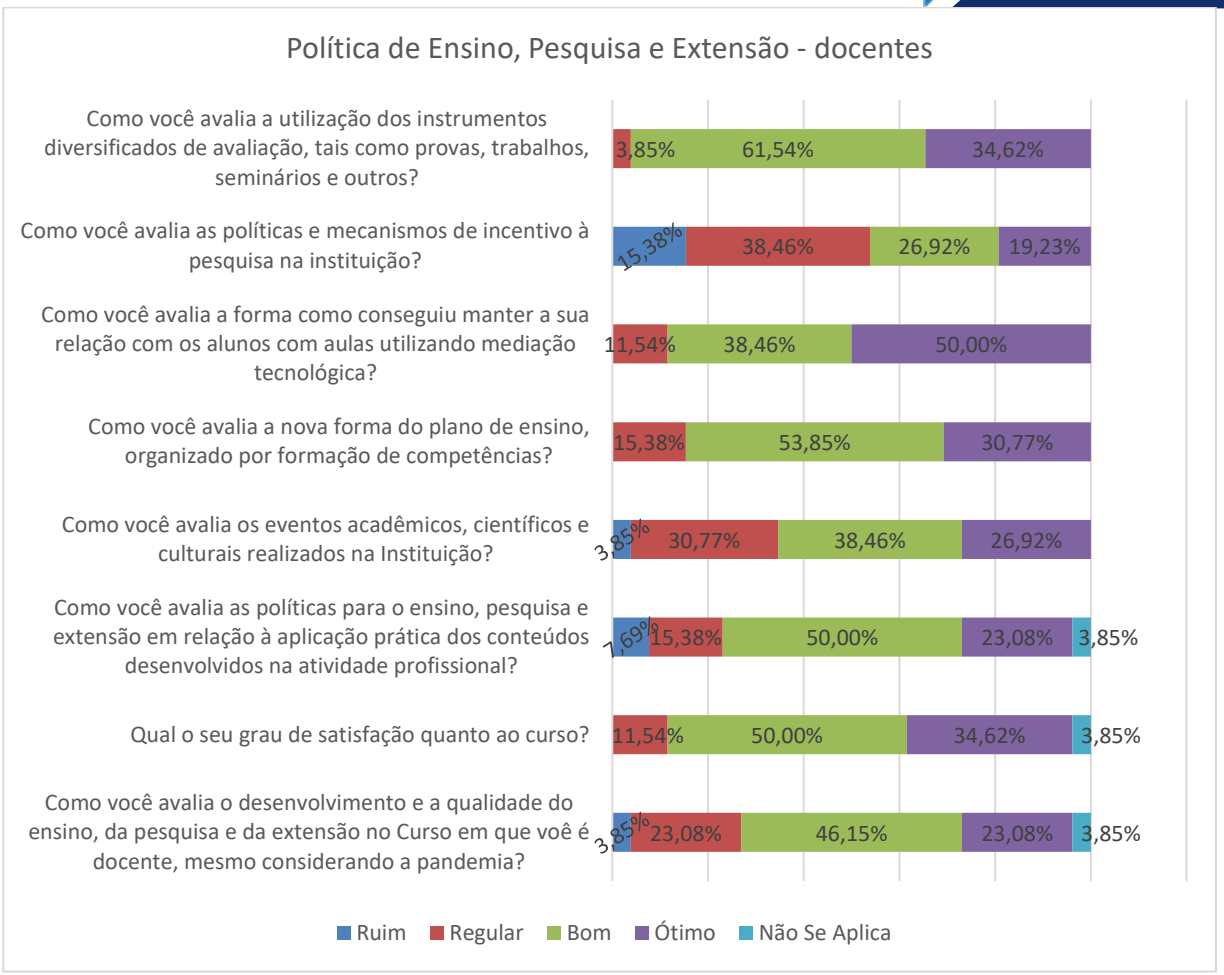
A respeito do apoio psicopedagógico, os alunos buscam apenas quando da necessidade de acompanhamento pontual, individual, ou por indicação de docentes ou direção. Esta segunda situação ocorre com maior frequência em relação à procura espontânea oficial. A procura espontânea pelos alunos a este serviço ocorre de maneira informal, provavelmente aproveitando a oportunidade de conversa com a professora nos espaços comuns do ambiente educacional.

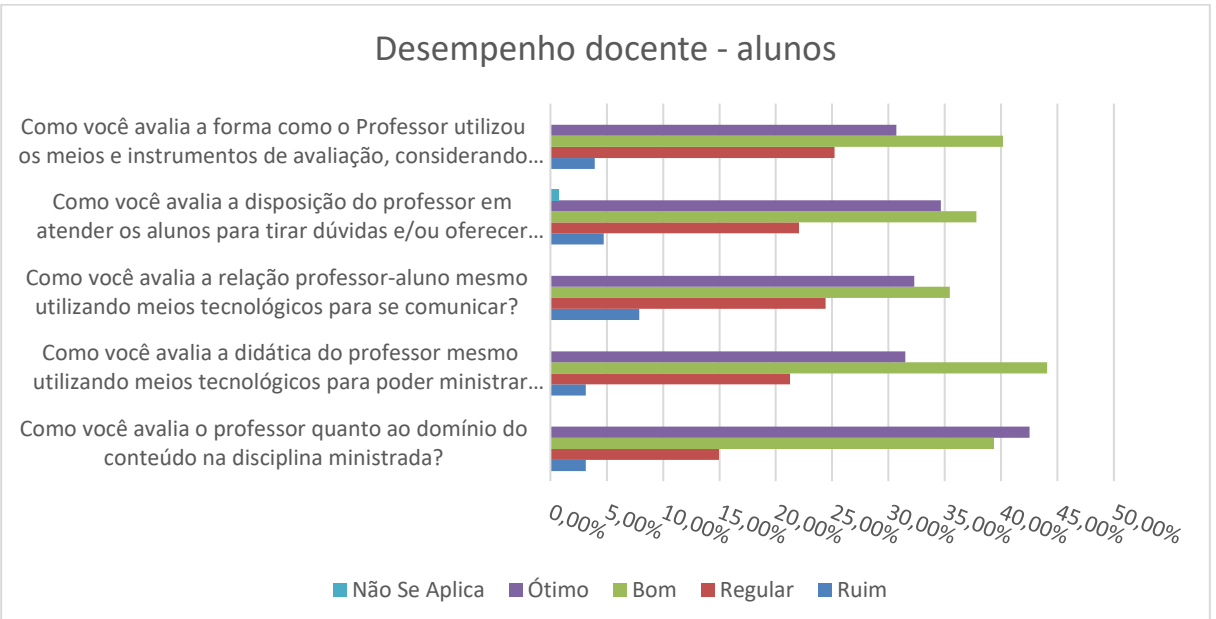
Após dificuldades de implementação do programa iniciação científica em 2018, este passou por revisão para continuidade dos trabalhos.

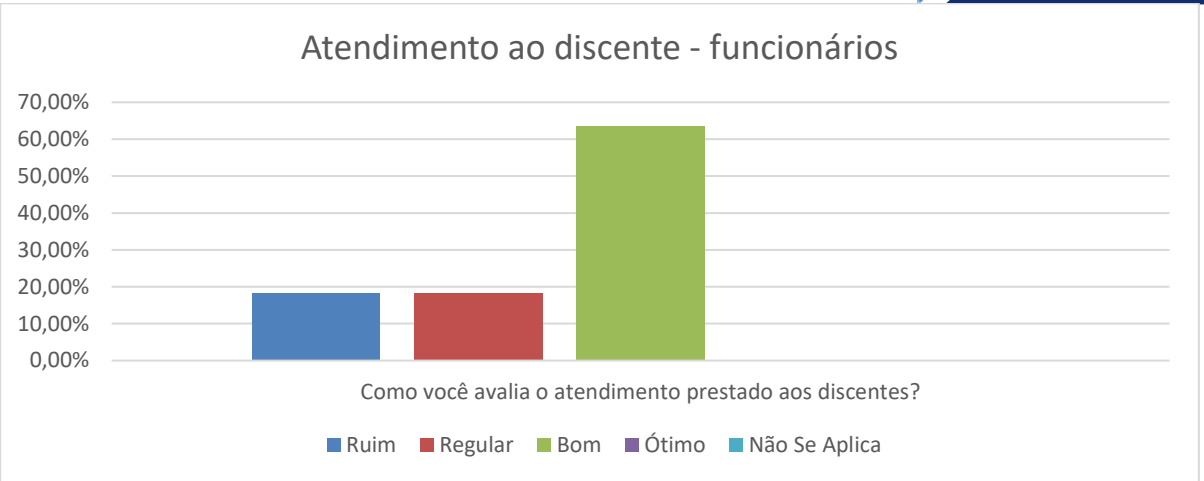
Das práticas de responsabilidade social, havia o plano de atendimento odontológico a baixo custo aberto à população, as campanhas gratuitas de cuidado com a saúde em diversos espaços públicos e privados da cidade de Guarulhos, assessoria e realização de imposto de renda sem custo, palestras gratuitas diversas sobre temas da saúde, qualidade de vida, gestão financeira, dentre outros realizadas nas dependências da faculdade. Neste ano de pandemia, pela impossibilidade e imprevisibilidade do retorno das ações presenciais, foram realizadas palestras online abertas aos nossos alunos e a seus convidados.

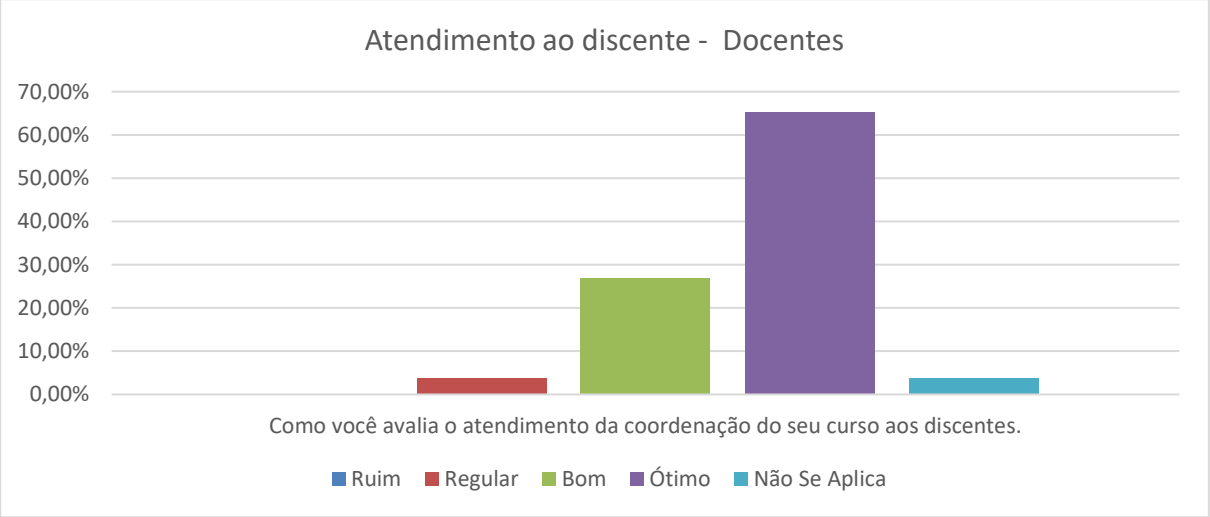
Abaixo estão os dados desta edição:

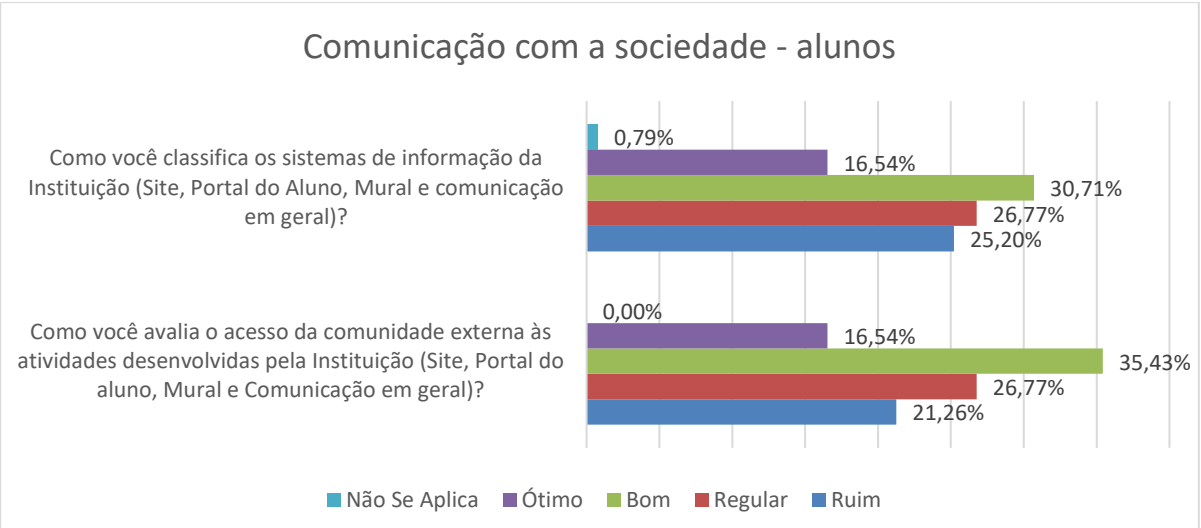


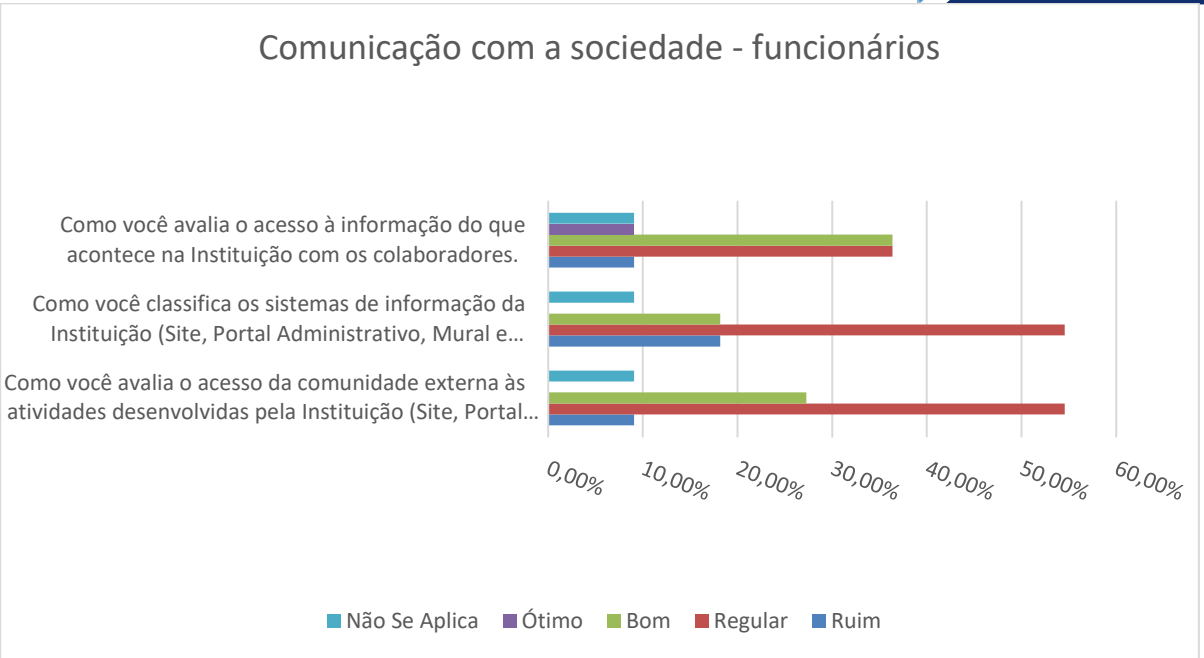

Política de Ensino, Pesquisa e Extensão - docentes
Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como provas, trabalhos, seminários e outros?
3,85% 61,54% 34,62%
Como você avalia as políticas e mecanismos de incentivo à pesquisa na instituição?
15,38% 38,46% 26,92% 19,23%
Como você avalia a forma como conseguiu manter a sua relação com os alunos com aulas utilizando mediação tecnológica?
11,54% 38,46% 50,00%
Como você avalia a nova forma do plano de ensino, organizado por formação de competências?
15,38% 53,85% 30,77%
Como você avalia os eventos acadêmicos, científicos e culturais realizados na Instituição?
3,85% 30,77% 38,46% 26,92%
Como você avalia as políticas para o ensino, pesquisa e extensão em relação à aplicação prática dos conteúdos desenvolvidos na atividade profissional?
7,69% 15,38% 50,00% 23,08% 3,85%
Qual o seu grau de satisfação quanto ao curso?
11,54% 50,00% 34,62% 3,85%
Como você avalia o desenvolvimento e a qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão no Curso em que voê é docente, mesmo considerando a pandemia?
3,85% 23,08% 46,15% 23,08% 3,85%
Ruim
Regular
Bom
Ótimo
Não Se Aplica

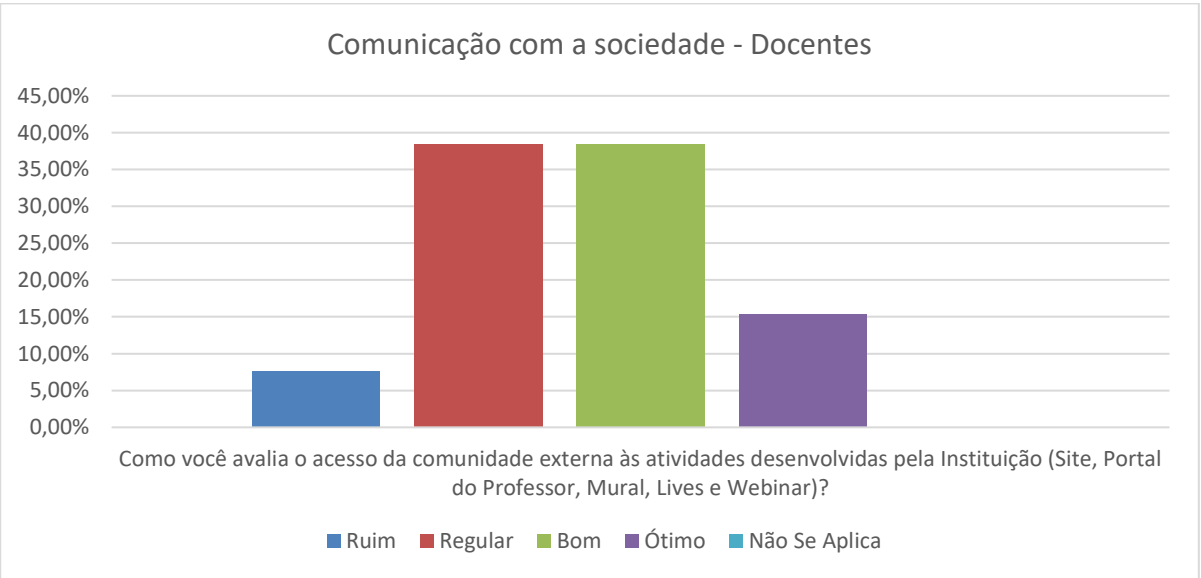

Desempenho docente - alunos
Como você avalia a forma como o Professor utilizou os meios e instrumentos de avaliação, considerando...
Como você avalia a disposição do professor em atender os alunos para tirar dúvidas e/ou oferecer...
Como você avalia a relação professor-aluno mesmo utilizando meios tecnológicos para se comunicar?
Como você avalia a didática do professor mesmo utilizando meios tecnológicos para poder ministrar...
Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?
0,00% 5,00% 10,00% 15,00% 20,00% 25,00% 30,00% 35,00% 40,00% 45,00% 50,00%
Não Se Aplica
Ótimo
Bom
Regular
Ruim


Atendimento ao discente - funcionários
70,00%
60,00%
50,00%
40,00%
30,00%
20,00%
10,00%
0,00%
Como você avalia o atendimento prestado aos discentes?
Ruim
Regular
Bom
Ótimo
Não Se Aplica


Atendimento ao discente - Docentes
70,00%
60,00%
50,00%
40,00%
30,00%
20,00%
10,00%
0,00%
Como você avalia o atendimento da coordenação do seu curso aos discentes.
Ruim
Regular
Bom
Ótimo
Não Se Aplica


Comunicação com a sociedade - alunos
Como você classifica os sistemas de informação da Instituição (Site, Portal do Aluno, Mural e comunicação em geral)?
0,79%
16,54%
30,71%
26,77%
25,20%
Como você avalia o acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Instituição (Site, Portal do aluno, Mural e Comunicação em geral)?
0,00%
16,54%
35,43%
26,77%
21,26%
Não Se Aplica
Ótimo
Bom
Regular
Ruim





10.5 Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

	DIMENSÃO	INDICADOR		CONTEMPLADO NO PDI?		CONSIDERAÇÕES REFERENTES A ANÁLISE DO PDI E SE HOUVE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EXTERNA/ RECREDENCIAMENTO.
				SIM	NÃO	
Eixo 4 Políticas de Gestão	***Dimensões 5, 6 e 10***	***4.1***	*Política de formação e capacitação docente.*		x	A instituição não tem fundo para participação em congressos externos, mas incentiva as semanas científicas na instituição. O programa de formação é limitado a poucos campos de atuação e apenas para docentes com muitas horas na casa.

Eixo 4 Políticas de Gestão	***Dimensões5, 6 e 10***	***4.2***	*Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo.*		x	É permitida uma bolsa a funcionários, mas pela restrição de turmas de graduação e do corpo administrativo, eles têm dificuldades em cumprir a jornada do curso e a progressão.
		4.3	*Gestão institucional.*	*x*		Para todo o corpo acadêmico, as ações de direção e coordenações são bem vistas, estando entre ótimas e regulares. No geral, funcionários vêm uma boa divisão de trabalho, com bom desempenho de chefias imediatas e solução de conflitos. Para os docentes, há satisfação com o trabalho desempenhado e entendem que a estrutura curricular é ótima. Para os alunos, a presença dos coordenadores é muito bem vista, assim como o grau de resolução de demandas dos docentes pela coordenação.
		4.4	*Sistema de registro acadêmico.*	*x*		Este recurso é bem avaliado por docentes, apesar das dificuldades pontuais de alguns alunos no acesso.
		4.5	*Sustentabilidade financeira.*	*x*		Para funcionários a percepção de sustentabilidade é de boa a regular, enquanto para os docentes é vista como ótima e boa. Houve investimento em laboratórios técnicos dos cursos de saúde no último período, o que pode ter feito com que esta percepção se mostrasse mais positiva para este seguimento.
		4.6	*Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional.*			Há uma percepção de bom a regular controle entre planejamento de uso dos recursos e necessidades da unidade.
		4.7	*Coerência entre plano de carreira e a gestão do corpo docente.*	*x*		Para docentes o plano de carreira é visto como ótimo e bom, apresentando bons critérios e possibilidades de progressão.
		4.8	*Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo.*	x		Funcionários o vêem como bom e regular. Houve maior rotatividade do quadro de funcionários no último período..

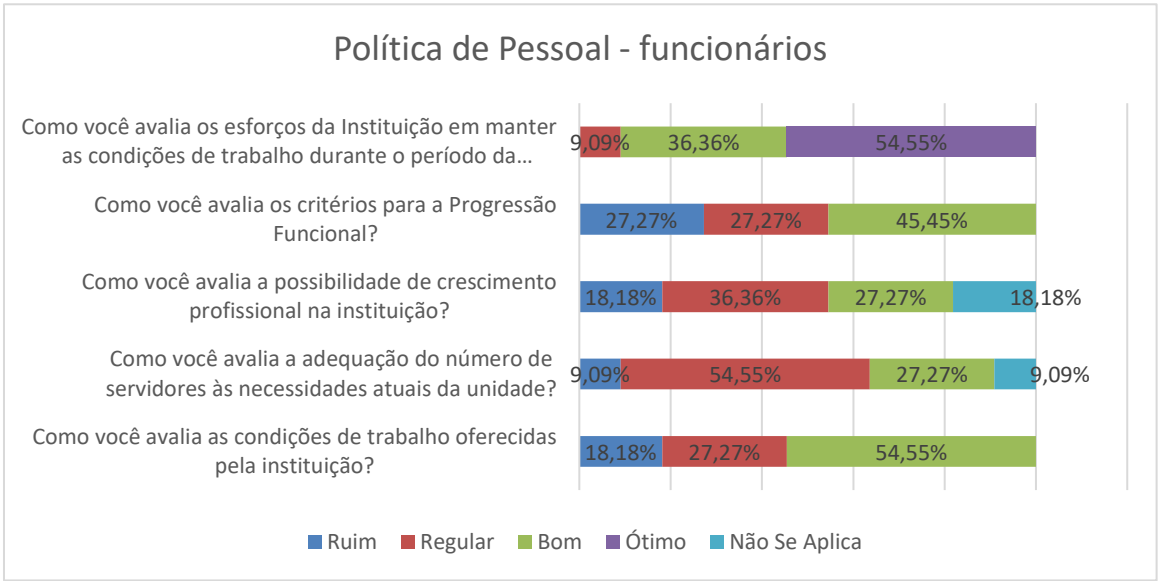
Dentre as políticas de progressão docente houve o incentivo com bolsas para pós-graduação, entretanto, para a pequena gama de campos de estudo disponíveis no programa e pelos critérios adotados, poucos poderiam se candidatar aos cursos

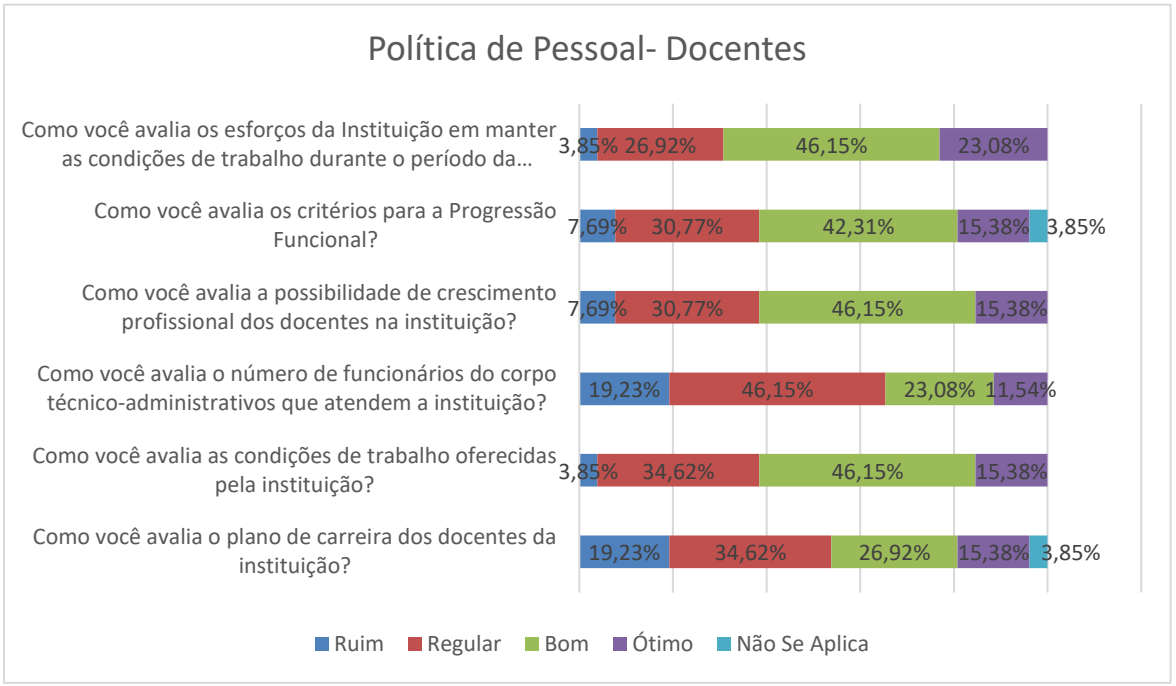
ofertados. Há programa de incentivo de bolsa de estudos para os colaboradores, mas dependendo da atividade e horário de trabalho fica inviável fazer a manutenção dos estudos por não haver o curso ou a turma.

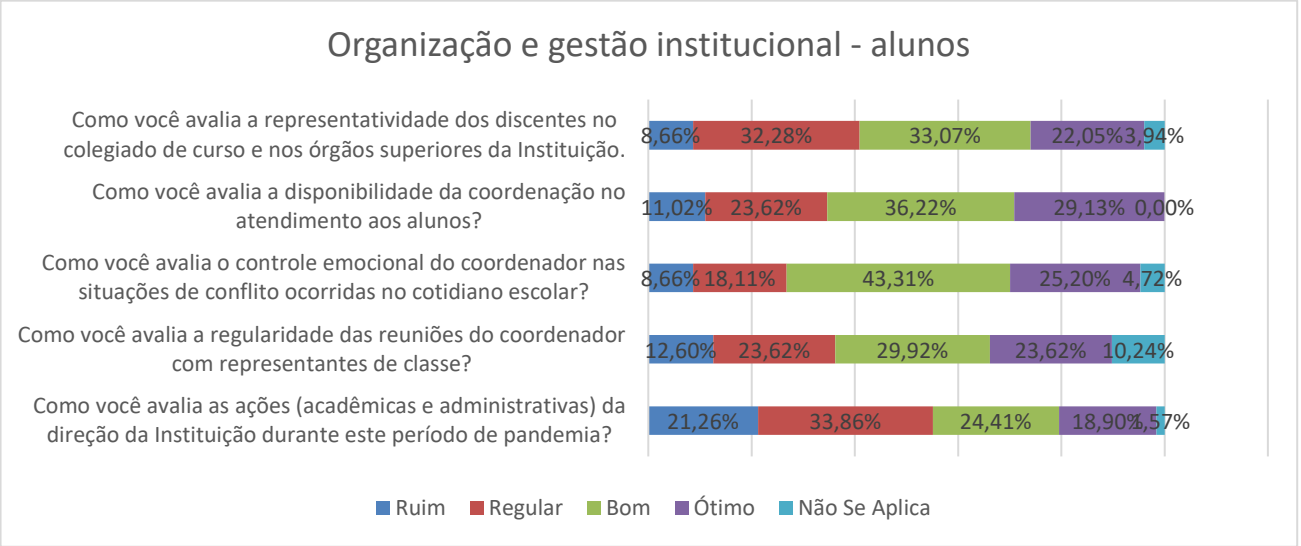
Há poucos funcionários e estes acabam tendo de se desdobrar para fazer suas atividades e, por vezes, cobrir o colega de outro setor, quando possível. Este fator aumenta a rotatividade e a sobrecarga das equipes.

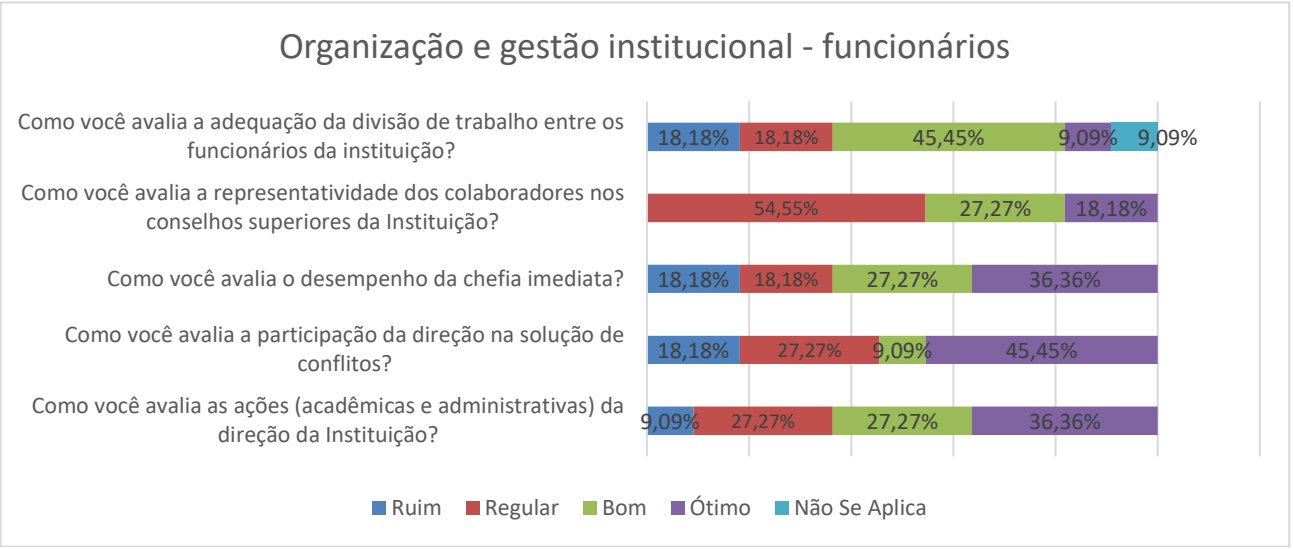
Há uma preocupação constante com estes aspectos, pois a percepção de incentivo aos docentes e funcionários ainda é frágil.

Há grande empenho de todos os funcionários e docentes quanto à melhoria de condições e sustentabilidade da unidade, mas pouca interlocução e apoio da central.

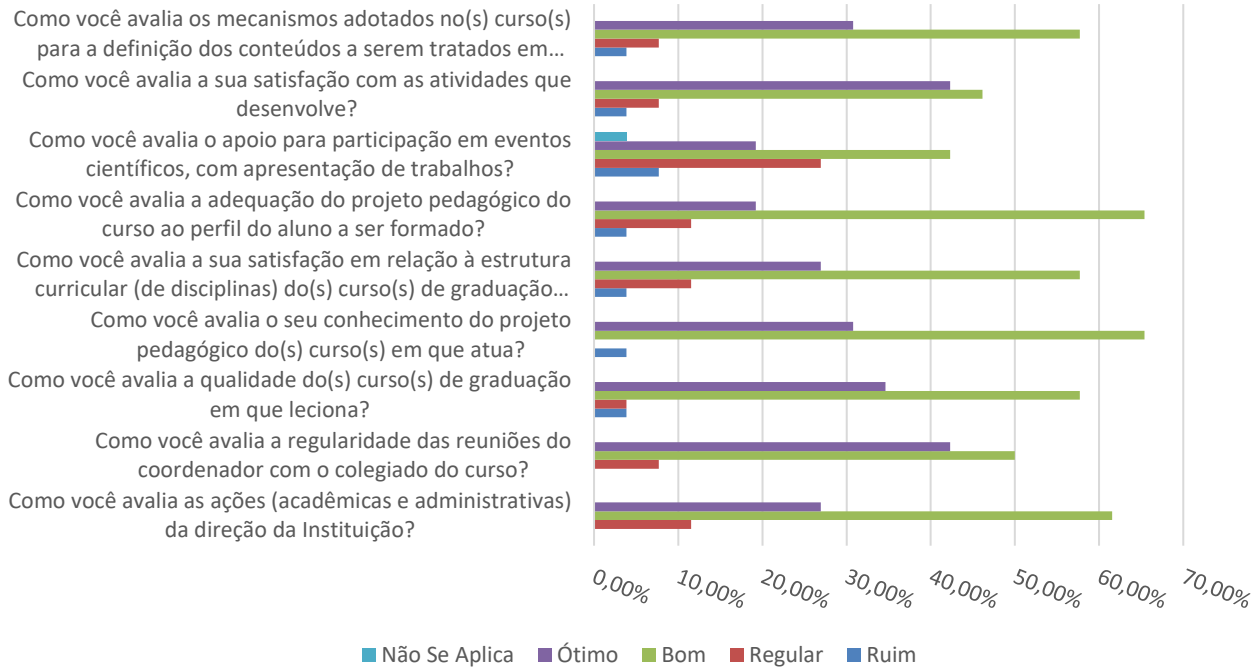




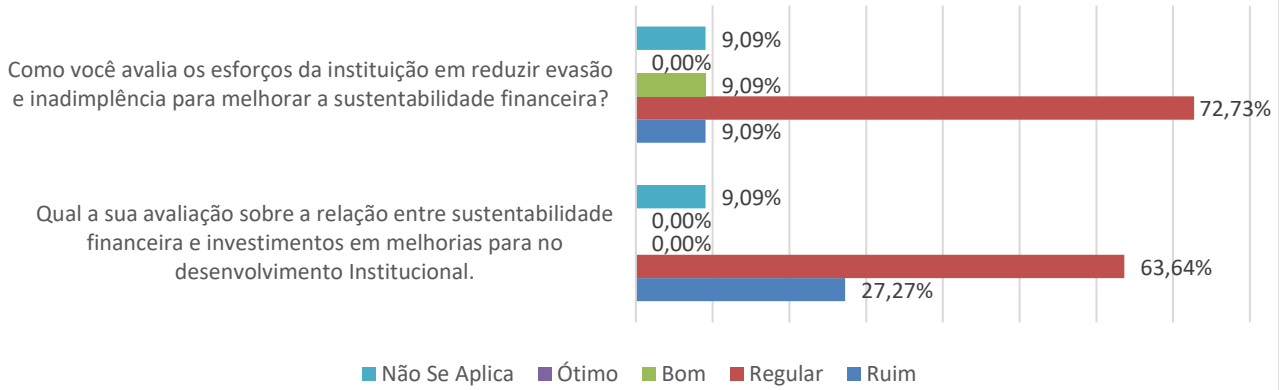

Organização e gestão institucional - alunos
Como você avalia a representatividade dos discentes no colegiado de curso e nos órgãos superiores da Instituição.
8,66% 32,28% 33,07% 22,05% 3,94%
Como você avalia a disponibilidade da coordenação no atendimento aos alunos?
11,02% 23,62% 36,22% 29,13% 0,00%
Como você avalia o controle emocional do coordenador nas situações de conflito ocorridas no cotidiano escolar?
8,66% 18,11% 43,31% 25,20% 4,72%
Como você avalia a regularidade das reuniões do coordenador com representantes de classe?
12,60% 23,62% 29,92% 23,62% 10,24%
Como você avalia as ações (acadêmicas e administrativas) da direção da Instituição durante este período de pandemia?
21,26% 33,86% 24,41% 18,90% 1,57%
Ruim
Regular
Bom
Ótimo
Não Se Aplica


Organização e gestão institucional - funcionários
Como você avalia a adequação da divisão de trabalho entre os funcionários da instituição?
18,18% 18,18% 45,45% 9,09% 9,09%
Como você avalia a representatividade dos colaboradores nos conselhos superiores da Instituição?
54,55% 27,27% 18,18%
Como você avalia o desempenho da chefia imediata?
18,18% 18,18% 27,27% 36,36%
Como você avalia a participação da direção na solução de conflitos?
18,18% 27,27% 9,09% 45,45%
Como você avalia as ações (acadêmicas e administrativas) da direção da Instituição?
9,09% 27,27% 27,27% 36,36%
Ruim
Regular
Bom
Ótimo
Não Se Aplica

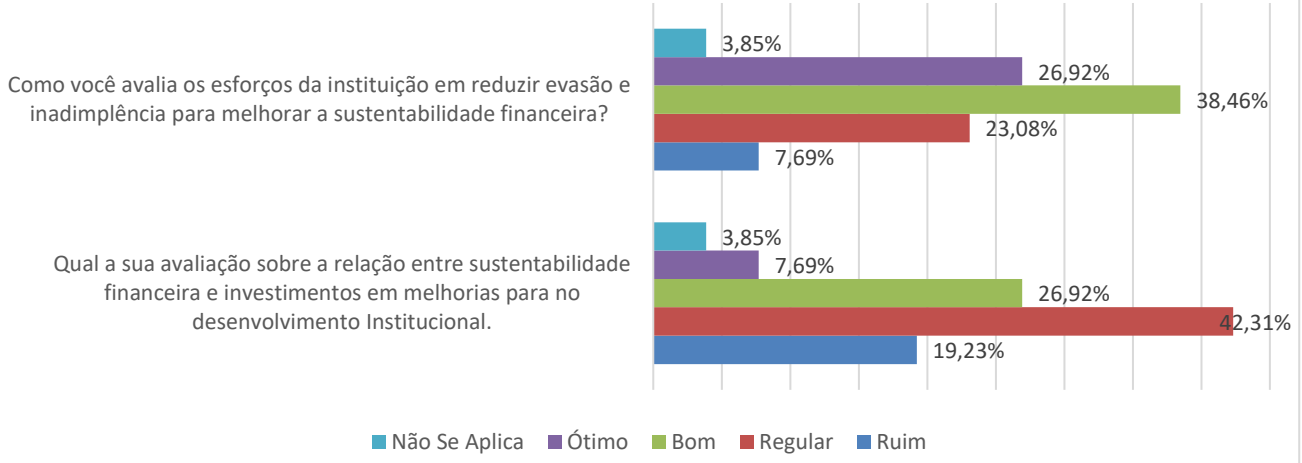
Organização e gestão institucional - Docentes



Sustentabilidade financeira - funcionários



Sustentabilidade financeira - Docentes



10.6 Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR		CONTEMPLADO NO PDI?		CONSIDERAÇÕES REFERENTES A ANÁLISE DO PDI E SE HOUVE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EXTERNA/ RECREDENCIAMENTO.
				SIM	NÃO	
Eixo 5 Infraestrutura Física	***Dimensão 7***	***5.1***	*Instalações administrativas.*	*x*		*Avaliada como rregular na maioria dos quesitos relacionados a este aspecto por docentes e funcionários e alunos. Os problemas apontados falam da conservação das instalações e manutenção. Outro aspecto muito significativo, sendo uma das grandes preocupações de todos está na falta de um controle de acesso eletrônico com catracas e crachás para alunos, funcionários e docentes. Este quisito faria a avaliação cair de regular para ruim.*
		5.2	*Salas de aula.*	*X*		*Avaliada como regular a ruim por alunos e como boa a regular por docentes e funcionários. Todas as salas são equipadas com equipamento multimídia, mas por vezes o som, a conexão e o acesso à internet não está disponível. Foi feita uma troca de mobiliário em algumas salas e feita a manutenção em outras, mas ainda há alguns problemas com esse mobiliário. A maior reclamação está na falta de ventilação adequada e acústica ruim.*
		5.3	*Auditório(s).*	*X*		*Avaliada como regular a ruim por alunos e como boa a regular por docentes e funcionários. O auditório está equipado com mesa de som, microfone e multimídia, mas tem o mesmo problema de ventilação e acústica das demais salas.*
		5.4	*Sala(s) de professores.*	*X*		*Avaliada como boa a regular por docentes, com disponibilidade de mesa de trabalho, computadores e sofá para descanso.*
		5.5	*Espaços para atendimento aos alunos.*		*x*	*Avaliada como boa a regular por docentes e funcionários.*
		5.6	*Infraestrutura para CPA.*		*x*	*Regular, por ser compartilhada com a administrativa.*
		5.7	*Gabinetes/estações de trabalho para professores em Tempo Integral -TI.*		*x*	*Avaliada como boa a regular por docentes, com disponibilidade de mesa de trabalho, computadores e sofá para descanso.*

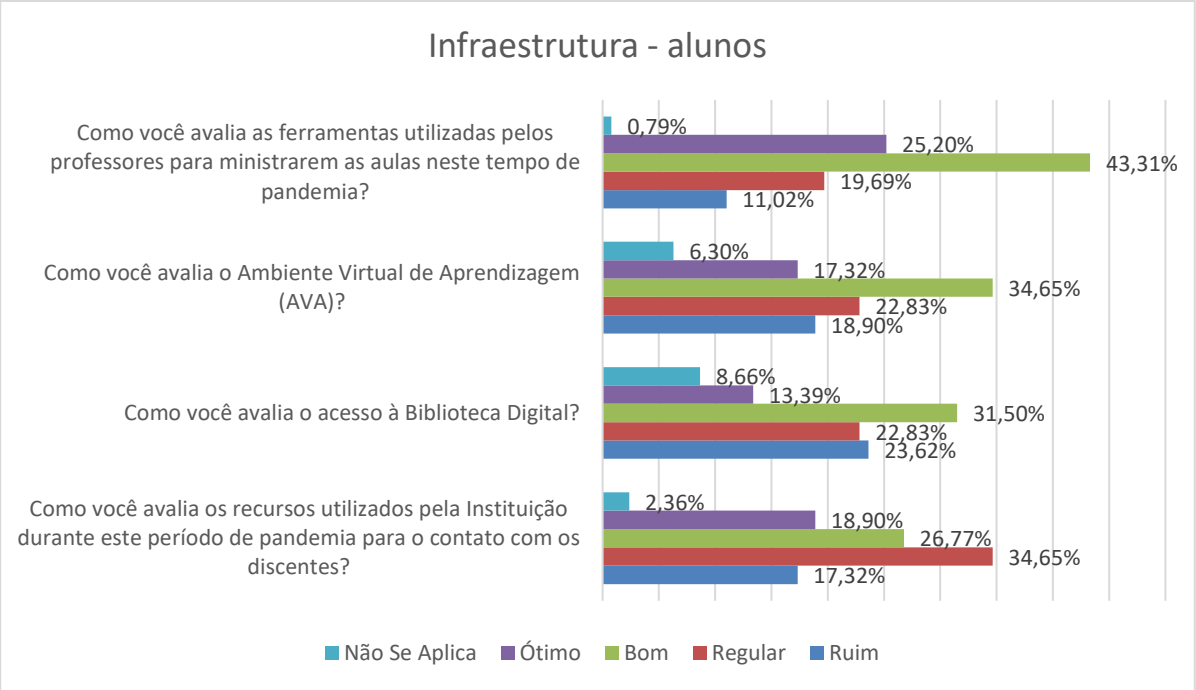
		5.8	*Instalações sanitárias.*	*X*		*Avaliada como boa a regular. O que é apontado é que por vezes falta reposição de papel e sabonete.*
		5.9	*Biblioteca: infraestrutura física.*	*X*		*Avaliada como ótima e boa. Há disponibilidade de mesas de estudo e três computadores, com boa iluminação.*
		5.10	*Biblioteca: serviços e informatização.*	*X*		*Avaliada como ótima e boa. Há a possibilidade de consulta a livros, solicitação de reserva de livros pelo sistema, bem como prorrogação de empréstimo.*
		5.11	*Biblioteca: plano de atualização do acervo.*		*x*	*Não avaliado.*
		5.12	*Sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente.*	*X*		*Avaliada como ótima e boa. Há disponibilidade de um laboratório de informática disponível a todos os alunos.*
		5.13	*Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação.*	*x*		*Avaliada como ótima e boa. Há disponibilidade de equipamentos multimídia em todas as salas, um sistema de informações sobre dados acadêmicos dos alunos que podem ser acessados de qualquer lugar, tanto por computador como por celular.*
		5.14	*Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física.*		*x*	*Avaliada como boa a regular. Os laboratórios receberam reformas e melhorias recentes e devem continuar neste processo.*
		5.15	*Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços.*		*x*	*Avaliada como boa a regular. Pretende-se agregar serviços.*
		5.16	*Espaços de convivência e de alimentação.*	*x*		Avaliada como ruim pela localização e condições de atendimento. Recentemente ela fora reformulada.

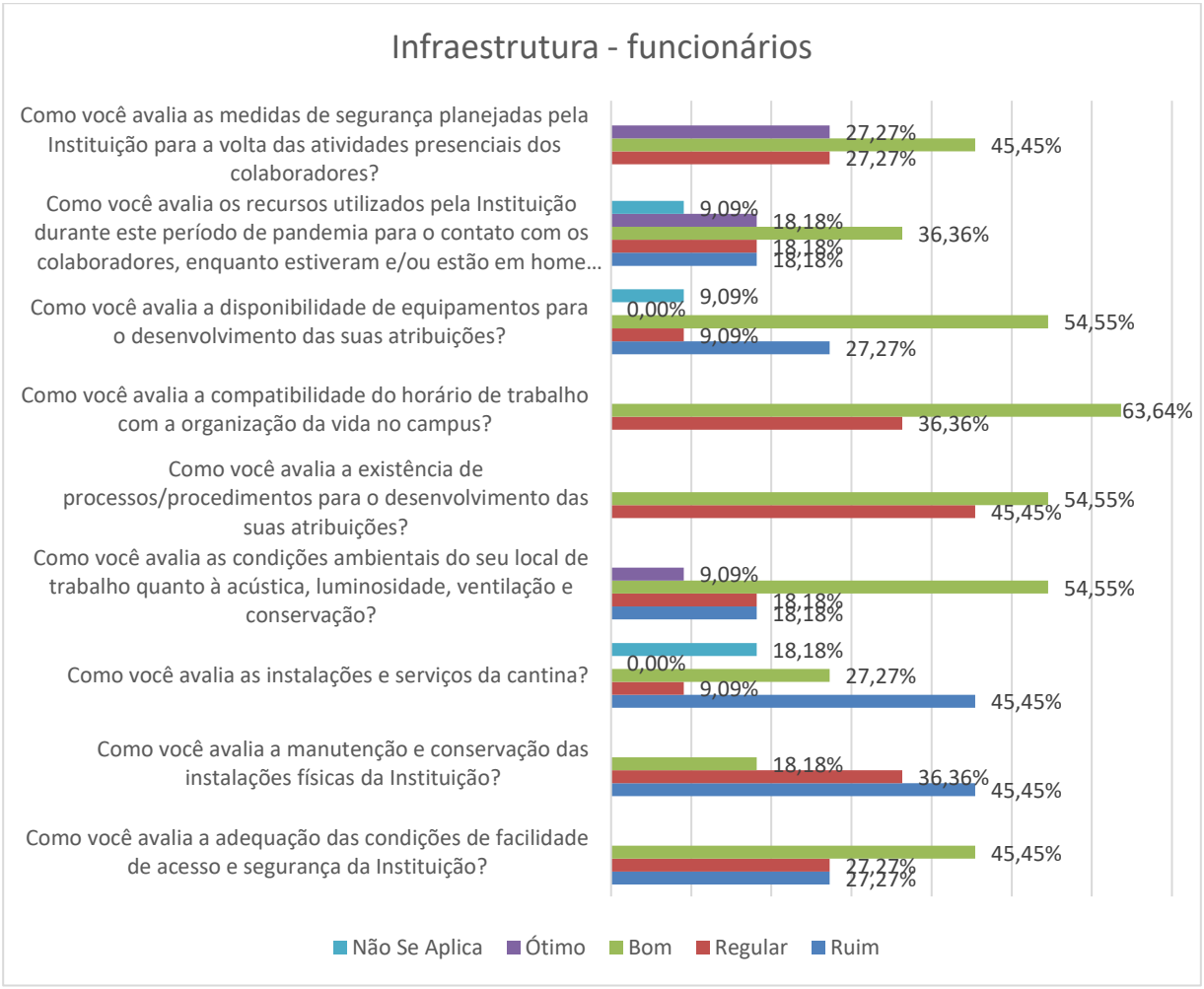
A manutenção das instalações tem sido tema de debate e se constitui como dificuldade e ponto fraco significativo, não por vontade da direção e membros da instituição, mas por falta de recursos. O mesmo vem se dando em relação à manutenção dos laboratórios e compra de novos livros físicos. A biblioteca virtual vem sendo atualizada e recentemente foram feitas reformas e melhorias nos laboratórios. Há uma solicitação de melhorias das condições de ventilação e vedação para as chuvas em todas as salas.

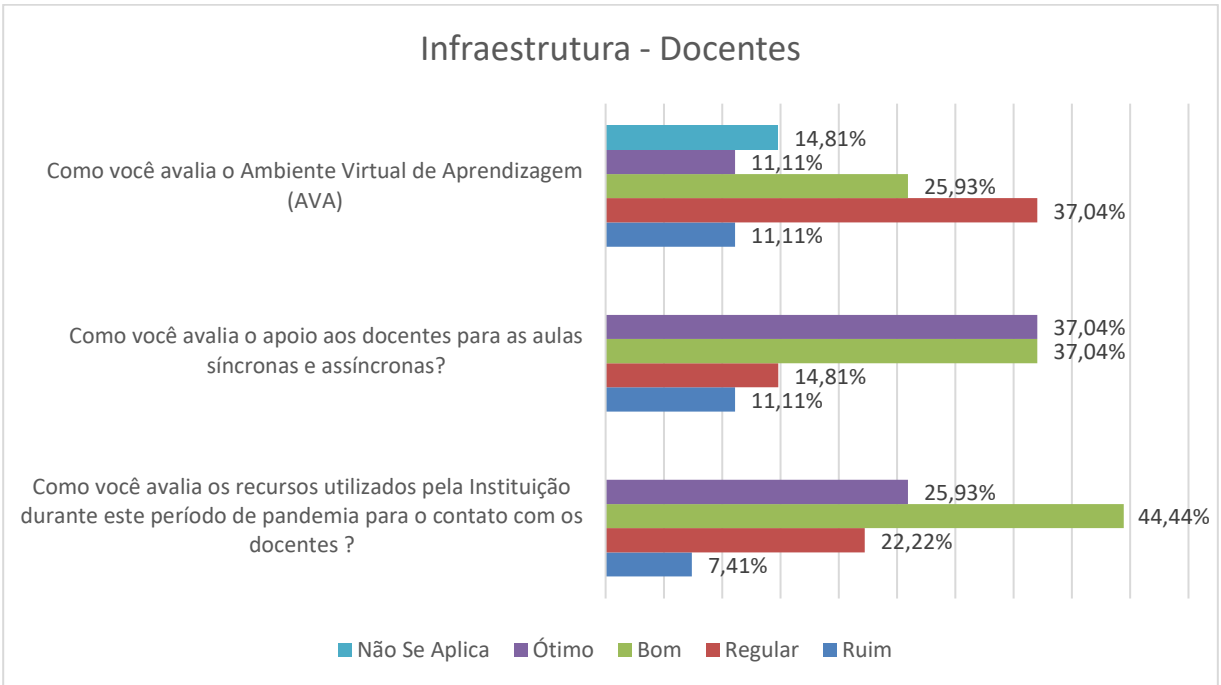
Acredita-se que os recursos para os laboratórios vieram pelo registro das solicitações àdireção central por recursos financeiros para estas ações e têm sido atendidos em parte.

Durante o período da pandemia foram feitas ações para aumento do distanciamento social. Foi incentivado uso de estratégias e plataformas eletrônicas das mais diversas para agregar a todos os alunos, não sendo interrompido o ritmo de aulas em nenhum dia, mesmo com a surpresa da situação. Entretanto, não houve a aquisição de uma plataforma educacional por

completo para toda a instituição, sendo o esforço e disposição dos recursos feito pelos próprios docentes. Também para o atendimento da Secretaria aos alunos foram utilizados recursos pessoais dos funcionários. Para a retomada das atividades práticas foram revistos os espaços em laboratórios e clínicas sempre com a preocupação de atendimento às recomendações de biossegurança das autoridades de saúde. Para este fim foram liberados recursos para a aquisição dos EPI's pela central. Ainda como medida, para os alunos foi extendido o tempo de permanência com os livros físicos, mas foram incentivados o uso de de livros eletrônicos como medida de redução de contato pessoal. Por fim, foi interrompido o serviço da lanchonete conforme as determinações das autoridades de saúde.




Infraestrutura - funcionários
Como você avalia as medidas de segurança planejadas pela Instituição para a volta das atividades presenciais dos colaboradores?
27,27%
45,45%
27,27%
Como você avalia os recursos utilizados pela Instituição durante este período de pandemia para o contato com os colaboradores, enquanto estiveram e/ou estão em home...
9,09%
18,18%
36,36%
18,18%
18,18%
Como você avalia a disponibilidade de equipamentos para o desenvolvimento das suas atribuições?
9,09%
0,00%
54,55%
9,09%
27,27%
Como você avalia a compatibilidade do horário de trabalho com a organização da vida no campus?
63,64%
36,36%
Como você avalia a existência de processos/procedimentos para o desenvolvimento das suas atribuições?
54,55%
45,45%
Como você avalia as condições ambientais do seu local de trabalho quanto à acústica, luminosidade, ventilação e conservação?
9,09%
54,55%
18,18%
18,18%
Como você avalia as instalações e serviços da cantina?
18,18%
0,00%
27,27%
9,09%
45,45%
Como você avalia a manutenção e conservação das instalações físicas da Instituição?
18,18%
36,36%
45,45%
Como você avalia a adequação das condições de facilidade de acesso e segurança da Instituição?
45,45%
27,27%
27,27%
Não Se Aplica
Ótimo
Bom
Regular
Ruim


Infraestrutura - Docentes
Como você avalia o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)
14,81%
11,11%
25,93%
37,04%
11,11%
Como você avalia o apoio aos docentes para as aulas síncronas e assíncronas?
37,04%
37,04%
14,81%
11,11%
Como você avalia os recursos utilizados pela Instituição durante este período de pandemia para o contato com os docentes ?
25,93%
44,44%
22,22%
7,41%
Não Se Aplica
Ótimo
Bom
Regular
Ruim

11 Análise dos dados e das informações

A importância da CPA é evidenciada principalmente nos momentos em que os resultados passam a ser discutidos internamente, envolvendo todos os segmentos, entre eles NDE, docentes, discentes, funcionários técnico-administrativos e os representantes da sociedade civil organizada, que juntos realizam aquilo que denominamos como Requalificação dos Dados, ou seja, a discussão interna dos resultados e quais as ações que deverão ser implementadas para que os índices abaixo da média possam ser melhorados nas próximas avaliações.

Pontos Fortes:

1. Aprovação do quadro de professores pelos alunos, nas questões: conhecimentos, habilidades e atitudes.

2. Percepção positiva da estrutura e projeto pedagógico dos cursos pelos docentes.

3. A estrutura geral tem boa aprovação de todos os membros da comunidade acadêmica.

3. Bom relacionamento interpessoal entre equipes, alunos e docentes em virtude do número de pessoas ser pequeno.

4. Atendimento personalizado aos alunos, em virtude de serem poucos alunos.

5. Proximidade das equipes administrativas e docentes.

Pontos Fracos:

1. Redução das equipes técnica-administrativas e docentes levando a sobrecarga.

2. Percepção de insegurança pela falta de controle eletrônico no acesso às dependências da instituição, por identificação específica da instituição.

3. Baixa adesão dos discentes à autoavaliação, em razão do período de abertura dos questionários ter ocorrido durante as férias.

Os resultados dessa avaliação serão informados ao corpo social em reuniões e relatório final.

Por se tratar de um projeto que envolve muitas instâncias, sendo mais difícil a alteração dos questionários no presente momento, será necessário investimento de tempo em outras ações que complementem os dados obtidos e aperfeiçoamento dessa ferramenta como um todo.

Para o aprimoramento do processo, necessitamos de permanente atualização dos

instrumentos de coletas de dados com a finalidade de responder pontualmente cada item abordado no relatório da autoavaliação institucional.

Também será necessário elaboração de novas frentes de sensibilização do corpo acadêmico, contando com eventualidades como do ano de 2020, que trouxe dificuldade da sensibilização por outros meios, como cartazes e conversas mais frequentes com a comunidade acadêmica como um todo. Também deveremos prever outras situações, como a presente vivência de mudança temporária de modalidade de ensinopor ocasião da necessidade de isolamento social, conforme decretos municipal e estadual, respaldados pela Portaria MEC nº 343, de 17 de março de 2020, publicada no DOU 18\003\02020.

12 Ações com base na análise

As ações propostas de melhorias e execução delas serão apresentadas por eixos, assim como, as potencialidades e as fragilidades.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Nessa dimensão apontamos reflexões sobre a atuação da CPA, tendo em vista a participação da comunidade interna e externa (participação ativa do membro da CPA representante da sociedade civil), a divulgação da sua atuação e os resultados obtidos das ações propostas. Ainda consultamos: relatórios parciais e ações decorrentes das conclusões da autoavaliação, relatório final de autoavaliação, projeto pedagógico institucional, ações decorrentes da difusão dos processos de autoavaliação

A CPA tem sido mais reconhecida pelos alunos e teve maior colaboração dosdocentes e funcionários na resposta ao questionário de avaliação.

Ações planejadas

- Sensibilizar alunos para a importância da avaliação institucional através dos representantes discentes.
- Sensibilizar docentes e funcionários através das reuniões e conversas sobre melhorias diversas para a instituição.

Ações realizadas

- Divulgação nas reuniões com representantes discentes e com os docentes.

- Espaço de escuta em reuniões sobre pontos a serem observados para melhorias estruturais, relacionais e didáticas.
- Informação aos representantes discentes sempre repassadas para a turma na divulgação e durante o período de abertura dos questionários para respostas. Mensagens pelo Whatsapp dos representantes para repassarem aos colegas de sala nos meses de outubro e novembro/2020.
- Informação aos docentes e funcionários pelos grupos de Whatsapp ao longo de outubro de 2020. Também nas reuniões virtuais foram feitos incentivos à participação de todos.

Potencialidades

- Maior envolvimento da comunidade acadêmica com a missão e objetivos propostos no PDI.
- Maior número de alunos, docentes e funcionários com percepção sobre as razões de se participar da avaliação institucional, descobrindo ser este o canal de comunicação primordial com a instituição.
- Comunidade acadêmica mais engajada no processo.

Fragilidades

- Envolvimento ainda pequeno da comunidade acadêmica neste debate, sendo pontual para os momentos de incômodos com algum aspecto, principalmente de infraestrutura.
- Alguns ainda são muito descrentes em relação ao impacto da resposta a este instrumento.
- Muitos relataram não verem disponíveis perguntas ou campos para falarem de outros temas que consideravam importantes.

Ações de melhoria propostas

- Iniciar o processo de sensibilização mais cedo e em todas as oportunidades em que houver demanda do corpo acadêmico para algumas ações.
- Melhorar as questões propostas no questionário, ampliando a gama de temas abordados e utilizar outros espaços para que possam tratar destes aspectos, como nas reuniões de escuta, Whatsapp do grupos dos representantes, email dos membros da CPA, e outros que forem possíveis.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

As ações visam melhorias de vários âmbitos da instituição e possibilidades futuras de crescimento da instituição e de seus membros.

Ações planejadas:

- Estimular a viabilização do desenvolvimento institucional de acordo com o PDI.
- Ampliar a possibilidade de cursos de extensão dentro do espaço da instituição.
- Ampliar as parcerias com instituições locais das esferas da sociedade civil, comercial e governamental.
- Proporcionar espaços de vivência e convívio entre a comunidade acadêmica e a comunidade local.

Ações realizadas:

- Continuidade da promoção de encontros e palestras direcionados aos interesses da comunidade acadêmica, mesmo diante da pandemia.
- Ampliação das parcerias com instituições da sociedade civil, comercial e governamental local, como Receita Federal, Sebrae e União dos Aposentados, Pensionistas e Idosos de Guarulhos, bem como a manutenção das já existentes, como com os Conselhos Profissionais, Ciesp e Sincomércio.

Potencialidades:

- Maior envolvimento docente frente à missão da IES e objetivos Institucionais.
- Grande envolvimento dos docentes e técnicos-administrativos nas ações promovidas no campus e fora dele, nas parcerias iniciadas com outras instituições do município e áreas do governo municipal.

Fragilidades:

- Em virtude do enxuto grupo de profissionais, dificuldades de participação de alguns docentes em reuniões pedagógicas e outras ações da instituição em horário diferente do período de aulas.

- Abertura de novas frentes de atuação, com grupo muito pequeno para sua realização, pode não permitir sua manutenção no futuro próximo.

Ações de melhoria propostas:

- Manter o relacionamento da comunidade acadêmica e Programas Institucionais iniciados.
- Ampliação do corpo técnico-administrativo e docente.

RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

Alguns dos itens utilizados para a elaboração dessa dimensão foram: inclusão social, acessibilidade em âmbito geral, cuidado com o meio ambiente, combate à discriminação, contato com outras culturas, ações coerentes de responsabilidade social com as políticas constantes dos documentos oficiais.

Ações planejadas:

- Ações de envolvimento da comunidade acadêmica em datas comemorativas das comunidades locais, como Outubro Rosa, Novembro Azul, Dezembro Laranja, Consciência Negra entre outros.
- Envolvimento da comunidade acadêmica em atividades das organizações da sociedade civil, comercial e governamental local.
- Busca de convênio com instituições que atuam no município, como Escola SUS, Secretaria Municipal do Trabalho, Sincomércio, Conselho Regional de Contabilidade, Conselho Regional de Administração, Conselho Regional de Odontologia e grandes empresas da região.

Ações realizadas:

- Palestras sobre temas relacionados a gestão pelas equipes docentes de Administração e Ciências Contábeis, em meio virtual.
- Palestras sobre temas relacionados à saúde pelas equipes docentes dos cursos de saúde em meio virtual.

Potencialidades:

- Aumento da participação da comunidade nos eventos de extensão.
- Ampliação do número de parceiros no município em várias esferas.
- Visibilidade para o trabalho desenvolvido na instituição com foco na comunidade local.

Fragilidades:

- Baixa adesão da comunidade aos projetos de extensão, ficando poucas pessoas à frente destas ações.
- Muitas possibilidades de atuação, mas com equipe muito enxuta para aderirmos a todas as ações não foi possível dar andamento a todas elas na frequência esperada.

Ações de melhoria propostas:

- Ampliar a divulgação das ações de extensão à população local e à comunidade acadêmica em outras mídias.
- Melhorar o planejamento das ações para que haja tempo de organização de outros participantes da comunidade acadêmica.

Eixo 3. Políticas Acadêmicas

Ampliar a oferta de cursos de extensão, incentivo à pesquisa e parceiros para trazer aos alunos novas temáticas do mundo da prática profissional. Possibilitar aos docentes e técnicos-administrativos a atualização em temas relevantes para a prática profissional.

Ações planejadas

- Propor ações que visem melhor desempenho dos alunos nas provas do ENADE
- Promover parcerias com os Conselhos de Classe e instituições da comunidade local que permitam trocas teóricas e práticas para nosso corpo acadêmico.
- Palestras de atualização para o corpo técnico-administrativo e acadêmico.
- Retomada do Programa de Iniciação Científica.

Ações Realizadas

- Manutenção e ampliação de parcerias com empresas e órgãos do governo municipal da região.
- Manutenção e ampliação de parcerias com associações locais.
- Manutenção de parcerias com conselhos de classe profissionais.
- Realização de palestras para toda a comunidade acadêmica sobre diversos temas de interesse específico de cada seguimento e de interesse coletivo.

Potencialidades

- Proporcionar ao aluno a vivência em ambientes diversificados de aprendizagem.
- Proporcionar ao aluno contato com instituições que farão parte de sua trajetória profissional.
- Proporcionar ao corpo técnico-administrativo ações de atualização e motivação na atuação profissional.

Fragilidades

- Dificuldade de participação nas ações sociais e palestras de parte dos alunos em virtude de horário das atividades coincidirem com horário de trabalho dos mesmos.

- Dificuldades de participação dos docentes em palestras realizadas em horário concorrente com outras atividades da instituição e não constantes no plano de aula.

Ações de melhoria propostas

- Proporcionar atividades de capacitação técnica e teórica voltada para os alunos sobre novas ferramentas tecnológicas em suas áreas.
- Proporcionar atividades de capacitação técnica e teórica voltada para técnicos-administrativos e docentes.
- Buscar atividades que possam contemplar outros períodos que permitam agregar os alunos trabalhadores.
- Organizar antecipadamente atividades que contemplem os horários e dias de atuação dos docentes na instituição, organizadas para não serem concorrentes com outras atividades acadêmicas já planejadas.

Eixo 4. Políticas de Gestão

Os membros da IES buscam a integração de toda sua comunidade. Neste sentido sempre promove uma ação de acolhimento aos alunos ingressantes para que eles possam se sentir parte da instituição desde seu primeiro contato. É uma continuidade da receptividade recebida pelo ingressante quando de sua adesão ao curso. Neste intuito coube a manutenção de ações visando integrar as turmas veteranas e calouros, bem como a integração entre alunos cursos em atividades comuns.

Ações Planejadas

- Promover constante incentivo à publicação e produção docente.
- Ampliação dos espaços de laboratório gerando novas possibilidades de projetos de pesquisa.
- Envolvimento da comunidade acadêmica na recepção de novos alunos e alunos visitantes.
- Retomada do projeto com alunos egressos.

Ações realizadas

- Reuniões de organização do corpo técnico-administrativo.
- Promoção de recepção de calouros envolvendo os demais discentes, com planejamento dos alunos da Empresa Experimental do curso de Administração e Ciências Contábeis.
- Divulgação de cursos de Extensão aos egressos e convite para as Semanas Científicas.

Potencialidades

- Maior envolvimento do corpo discente na proposição de ações na instituição.

Fragilidades

- Dificuldade de ampliação das ações em virtude da atual carga de trabalho das equipes técnico-administrativa e discente.

Ações de melhoria propostas

- Viabilizar capacitações para o corpo administrativo e docente.
- Buscar espaços de formação com possibilidades de horários compatíveis com suas cargas de trabalho geral e com redução de custo.

As ações de captação têm sido intensas e as parcerias com instituições locais têm surtido muitos frutos no momento.

Ações planejadas

- Garantir a captação e retenção do corpo discente
- Formalização de parcerias que venham a trazer novos alunos.

Ações realizadas

- Manutenção dos programas de Bolsas para os alunos calouros e veteranos
- Ampliação da divulgação dos programas nas redes sociais.
- Ampliação de parcerias locais com maior entrada junto a diversos grupos da cidade e estabelecimento de confiança na instituição.
- Atividades abertas à comunidade para visibilidade da IES
- Participação em diversos eventos locais levando o nome da IES
- Plano de estudos para os alunos com muitas dependências e dificuldades em manter-se no curso.

Potencialidades

- Propostas de negociação para alunos inadimplentes.
- Maior confiança da comunidade local no nome da Faculdade de Guarulhos e do grupo Universidade Brasil.
- Aproximação de discentes nas ações.

Fragilidades

- Equipe técnico-administrativa e discente reduzida para realizar mais ações.
- Manutenção do espaço físico e laboratórios dificultam no estabelecimento da confiabilidade dos discentes mais antigos.

Ações de Melhorais planejadas

- Planejar as estratégias de captação e retenção do alunado para o próximo período
- Manutenção de parcerias.
- Verificar a viabilidade de ampliação das equipes.

Eixo 5. Infraestrutura Física

Estamos em um grande terreno em uma das principais avenidas de passagem na cidade de Guarulhos.

Temos três andares de salas de aula, com cerca de 10 salas por andar. Os laboratórios e clínica de odontologia ficam no andar térreo. São sete laboratórios compartilhados pelos cursos de Enfermagem, Farmácia e Odontologia. Temos ainda um laboratório de informática compartilhado por todos os cursos e o espaço da Empresa Experimental que atende aos alunos de Administração e Ciências Contábeis.

Ações planejadas

- Aprimorar recursos de informação e comunicação.
- Renovar e manter os equipamentos dos laboratórios, clínica, multimídia das salas de aula e do laboratório de informática.
- Fazer manutenção em espaços físicos com problemas de alagamento, goteiras e infiltrações.

Ações realizadas

- Renovação da fachada e iluminação externa para maior segurança da comunidade acadêmica.
- Pequenas manutenções em alguns espaços.
- Início da troca de telhas dos laboratórios que ficam nos anexos.

Potencialidades

- Melhoria no atendimento aos alunos.
- Aumento da credibilidade da comunidade docente na instituição.
- Aumento das indicações para novos ingressantes.

Fragilidades

- Recursos de comunicação pouco eficientes.
- Manutenção insuficiente gerando diversas interrupções no fluxo de aulas e atendimento aos alunos.

- Imagem negativa para a instituição.
- Dificuldades na adaptação dos docentes e alunos no meio virtual de aulas e registros acadêmicos em um primeiro momento, já que não houve preparo ou suporte em TI ou de outra ordem aos docentes, sendo estes que auxiliaram aos alunos nesta adaptação.

Ações de melhoria propostas

- Viabilizar a manutenção e revisão periódica da infraestrutura em geral.
- Considerar uma plataforma educacional e estrutura que pudesse abarcar a docentes e alunos, com treinamento e suporte de TI.

13 Considerações Finais

A Comissão Própria de Avaliação, pelo seu trabalho, visa oferecer subsídios à tomada de decisão e ao planejamento institucional, na busca de contínua melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão. A escuta à comunidade acadêmica é levada à direção nas reuniões.

Dentre as principais ações advindas desse processo, podemos salientar uma ampliação da interlocução entre os membros da comunidade acadêmica, uma melhoria na colaboração e cooperação entre setores da instituição e uma aproximação com outros membros da comunidade local. Também notamos a melhoriade alguns aspectos de infraestrutura na manutenção e troca de mobiliários, manutenção de equipamentos, ampliação da estrutura dos laboratórios e clínica e melhoria da lanchonete, constantes reivindicações do corpo acadêmico. Quanto à necessidade de adaptação para a modalidade virtual impõe a necessidade de se investir neste campo no apoio aos docentes e discentes quanto à infraestrutura, já que este aspecto foi suprido de forma pessoal por docentes e alunos, com pouco suporte institucional.

Os resultados apresentados contemplam as dez dimensões autoavaliativas do SINAES os quais foram comunicados à direção, coordenações de cursos, setores administrativos, gestores, professores e alunos.

Os relatórios parciais elucidativos de todos os resultados obtidos nas avaliações institucionais, devidamente tabulados e organizados, ficarão arquivados junto à Direção da unidade.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei Nº. 10.861 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Art. 8º. Publicada no D.O.U de 15 de abril de 2004.

_____. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Org.). Avaliação externa de instituições de educação superior: diretrizes e instrumento. 1ª Brasília: Inep, 2006. 182 p.

_____. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, Brasília: INEP, 2014.