RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023

FAG - FACULDADE DE GUARULHOS



Mantenedora: Uniesp

2023 – SEGUNDO

RELATÓRIO PARCIAL

DIRETORIA ACADÊMICA

Direção

Diretor	**Fábio Ribeiro da Silva**

Comissão Própria de Avaliação – CPA

Presidente/Coordenador	**Márcio Magalhães Fontoura**
Representante docente	**Roseli de Lourdes Gomes**
Representante discente	**João Pedro Tiburcio dos Santos**
Representante do corpo técnico administrativo	**Juliana Martins Fernandes**
Representante da Sociedade Civil	**Javier Pinero Costoya**

Sumário

1 INTRODUÇÃO 6
1.1 Histórico da Mantenedora e da IES 6
1.2 Contexto Educacional 6
1.3 Definição Estratégica da IES 7
1.3.1 Visão 7
1.3.2 Missão 7
1.3.3 Valores 7
1.4 Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA) 8
1.5. Cursos Oferecidos 9
1.6 Indicadores de Qualidade 10
2 METODOLOGIA 12
3 DESENVOLVIMENTO 20
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES 50
EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 52
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL 54
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS 55
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO 56
EIXO 5: INFRAESTRUTURA 57
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS 58
REFERÊNCIAS 59

Mantenedora: UNIESP S.A.

CNPJ: 19.357.410.0001-31

Natureza Jurídica: *Sociedade Anônima Fechada*

Representante Legal da IES: Cláudia Aparecida Pereira

Dados da IES: Faculdade de Guarulhos

Nome da IES – Sigla: FAG

Endereço Completo: Avenida Guarulhos, 1844.

Bairro: Vila Augusta

Município: Guarulhos

Telefone: (11) 4040-6699

E-mail: fabio.ribeiro@unisep.edu.br

Categoria Administrativa: Diretor Geral

ÚLTIMO ATO REGULATÓRIO

Ato Regulatório:	*Transferência de Mantença*	***Prazo de validade:***	*Vinculado ao Ciclo Avaliativo*
Tipo de documento:	*Portaria*	***No. Documento:***	*SERES/MEC nº 140*
Data do Documento:	*23 de fevereiro de 2017*	***Data de Publicação :***	*DOU de 1º de março de 2017*
No. Parecer / Despacho:	*286/2018*	***Data do Despacho:***	*10/08/2018*

Identificação dos representantes da IES

NOME	***CARGO***	***E-MAIL***	***TELEFONE***
Fábio Ribeiro da Silva	*Diretor*	*fabio.ribeiro@uniesp.edu.br*	*(11)4040-6699*
Cláudia Araújo Augusto	*Secretária Acadêmica*	*claudia.augusto@uniesp.edu.br*	*(11)4040-6699*

Site da IES*: http://uniesp.edu.br/sites/guarulhos/*

APRESENTAÇÃO

Em cumprimento a Lei 10.861/2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FACULDADE DE GUARULHOS apresenta o Relatório de Auto avaliação Institucional 2018, conforme determina a Nota Técnica/INEP nº 65/2014.

> *O relatório parcial deverá contemplar as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (anterior), explicitando os eixos trabalhados.*

A Comissão Própria de Avaliação foi instituída nesta unidade em 2010, com os objetivos de sintetizar e aperfeiçoar, de forma contínua, o processo de auto avaliação, diagnosticando e produzindo conhecimento sobre fragilidades e potencialidades da Faculdade, além de nortear o planejamento da Instituição, refletindo e reformulando suas ações e atividades, tendo em vista o aprimoramento da qualidade e da oferta da educação superior. Obedeceu-se desde o início às orientações preconizadas pela Lei 10.861/04 e do CONAES e INEP.

Desde sua implantação, a CPA busca desenvolver um trabalho de percepção dos problemas e intervenção sobre eles, visando sempre à melhoria contínua dos processos desenvolvidos na instituição. Nessa oportunidade, descrevemosa atual forma de operacionalizar a auto avaliação institucional na instituição.

A auto avaliação na Faculdade de Guarulhos, FAG, tem caráter formativo e visa o aperfeiçoamento de toda comunidade acadêmica. Conta com a contribuição de atores externos do entorno da IES como forma de auxiliar a instituição na busca de um posicionamento que atenda efetivamente as necessidades da região em que se encontra inserida. A cultura de avaliação é incentivada constantemente com o intuito de possibilitar a conscientização de todos esses atores sobre a missão e a finalidade acadêmica e social da instituição.

1 INTRODUÇÃO

A Lei 10.861/2004, que define o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), estabelece, em seu Artigo 3º, que a avaliação institucional tem por objetivo identificar o perfil da IES e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões

Ao longo do desenvolvimento do relatório, serão apresentados os dados e as informações referentes aos eixos, dimensões e indicadores em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade de Guarulhos

1.1 Histórico da Mantenedora e da IES

Ao longo do desenvolvimento do relatório, serão apresentados os dados e as informações referentes aos eixos, dimensões e indicadores em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FACULDADE DE GUARULHOS. Anteriormente a unidade era identificada como FACULDADE DE CIÊNCIAS DE GUARULHOS – FACIG, a qual fora Credenciada pela Portaria nº 2.190, de 30/07/2002, publicada em DOU 31/07/2002, seção I, pág. 10 e Recredenciada pela Portaria Nº 47 de 18/01/2017. O Conselho Superior da FACULDADE DE CIÊNCIAS DE GUARULHOS – FACIG, por meio de Reunião extraordinária e presença absoluta de seus membros, aprovou a mudança de nome para FACULDADE DE GUARULHOS - FAG. Essa denominação fora também aprovada pelo Ministério da Educação através da Portaria SERES/MEC Nº 140 de 23 de fevereiro de 2017. Publicada em DOU de 01/03/2017 09 Relatório de Autoavaliação Institucional 2021 A FACULDADE DE GUARULHOS, nessa mesma ocasião, vem a sofrer alteração de mantenedora, tendo, a Escola Superior de Ciências, Saúde e Tecnologia Ltda. transferido a sua mantença para a UNIESP S.A, CNPJ 19.357.410.0001-31. Desta forma, estamos no processo de construção do modelo e procedimentos das ações da CPA perante as mudanças.

1.2 Contexto Educacional

A FACULDADE DE GUARULHOS está localizada no município de Guarulhos, que é

a segunda cidade mais populosa do Estado de São Paulo, décima terceira mais populosa do Brasil e quinquagésima terceira do continente americano. É integrante da Região Metropolitana de São Paulo com uma densidade demográfica de 3834, 51 hab/km² e 97% da população de 6 a 14 anos está alfabetizada e passou por processo de escolarização formal. Guarulhos é o décimo segundo maior PIB (Produto Interno Bruto) do Brasil e a quarta maior economia do Estado de São Paulo. De acordo com dados do Pnud (Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento), o Índice de Desenvolvimento Humano (IDHM) de Guarulhos era de 0,763 em 2010, o que situava esse município na faixa de Desenvolvimento Humano Alto, sendo altos os fatores longevidade com índice de 0,831, renda com índice de 0,746, e de educação com índice de 0,717.

1.3 Definição Estratégica da IES

1.3.1 Visão

Oferecer educação, como bem coletivo, acessível e de qualidade é o único caminho capaz de nos levar ao Brasil-Nação que sonhamos legar às futuras gerações.

1.3.2 Missão

"Praticar a Educação Solidária, possibilitando o acesso de todos ao Ensino Superior de qualidade e participando, ativamente, de projetos sociais educacionais e culturais dos setores público e privado, com uma atuação voltada ao desenvolvimento sustentável e ao atendimento à comunidade".

1.3.3 Valores

a) Dar absoluta prioridade à formação dos alunos mediante processos educativos nos quais a aprendizagem dos valores e das opções sociais dentro da visão empreendedora sejam fomentadas e aplicadas a uma região marcada pela pobreza e por desigualdades sociais e desumanizadas;

b) Colocar em lugar prioritário a formação contínua de pesquisadores sociais com visão profissional e sua participação nos ideais da instituição, incluídas na ação empreendedora e no convívio da ideia que defende que se não é possível imaginar o futuro, também não é possível construí-lo e disseminar o ideal de que "nada como um sonho para criar o futuro";

c) Oferecer a oportunidade e criar o ambiente para que os integrantes da comunidade universitária cresçam em sua experiência de vida cultural, moral, social, espiritual chegando a uma síntese adequada de valores para a vivência e prática social e profissional;

d) Desenvolver conteúdos, matérias, foros, métodos de ensino-aprendizagem, seminários e pesquisas, que permitam relacionar e integrar as ciências e os diversos saberes em uma sabedoria éticas, morais e libertadoras;

e) Incrementar a capacidade científica e tecnológica impregnando-a de um valor humanístico que leve à efetiva solução dos grandes males que afligem a sociedade e particularmente as maiorias que não podem ter acesso ao ensino superior de nível e qualidade.

Não considera-se a FAG um instrumento para a concepção e alcance de ideias particulares e projeção de ideias individuais. A instituição tem na sua essência o compromisso de demonstrar a razão de sua existência e necessita de projetos institucionais para a sua consolidação em todos os sentidos. A instituição nesse processo de expansão dentro do compromisso social planeja desenvolver ações responsáveis nas esferas jurídicas, pedagógicas, sociais e do conhecimento tecnológico.

A Faculdade possui perante às comunidades local e regional papel diferenciado e está constantemente sendo lembrada da importância da atuação em outras áreas com forte representatividade e carentes de profissionais capazes do exercício do planejamento e que gere competitividade no mercado de trabalho.

1.4 Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

*A Comissão Própria de Avaliação da **Faculdade de Guarulhos** foi instituída pela Portaria nº 07/2023, de 10 de novembro de 2023. As especificidades do mandato e da composição da CPA estão descritas no Regimento Interno da CPA.*

NOME	SEGMENTO REPRESENTATIVO
Roseli de Lourdes Gomes	*Docente*
João Pedro Tiburcio dos Santos	*Discente*
Juliana Martins Fernandes	*Técnico-Administrativo*
Javier Pinero Costoya	*Sociedade Civil Organizada*
Marcio Magalhães Fontoura	*Presidente/Coordenador*

1.5. Cursos Oferecidos

Graduação

Início de funcionamento	Denominação do Curso	Grau	Modalidade	Turno	Nº Vagas /Ano	Carga Horária
10/02/2009	*Enfermagem*	*Bacharel*	*Presencial*	*Noturno*	*100*	*4000*

Início de funcionamento	Denominação do Curso	Grau	Modalidade	Turno	Nº Vagas /Ano	Carga Horária
28/01/2011	*Odontologia*	*Bacharel*	*Presencial*	*Noturno*	*100*	*4080*

.6 Indicadores de Qualidade

índices Institucionais - IES	*2023*	
	Faixa contínua	*Valor*
Índice Geral de Cursos (IGC)		*3*
Conceito Institucional (CI)		*3*

Cursos de Graduação						
Curso	***Autorização***	***Reconhecimento/ RENOVAÇÃO***	***DATA***	***CONCEITO referente à última visita***	***ENADE***	***CPC***
ENFERMAGEM	Autorizado pela Portaria MEC nº 173, de 06/02/2009	Renovação de Reconhecimento de curso, portaria nº 1899 de 07/12/2021 - Publicada no D.O.U de 14/12/2021, páginas 57. Reconhecido na forma do artigo 11, § 1º, do Decreto nº 9.235, de 15 de dezembro de 2017, e do artigo 26, § 1º da Portaria MEC nº 1.095 de 25/10/2018, D.O.U. nº 207, seção 1, páginas 32 e 33, de 26/10/2018. Processo de reconhecimento nº 201813009.	10/02/2009		**2**	**3**

ODONTOLOGIA	Portaria MEC nº 173, de 06/02/2009, publicada no DOU em 09/02/2009	Reconhecimento de Curso, portaria nº 288 de 07/10/2020 - Publicada no D.O.U em 08/10/2020, seção 1, página 42.	28/01/2011		**3**	**3**

2 METODOLOGIA

A Auto avaliação institucional da (Faculdade de Guarulhos) deverá ser coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), conforme orientações definidas pela CONAES e INEP, e os indicadores de qualidade calculados com base nos dados coletados e, também, as recomendações advindas das avaliações externas, consonantes com as dimensões da SINAES, que são:

1. a missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional;

2. a política para o ensino, a extensão, a pós-graduação e as respectivas formas de operacionalização;

3. a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;

4. a comunicação com a sociedade;

5. as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;

6. organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;

7. infraestrutura física, especialmente a de ensino, de biblioteca, recursos de informação e comunicação;

8. planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da auto avaliação institucional;

9. políticas de atendimento aos estudantes;

10. sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Em função da pandemia da COVID-19, assim como inúmeras Instituições de Ensino espalhadas pelo país, a Faculdade de Guarulhos – FAG, foi surpreendida com

um elevado índice de inadimplência superior a 45% e um elevado índice de evasão, considerando a crise econômica e os fatores que evidenciaram a dificuldade dos discentes com as aulas remotas, sejam por dificuldades tecnológicas, sejam por dificuldades em acompanhar as aulas de forma não presenciais. Tal cenário, provocou a redução de turmas e a inviabilidade financeira das turmas formadas. Houve em função destes fatos um processo de transferência de alunos para outras Instituições de Ensino Superior.

Sendo assim, a Faculdade de Guarulhos – FAG está em fase de restruturação para se adequar a este novo cenário, mantendo viva a chama da esperança de tempos melhores e persistindo no interesse na manutenção dos seus cursos, reconhecendo a sua responsabilidade social em oferecer ensino capaz de contribuir com o desenvolvimento das pessoas e da sociedade em que está inserida.

Porém, em função do que fora relatado, não houve a realização da auto avaliação com a participação dos segmentos previstos no formato que anteriormente era realizado, sendo assim foi realizado, uma dinâmica de “focus group” com o grupo que a IES tinha disponível. Apresenta-se, como parte do relatório integral a análise comparativa dos dados dos anos anteriores e das ações planejadas para a retomada da Instituição, para o pleno cumprimento de sua missão.

2.1 Processo de Sensibilização

Durante os meses de novembro e dezembro, a Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Guarulhos – FAG, deu início à etapada avaliação institucional para o ciclo avaliativo de 2023. A sensibilização ocorreu pormeio da realização de reuniões presenciais, foram passadas informações do períodoque seriam discutidas as ações baseadas nas avaliações dos anos anteriores e comparada com a realidade atual.

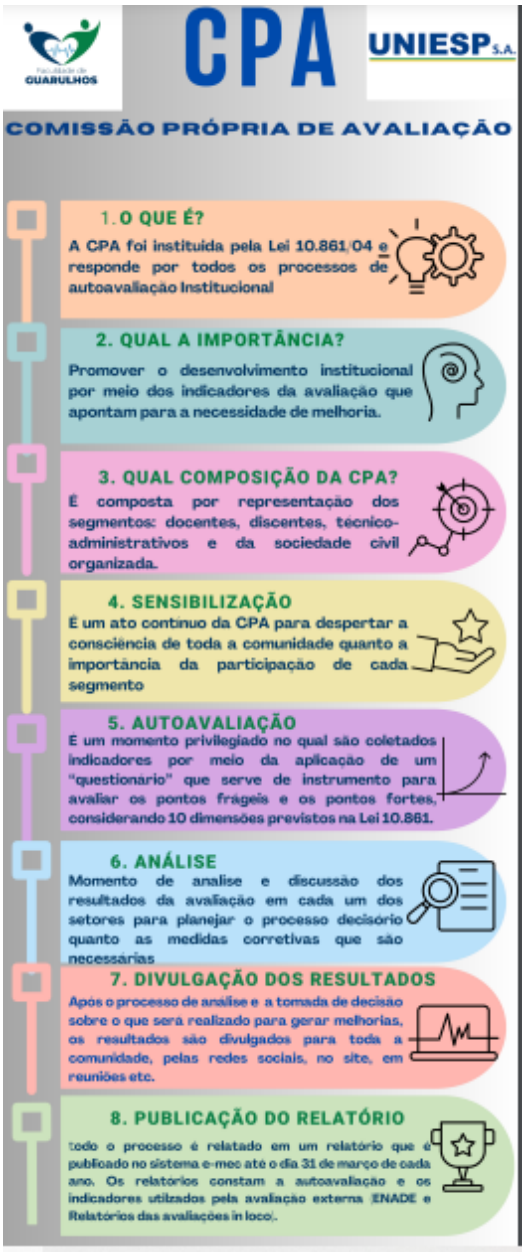
Na busca pelo envolvimento da comunidade acadêmica disponível na construção da proposta avaliativa, foram realizadas reuniões com datas e horários previamente agendados, onde trabalhou-se a conscientização sobre a importância da participação no processo. Além das reuniões citadas acima; foi focado também em sistematização de demandas, ideias ou sugestões oriundas dessas reuniões; onde foi definido que todos os envolvidos deveriam ter conhecimento das análises dos

relatórios passados, para que posteriormente houvesse a discussão, análise e interpretação dos dados, para que através dos apontamentos, fossem traçados planos de melhorias para que a IES retome suas atividades ainda mais fortalecida, e expressa o resultado do processo de advindos, a divulgação oportuniza a apresentação pública dos resultados.

A auto avaliação institucional da Faculdade de Guarulhos – FAG, coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), conforme orientações definidas pela CONAES e INEP, e os indicadores de qualidade calculados com base nos dados coletados em 2023, também, as recomendações advindas das avaliações externas, consonantes com as dimensões da SINAES.

Há um processo contínuo de sensibilização, para despertar na comunicade a cultura da avaliação, para tanto tem-se buscado conscientizar a todos sobre o que é a CPA e toda o seu fluxo de funcionamento. Conforme figura 1

Figura 1 – Fluxo de Funcionamento da CPA



2.2 Procedimentos planejados para a coleta

*"*Focus group" é um método de pesquisa para levantamento de dados e informações que utiliza um grupo de indivíduos fiéis e comprometidos com a Instituição com a necessidade de coletar dados e utilizá-los para gerar melhorias de desempenho.

Por meio do "focus group" a IES deve aprofundar as questões de um roteiro que será oferecido a partir dos 5 eixos de avaliação, com o propósito de identificar os pontos fortes e fracos que devem ser trabalhos. Para a realização do Focus seguiram-

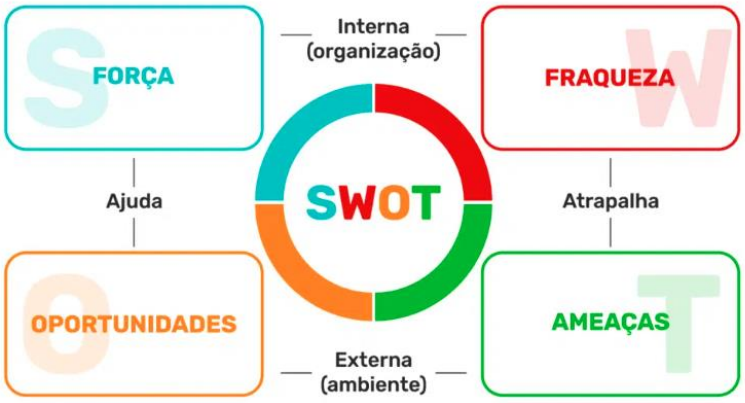
se as seguintes etapas:

1) Sensibilização dos participantes
2) Elaboração do roteiro de questões norteadoras
3) Definir um moderador para conduzir a reunião
4) Gravar a reunião para posterior compilação dos dados
5) Apresentação do quadro síntese dos dados transformados em pontos fortes efracos (Item 4)
6) Definir o plano de ação e os prazos.

Para uma participação mais efetiva “Focus Group” do grupo disponível, foi elaborado um planejamento de ações.

Assim como no ano anterior, foi criado um cronograma de trabalho, abrangendo os participantes.

Tendo como foco o plano de desenvolvimento da Faculdade, foi realizado uma análise FOFA / SWOT com base no PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional, um instrumento de análise de negócio, simples, porém muito valioso. A intenção foi destacar os pontos fortes e detectar os fracos da Instituição, com o objetivo de torná-la mais eficiente e competitiva. Assim, foi feito o levantamento das Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças.



Assim como os questionários anteriores, na discussão foram considerados os 5 eixos, que envolvem, planejamento, avaliação, políticas para ensino, pesquisa e extensão, responsabilidade social, desempenho dos colaboradores e departamentos, além de frisar o momento atual, que antes de ocorrer as transferências dos alunos, as aulas estavam sendo ofertadas de forma remota e por trabalho tele presencial.

2.3 Apresentação de como os dados foram tabulados e distribuídos para análise e proposta de ações dos setores competentes.

Após análise dos resultados dos anos anteriores, as questões elaboradas foram discutidas pelo grupo, contendo justificativa em relação aos dados e o plano de melhoria com o seu respectivo cronograma de implementação, possibilitando que seus integrantes pudessem confeccionar uma tréplica à devolutiva dada pela CPA, contendo seus comentários, identificação de potencialidades e fragilidades e propostas de melhorias conforme quadro 2.

2.4 Divulgação dos resultados e as ações previstas.

Ao final do processo, os dados colhidos, tabulados, incluindo os resultados gráficos, identificando as potencialidades e as fragilidades que sobraram de todo o processo, assim como as ações de melhorias propostas para a reestruturação da IES foram apresentados e analisados da seguinte forma:

A CPA juntou os dados e preparou o plano de ação de maneira geral, considerando que todos os pontos positivos seriam mantidos e sempre aperfeiçoados, mas especialmente os pontos negativos, pois através deles que se norteia todas as mudanças necessárias que são significativas para o desenvolvimento da IES.

Após concretizado todo plano de ação é passado e discutido com a Direção, para que seja tratado em conjunto com os departamentos competentes, sobre as ações a serem realizadas no futuro.

A CPA juntou os dados e preparou o plano de ação de maneira geral,

2.5 Cronograma de atividades da CPA

CRONOGRAMA DAS ATIVIDADES DA CPA

AÇÕES	MESES											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Portaria de Nomeação da CPA.			x									
Formação da equipe de trabalho.			x									
Reuniões com a Direção, para sistematização as ações e composições de grupos de trabalho.				x		x		x		x		x
Encontros do *focus* grouppara organizar e desenvolver estratégias de maneira integrada a partir da percepção dos diferentes segmentos que compõem a comissão(online)						x		x		x		x
Sensibilização *focus* group: Encontros				x		x		x		x		x
Análise dos resultados.											x	x
Plano de Melhorias - ações planejadas a partir dos resultados.											X	x
Elaboração do relatório de autoavaliação								x	x	x	X	x
Envio do Relatório para a apreciação dos dirigentes da IES e da Diretoria Acadêmica											X	x

3 DESENVOLVIMENTO

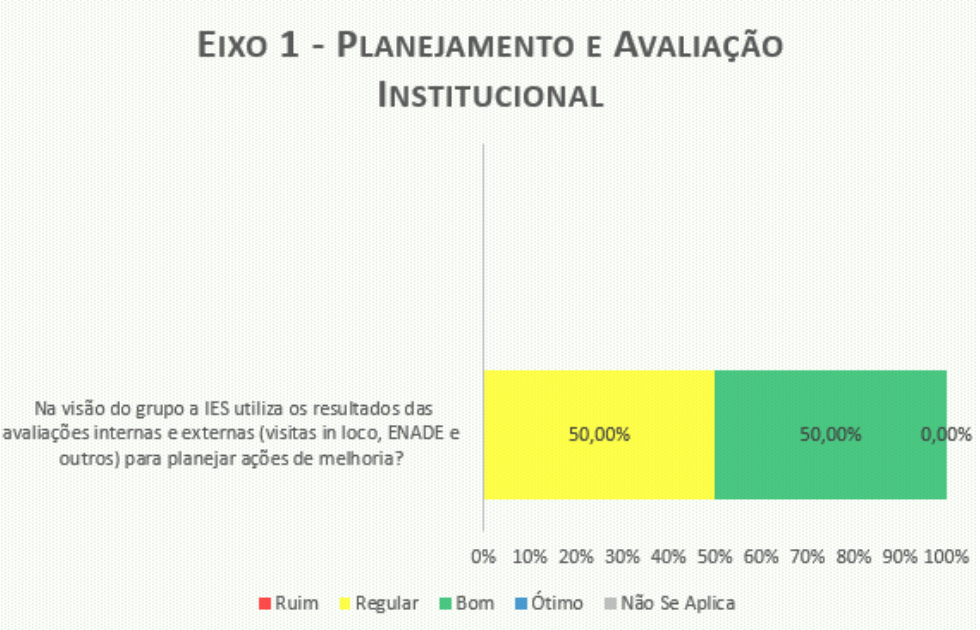
A metodologia do "*Focus Group",* possibilitou reunir em uma sala de metodologia ativas todos envolvidos com a CPA e um mediador, promovendo uma discussão ou debate, no qual as pessoas argumentaram, a partir das 5 questões previamente elaboradas. Este método permite que as opiniões de cada participante possam complementar a do outro, instigando a todos a discutir, sendo convencidos por um argumento até então não pensado por ela, criando desta forma um argumento mais forte ou até mesmo se divergindo, o que também enriquece a discussão. A seguir destaca-se as perguntas:

1) Na visão do grupo a IES utiliza os resultados das avaliações internas e externas (visitas in loco, ENADE e outros) para planejar ações de melhoria?
2) Na visão do grupo os segmentos possuem clareza quanto a missão da IES, conhecem o PDI e as práticas de responsabilidade social desenvolvidas pela IES?
3) Na percepção de todos como pode-se avaliar as ações de ensino, pesquisa e extensão? E a comunicação com a comunidade interna e externa, quais os meios? São eficazes? Quanto ao atendimento discente: quais as formas? Na percepção do grupo funcionam bem?
4) Qual a percepção do grupo sobre estrutura administrativa e financeira da IES? Está adequada? Tem representatividade de todos os segmentos? Há políticas de apoio na evolução e no desenvolvimento da carreira de todos?
5) Qual análise que o grupo faz sobre a infraestrutura da IES?

3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

<table>
<tr><th>EIXO</th><th>DIMENSÃO</th><th>3.1.1 APRESENTAÇÃO DOS DADOS CONSIDERANDO AS DIMENSÕES EOS INDICADORES</th></tr>
<tr><td>EIXO 1 Planejamento e Avaliação Institucional</td><td>Dimensão 8</td><td>
<table>
<tr><th colspan="2">FAG - EIXO 1</th></tr>
<tr><td>Forças</td><td>Fraqueza</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Equipe altamente motivada e empenhada na divulgação e sensibilização da CPA</td><td>Ausência de contato físico com discentes</td></tr>
<tr><td></td></tr>
<tr><td>Oportunidades</td><td>Ameaça</td></tr>
<tr><td>Comunidade acadêmica muito participativa</td><td>Dificuldade no acesso tecnológico - comunidade rural</td></tr>
<tr><td>Discentes envolvidos com propostas da IES</td><td>Desinteresse pelo Ensino Superior</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

EIXO	*DIMENSÃO*	*3.1.1 APRESENTAÇÃO DOS DADOS CONSIDERANDO AS DIMENSÕES EOS INDICADORES*
EIXO 1 Planejamento e Avaliação Institucional	***Dimensão 8***	

No ano 2023, em função da falta de docentes e discentes na IES, não houve a realização da auto avaliação com a participação dos segmentos previstos no formato que anteriormente era realizado, sendo assim, apresenta-se no quadro o gráfico com as respostas da pergunta 1, tendo como respondentes os componentes do “Focus group” e as impressões destes respondentes estão relacionadas às experiências anteriores deste egressos com a Instituição e com a análise das avaliações internas e externas apresentadas anteriormente.. Conforme podemos notar no gráfico, temos um percentual de 50% “regular” e outros 50% “bom” quando indagados sobre as ações de melhorias baseadas nas avaliações internas e externas.

3.1.1 Apresentação das ações já realizadas pela IES neste Eixo

Nessa dimensão apontamos reflexões sobre a atuação da CPA, tendo em vista a participação da comunidade interna e externa (participação ativa do membro da CPA representante da sociedade civil), a divulgação da sua atuação e os resultados obtidos das ações propostas utilizando os indicadores de avaliação como instrumentos para a gestão, sobretudo para o planejamento institucional.

Baseando-se nas avaliações anteriores e comparando aos relatórios apresentados (Relatório de avaliação externa para autorização do curso de Odontologia, Relatório de auto avaliação final de ciclo avaliativo) e nas atuais condições, foi avaliado pelo grupo que 50 % caracterizaram como regular os resultados das avaliações nas condições de melhorias da IES e 50% como bom.

Dessa forma, a Faculdade de Guarulhos – FAG tem buscado contribuir para a transformação da população da cidade de Guarulhos e municípios limítrofes considerando o seu dever a missão de levar, a toda à comunidade e em seu entorno, o desenvolvimento educacional e o aperfeiçoamento profissional, aplicados não somente na transmissão do saber, mas sim nas atividades de pesquisa e extensão, voltadas para a realidade da região.

Daquilo que representa avanços decorrentes pelos processos de avaliação, a CPA da FAG introduziu o “Selo de qualidade CPA”, tratando-se de uma arte colada em cada lugar/coisa que representava uma iniciativa de melhoria resultante de uma ação

provocada pela indicação de fragilidade, demonstrada nos relatórios de auto avaliação produzidos pela Comissão Própria de Avaliação

3.1.2 Auto avaliações Institucionais

Os processos de avaliação que acontecem na Faculdade de Guarulhos - FAG, são: Avaliações de IES (credenciamento/ recredenciamento); Avaliações de Cursos (autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento); o Enade, que com seus resultados, juntamente com a análise do Censo da Educação Superior, geram indicadores de qualidade (ICG e CPC) e a Auto avaliação Institucional.
Todos os resultados são analisados, como explicado nos itens acima, para promover uma auto avaliação, autoanálise e autoconhecimento em toda a IES, a fim de potencializar os pontos positivos e superar os negativos. Essa auto avaliação se reflete em planos de ações prevendo melhorias contínuas.
A Faculdade de Guarulhos - FAG desenvolve a avaliação institucional alinhada aos princípios fundamentais do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), conforme disposto nos documentos publicados pela CONAES, sem deixar de contemplar as suas particularidades.

O processo de Avaliação Institucional, trata-se de um questionário eletrônico no qual explicita de forma simples e forte o seu objetivo e estimula a ação dos participantes.
Os componentes da CPA, junto aos Coordenadores de Cursos, Docentes, Alunos Representantes de Turmas, preveem a realização de ações articuladas para a conscientização e a sensibilização da auto avaliação institucional, bem como a elaboração e organização de ações estratégicas para o envolvimento e participação dos discentes no programa.
Nesse sentido, o papel da CPA se traduz na conversão de dados e informações em conhecimento estratégico, de forma integradora, participativa e reguladora, na produção de subsídios que contribuem com o planejamento estratégico da instituição. E, ainda, possibilita a necessária transparência e participação de toda a comunidade acadêmica nos processos avaliativos institucionais.
A CPA é um órgão autônomo em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados da IES e sua composição dá-se conforme preconiza o art. 11 da Lei nº 10.861/2014 e do § 2º, incisos I e II do Art. 7º da Portaria MEC nº 2.051/2004, que a regulamentou,

com a finalidade de conduzir os processos de auto avaliação da instituição, composta por:

I – Representante do Corpo Discente.
II – Representante do Corpo Técnico-Administrativo.
III – Representante do Corpo Docente.
IV – Representante da Sociedade Civil Organizada.
V – Representante da Coordenação de Curso.

Como atribuição da Comissão, temos a coordenação do processo interno de avaliação institucional, geralmente representada pelo docente, que estimula, orienta, sensibiliza, acompanha e articula com a comunidade acadêmica para participar e quebrar paradigma de que a avaliação é punitiva. Nosso maior objetivo é promover a cultura do processo avaliativo de forma positiva e formativa, com vistas às melhorias contínuas a partir da análise dos resultados alcançados, para posterior tomada de decisões e divulgação a todos os atores envolvidos.

A CPA é responsável pela compilação dos resultados da auto avaliação institucional e das avaliações externas em consonância com o cumprimento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da instituição. Consideram-se, também, os resultados obtidos no ENADE, nos Indicadores de Qualidade (IGC, CPC).

3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

<table>
<tr><th>EIXO</th><th>DIMENSÃO</th><th>3.2.1 APRESENTAÇÃO DOS DADOS CONSIDERANDO AS DIMENSÕES EOS INDICADORES</th></tr>
<tr><td rowspan="10">EIXO 2
Desenvolvimento Institucional</td><td rowspan="10">Dimensões 1 e 3</td><td>
<table>
<tr><th colspan="2">FAG - EIXO 2</th></tr>
<tr><th>Forças</th><th>Fraqueza</th></tr>
<tr><td>Equipe participativa e empenhada com os propósitos das IES</td><td>Incentivo financeiro para projetos de pesquisa e extensão</td></tr>
<tr><td>Comunidade externa participativa nos eventos da IES</td><td></td></tr>
<tr><th>Oportunidades</th><th>Ameaça</th></tr>
<tr><td>Inclusão de estudantes através das bolsas e condições especiais</td><td>Necessidade de financiamento próprio</td></tr>
<tr><td>Oferta de financiamento próprio</td><td>Falta de esclarecimento dos jovens quanto ao ingresso no nível superior</td></tr>
<tr><td>Programas de incentivo educacional e profissional a colaboradores</td><td>Grande oferta de cursos na modalidade a distancia</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

Na visão dos participantes 100% possuem clareza da missão da IES e sabem que o PDI direciona as ações a serem implementadas pela IES.

3.2.1 Apresentação das ações já realizadas pela IES neste Eixo

O Plano de Desenvolvimento institucional (Ano 2018 – Ano 2023) foi um dos principais documentos que nortearam as ações da Faculdade de Guarulhos - FAG: trata-se de um documento que se caracterizou como uma identidade da IES, definindo, dentro outros, sua filosofia de trabalho, missão, estratégias, objetivos, estrutura e diretrizes pedagógicas, algo a ser continuado no PDI para os anos de 2023-2027.

A Faculdade de Guarulhos - FAG ao assumir as características e os valores do espírito empreendedor e social, acredita na eficiência e validade de sua resposta às exigências do tempo e do momento. A instituição privilegia a excelência acadêmica de suas atividades de ensino, de pesquisa e de extensão, e respeita a liberdade de consciência.

Frisa-se que a missão da IES é:

> Alcançar a oferta e a prática de uma educação solidária, permitindo a educação para todos e a inserção social, por meio da qualidade de ensino, da atuação voltada para o desenvolvimento sustentável, na prática de mensalidades compatíveis com a realidade socioeconômica da região e de incentivo e apoio estudantil, por meio das parcerias e de projetos sociais voltados ao atendimento da comunidade (PDI).

Essa missão concretiza-se pela promoção da educação e cultura, possibilitando aos alunos formação e aperfeiçoamento profissional garantidos pelo desenvolvimento do ensino, de pesquisas, integração e prestação relevantes à Comunidade por meio das atividades de extensão, hoje já inseridas em currículos e que tem se tornado cada vez mais essencial na formação dos egressos e aprovada pelos alunos da FAG, que têm por característica a inclinação de disponibilizar para a comunidade interna e externa seus conhecimentos práticos e teóricos adquiridos em sua formação, conduzindo-os a um nível de cidadania consciente e transformadora. Em contrapartida, a troca de conhecimento e experiência oportunizada pelos momentos de atividades de extensão garantem à toda a comunidade interna avanços significativos em sua formação geral. A comunidade externa localizada na cidade de Guarulhos possui um perfil participativo embora muito carente de possibilidades culturais. Neste ínterim, a Faculdade de Guarulhos - FAG, através de suas atividades extensionistas, proporcionam ao entorno situações de diálogo, aprendizagem e cultura por meio de palestras, “lives”, cursos de pequena duração, apresentações culturais etc, cumprindo com o que se impõe a ser em sua Missão, e na forma como estabelece e apresenta sua visão e seus valores, quais sejam:

Visão

Oferecer educação, como bem coletivo, acessível e de qualidade é o único caminho capaz de nos levar ao Brasil-Nação que sonhamos legar às futuras gerações.

Valores Institucionais

a) Dar absoluta prioridade à formação dos alunos mediante processos educativos nos quais a aprendizagem dos valores e das opções sociais dentro da visão empreendedora sejam fomentadas e aplicadas a uma região marcada pela pobreza e por desigualdades sociais e desumanizadas;

b) Colocar em lugar prioritário a formação contínua de pesquisadores sociais com visão profissional e sua participação nos ideais da instituição, incluídas na ação empreendedora e no convívio da ideia que defende que se não é possível imaginar o futuro, também não é possível construí-lo e disseminar o ideal de que “nada como um sonho para criar o futuro”;

c) Oferecer a oportunidade e criar o ambiente para que os integrantes da comunidade universitária cresçam em sua experiência de vida cultural, moral, social, espiritual chegando a uma síntese adequada de valores para a vivência e prática social e profissional;

d) Desenvolver conteúdos, matérias, foros, métodos de ensino-aprendizagem, seminários e pesquisas, que permitam relacionar e integrar as ciências e os diversos saberes em uma sabedoria éticas, morais e libertadoras;

e) Incrementar a capacidade científica e tecnológica impregnando-a de um valor humanístico que leve à efetiva solução dos grandes males que afligem a sociedade do Sudeste do Estado de São Paulo, particularmente as maiorias que não podem ter acesso ao ensino superior de nível e qualidade.

Ações Planejadas, Realizadas, Potencialidades e Fragilidades

Fragilidades:

- Indisponibilidade de alguns docentes para a participação em reuniões pedagógicas.
- Falta de participação de alunos nos eventos presenciais, o que ocorreu devido a pandemia
- Saturação de eventos on-line. Alunos e comunidade em geral estão cansados dos eventos on-line e já não tem mais interesse em assistir palestras e cursos pela web
- Medo de contaminação de Covid-19 em eventos com participação presencial

- Redução dos projetos de extensão direcionados à população local, o que ocorreu por falta de docentes e pela pandemia

Ações Planejadas:

- Promover maior relacionamento da comunidade acadêmica e Programas Institucionais.

- Ampliar a divulgação das ações de extensão à população local e à comunidade externa.

Potencialidades

- Melhorar a quantidade de eventos presenciais

- Fornecer mais serviços a comunidade

- Envolver a comunidade geral nas ações realizadas pela IES

- Ampliar o acesso ao ensino superior

RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

Alguns dos itens utilizados para a elaboração dessa dimensão foram: inclusão social, acessibilidade em âmbito geral, cuidado com o meio ambiente, não à discriminação, contato com outras culturas, ações coerentes de responsabilidade social com as políticas constantes dos documentos oficiais.

A Faculdade de Guarulhos trabalha com políticas institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida, conforme descritas a seguir:

Política institucionais de inclusão

Bolsas, descontos e outros
Bolsa ENEM
Indicação de Amigo
Transferências
Segunda graduação
Concurso de Bolsas
Bolsas por convênios e parcerias
PROUNI e FIES

Fonte: Relatório Interno 2022

Potencialidades

- Maior envolvimento docente frente à missão da IES e objetivos Institucionais.

Ações Planejadas:

- Divulgação ampla da missão da Instituição pelas ferramentas eletrônicas;
- Estimular a viabilização do desenvolvimento institucional de acordo com o PDI.

Ações Realizadas:

- Divulgação ampla da missão da Instituição pelas ferramentas eletrônicas;
- Estimular a viabilização do desenvolvimento institucional de acordo com o PDI.

Política institucionais de inclusão

Ações Planejadas:

- Programas de bolsas, descontos e outros;
- Convênios e parcerias.

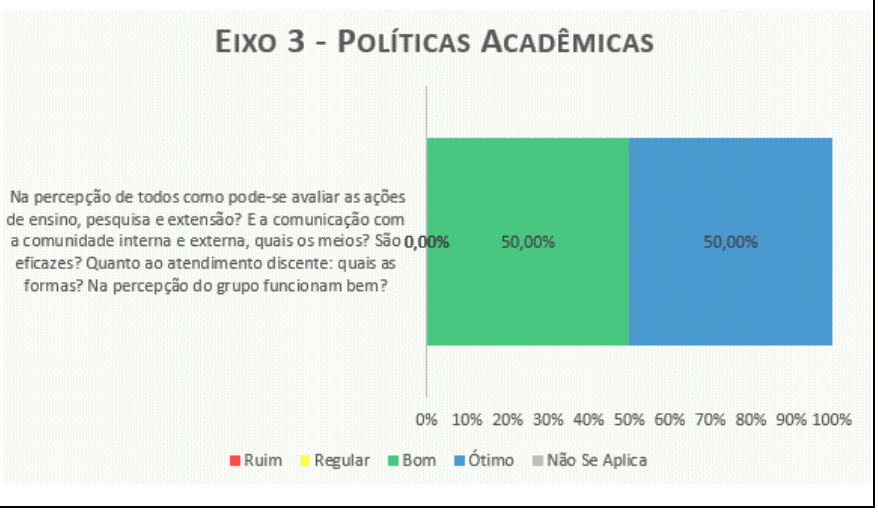
Ações Realizadas:

- Programas de bolsas, descontos e outros;
- Convênios e parcerias.

3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

<table>
<tr><th></th><th>DIMENSÃO</th><th>3.3.1 APRESENTAÇÃO DOS DADOS CONSIDERANDO AS DIMENSÕES EOS INDICADORES</th></tr>
<tr><td>Eixo 3 Políticas Acadêmicas</td><td>Dimensões 2, 4 e 9</td><td>
<table>
<tr><th colspan="2">FAG - EIXO 3</th></tr>
<tr><th>Forças</th><th>Fraqueza</th></tr>
<tr><td>Participação efetiva da comunidade acadêmica nos eventos da Faculdade</td><td>Falta de familiaridade dos alunos com a tecnologia.</td></tr>
<tr><td>Facilidade de acesso aos colaboradores e ferramentas da Faculdade</td><td>Falta de infraestrutura / Condições das salas de aulas / Falta de equipamentos</td></tr>
<tr><td>Constância nos eventos organizados pela Faculdade</td><td>Equipe reduzida</td></tr>
<tr><td>Corpo docente altamente qualificado e acessível</td><td></td></tr>
<tr><th>Oportunidades</th><th>Ameaça</th></tr>
<tr><td>Promover atividades complementares as disciplinas visando incentivar os discentes até adquirir o hábito da tecnologia.</td><td>Resistencia dos discentes quanto ao uso da tecnologia como ferramenta de trabalho e gestão.</td></tr>
<tr><td>Capacitação técnica para os alunos e colaboradores das novas ferramentas tecnológicas</td><td></td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

EIXO	DIMENSÃO	3.3.1 APRESENTAÇÃO DOS DADOS CONSIDERANDO AS DIMENSÕES EOS INDICADORES
Eixo 3 Políticas Acadêmicas	Dimensões 2, 4 e 9	

3.3.1 Apresentação das ações já realizadas pela IES neste Eixo

A Faculdade de Guarulhos - FAG acredita que a educação é uma prática social que se concretiza na produção do conhecimento construído coletivamente, a partir de um processo dialógico em que se confrontam saberes diferentes que promovam o desenvolvimento do indivíduo e da sociedade.

Tal desenvolvimento deve ser pautado por uma perspectiva de transformação social que promove processos de justiça, igualdade e solidariedade, num panorama de desenvolvimento social, cultural, tecnológico e científico.

O ensino de nível superior deve partir da realidade escolar brasileira e promover sua qualificação em um processo de construção de competências e habilidades, pautados pela ética.

Nessa direção, o esforço metodológico para a formação acadêmica passa pela compreensão das diversas teorias que orientam o fazer profissional de cada área,

explicitando-as e relacionando-as com a teoria e a prática, articulando-as de forma indissociável.

Sendo assim, o planejamento pedagógico deve levar em conta a Educação Inter profissional, a interdisciplinaridade e a formação científica como eixo central do processo de ensino-aprendizagem. Desta forma, a FIRP admite como dever proporcionar aos discentes, atividades para além daquelas planejadas em sua grade curricular, e é neste sentido que oferece ao aluno diversas oportunidades extraclasse na forma de cursos de pequena e média duração, “podcasts”, palestras, e atividades culturais que visam contribuir com a formação holística dos discentes.

Não obstante, é imperioso salientar que a instituição cumpre com sua Missão na medida em que as ações apresentadas atravessam os muros escolares e contemplam a comunidade externa com palestras nas diversas áreas, semanas culturais entre outras, compondo-se em relevantes práticas de responsabilidade social.

Os últimos três anos, 20/21/22 foram fortemente impactados pela pandemia da covid-19 que assolou o mundo e que exigiu de todas as instituições esforços no sentido de minimizar os impactos causados. Com as atividades levadas ao mundo remoto, as práticas extensionistas, eventos culturais, palestras, trabalhos de iniciação científica, entre outras, tiveram um momento de abalo. Na mesma medida, as instituições precisaram se reinventar no que diz respeito à maneira como ela, agora isolada fisicamente, se comunicaram com a comunidade interna e externa.

Programas Institucionais

A FAG realiza periodicamente Programas Institucionais internos de qualificação do corpo docente e cursos como Programa de Pesquisa de Iniciação Científica (PROPIC), apesar de suspensão devido à pandemia, não houveram projetos aplicados devido o risco de contaminação. Ainda estimula a participação dos discentes e docentes em eventos científicos, a exemplo de feiras, simpósio e congressos. Incentiva os docentes a realizarem cursos de qualificação profissional, bem como promove internamente cursos de aprimoramentos e capacitações no início de cada semestre letivo.

Ações Planejadas, Realizadas, Potencialidades e Fragilidades

Fragilidades:

- Desgaste dos alunos com a educação à distância
- Falta de motivação para participação de eventos a distância
- Falta de condição de aplicação dos projetos de pesquisa
- Dificuldade da realização de palestras e eventos
- Dificuldade de encontrar novos palestrantes
- Problemas na realização de eventos presenciais

Ações Planejadas:

- Proporcionar novas atividades para os alunos
- Realizar novos projetos de pesquisa
- Fazer novos eventos de qualificação profissional

Ações Realizadas:

- Eventos presenciais, apesar da dificuldade
- Apresentação presencial dos trabalhos de cursos

Potencialidades

Proporcionar ao aluno novos projetos de pesquisa

- Fornecer novas vagas para o PROPIC
- Criar cursos de capacitação

Ações Realizadas:

- Capacitação técnica dos alunos das novas ferramentas tecnológicas
- Capacitação dos alunos para ENADE e outros.

Ações Planejadas:

- Planejamento de Programas de Bolsas de inclusão de estudantes para fomento ao acesso
- Propor ações que visem melhor desempenho dos alunos nas provas do ENADE.

Participação da comunidade nas atividades da instituição

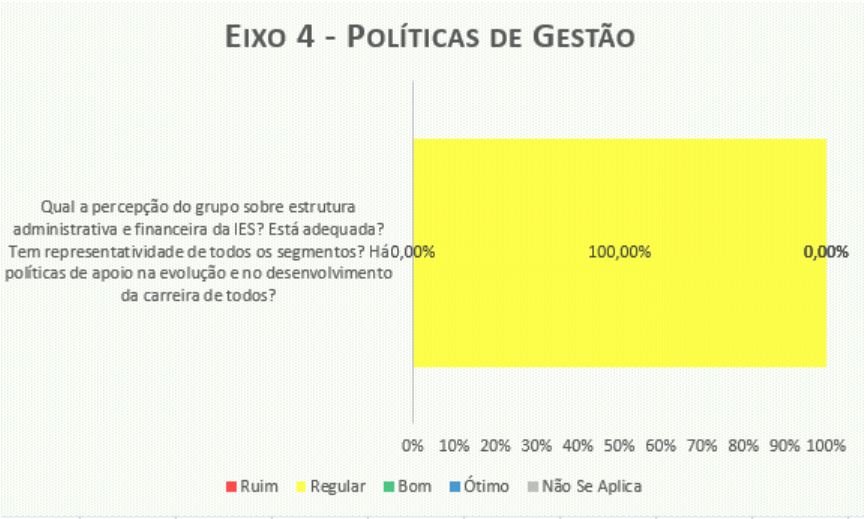
Ações Planejadas:

- Promoção de novas ações como feiras e encontros pós pandemia.

3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

<table>
<tr><th></th><th>DIMENSÃO</th><th>3.4.1 APRESENTAÇÃO DOS DADOS CONSIDERANDO AS DIMENSÕES EOS INDICADORES</th></tr>
<tr><td>Eixo 4 Políticas de Gestão</td><td>Dimensões 5, 6 e 10</td><td>
<table>
<tr><th colspan="2">FAG - EIXO 4</th></tr>
<tr><th>Forças</th><th>Fraqueza</th></tr>
<tr><td>Plano de carreira no Grupo</td><td>Divulgação das possibilidades do plano de carreira</td></tr>
<tr><td>Capacitação para equipe administrativa e docentes</td><td>Acesso a eventos externos</td></tr>
<tr><td>Programas de incentivo aos colaboradores (PTDO)</td><td>Inadimplência de alunos</td></tr>
<tr><td>Prédio Próprio e Aquisição de novos equipamentos</td><td>Retenção dos alunos</td></tr>
<tr><td>Negociação para alunos inadimplentes.</td><td></td></tr>
<tr><th>Oportunidades</th><th>Ameaça</th></tr>
<tr><td>Oferta de novos cursos presenciais</td><td>Demora nos repasses de recursos dos Programas – FIES e Prouni</td></tr>
<tr><td>Parceria com empresas e Prefeituras</td><td>Dificuldade no controle da Evasão</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

	DIMENSÃO	3.4.1 APRESENTAÇÃO DOS DADOS CONSIDERANDO AS DIMENSÕES EOS INDICADORES
Eixo 4 Políticas de Gestão	***Dimensões 5, 6 e 10***	

3.4.1 Apresentação das ações já realizadas pela IES neste Eixo

A importância da CPA é evidenciada principalmente nos momentos em que os resultados passam a ser discutidos internamente, envolvendo todos os segmentos, entre eles NDE, docentes, discentes, funcionários técnico-administrativos e os representantes da sociedade civil organizada, que juntos realizam aquilo que denominamos como Requalificação dos Dados, ou seja, a discussão interna dos resultados e quais as ações que deverão ser implementadas para que os índices abaixo da média possam ser melhorados nas próximas avaliações. Dessa discussão emergem as ações prioritárias para a execução das melhorias.

O conjunto de ações realizadas pela CPA – e também por todos os envolvidos com a comunidade acadêmica – apontados em relatórios passados culminaram em melhorias percebidas pelo alunado ao longo dos anos, o que permitiu a expansão e o melhor acolhimento da IES pela comunidade local.

A divulgação e análise dos resultados se dá através da CPA, Comissão Permanente de Avaliação, em reuniões periódicas com direção, coordenação de cursos, docentes e discentes da instituição e representante da sociedade civil organizada. A partir da análise dos resultados, são criados Planos de Ações que serão postos em prática pela CPA e apoiados pelos Colegiados de Curso.

A Faculdade de Guarulhos possui um programa de progressão vertical por meio de ascensão de cargo (professor para coordenação ou supervisão) e horizontal por meio de participação nos núcleos de discursão (NDE, CPA, PROPIC e NAD), e de titulação (PTDO).

PTDO – Programa de Apoio à Titulação Docente

É parte integrante do Plano Institucional de Capacitação Docente, PICD, sendo compreendido como um instrumento de estímulo à Capacitação e Qualificação do corpo docente, das unidades vinculadas ao grupo educacional UNIESP, que beneficia-se com uma Bolsa de Estudos, cobrindo parcial ou integral o valor das mensalidades e taxa de matrícula de cursos e programas de mestrado ou doutorado reconhecidos, com duração semestral, podendo ser renovada por igual período, até um máximo de 24 meses para mestrado (4 semestres) e 48 meses para doutorado (8 semestres) e tem por objetivo:

I – Estimular a qualificação do corpo docente, titulando os professores por meio da participação dos mesmos em programas de pós-graduação stricto sensu reconhecidos;

II – Por meio da capacitação do corpo docente, qualificar o processo de ensino-aprendizagem, com melhorias para a formação dos alunos das faculdades do Grupo Educacional UNIESP;

III – Fomentar a produção científica dos professores;

IV – Atender as exigências legais dos orgãos de regulação do ensino superior no que diz respeito à titulação e a produção científica do corpo docente;

V - Ampliar e qualificar o desenvolvimento de projetos de pesquisa nas unidades do grupo educacional UNIESP, incluindo os projetos de iniciação Científica;

VI – Oportunizar, por meio da titulação e da produção científica dos docentes, a ascensão dos mesmos nos Plano de Carreira Docente das unidades vinculadas ao grupo educacional UNIESP.

O PICD – Plano Institucional de Capacitação Docente tem como princípios e diretrizes:

I – Desenvolvimento permanente de ações de Capacitação e Qualificação do Corpo docente nos diversos níveis de educação pós-graduada (especialização, mestrado, doutorado e pós-doutorado).

II – Formação e desenvolvimento gerencial nos diversos níveis de atuação universitária;

III – Permanente atualização e modernização da Gestão acadêmico-administrativa;

IV – Estímulo à Pesquisa e à atividade científica;

V – Gestão do conhecimento;

A Faculdade de Guarulhos possui o “Plano de Carreira”, que define, normatiza e disciplina as condições de admissão, demissão, promoção, progressão, desenvolvimento profissional, direitos e deveres do Quadro de Pessoal Administrativo e Docente e tem por objetivo:

I. Oportunizar, para a administração, carreiras compatíveis com a necessidade dos recursos humanos;

II. Permitir que, através das possibilidades de ascensão profissional, os empregados da Instituição possam maximizar suas qualidades e comportamentos profissionais, bem como atingir seus objetivos de vida;
III. Assegurar que a política de formação e desenvolvimento de carreira seja transparente, justa e dinâmica, reconhecendo e valorizando os profissionais assalariados;
IV. Garantir que a Administração possa utilizar o desenvolvimento dos seus profissionais como um instrumento efetivo de administração integrada.

E é constituído por um conjunto de cargos estruturados de acordo com as atividades e competências profissionais afins, em relação à natureza do trabalho ou à aplicação dos conhecimentos necessários ao desempenho destes e das condições de movimentação dos ocupantes destes cargos na estrutura geral da Instituição.
O ocupante de qualquer cargo Técnico Administrativo poderá beneficiar-se com Bolsas de Estudos de 100%, em qualquer um dos cursos de graduação e 50% nos de pós-graduação EAD, de acordo com a legislação pertinente e normas coletivas,

devidamente autorizadas pela Diretoria, após completar um (1) ano de registro. E ainda poderão cursar gratuitamente, os cursos de extensão EAD da IES (Quadro 16).

Conforme se pode aferir dos gráficos relacionados ao eixo 4, vimos que há grande dificuldade em desenvolver uma cultura de participação e de entendimento do momento de fragilidade econômica pelo qual a instituição passou, reflexo direto da retração econômica mundial em função da pandemia covid-19, que acabou por ocasionar a diminuição do quadro de funcionários, causando de certa forma, sobrecarga de trabalho à equipe reduzida.

Observado este aspecto, viabilizou-se treinamentos e demais capacitações para o corpo administrativo e docente assim como intensificou-se programas de sensibilização via grupos de WhatsApp.

Do ponto de vista da saúde financeira institucional, buscou-se garantir a captação e retenção do corpo discente através da manutenção dos programas de Bolsas para os alunos calouros e veteranos e propostas de negociação para alunos inadimplentes. Também foi posto em prática ações de sensibilização e encantamento dos alunos.

Ações Planejadas, Realizadas, Potencialidades e Fragilidades

Fragilidades:

- Dificuldade em desenvolver uma cultura de participação
- Redução do quadro de funcionários devido à crise gerada pela pandemia

Ações Planejadas:

- Viabilizar treinamentos e demais capacitações para o corpo administrativo e docente
- Programas de sensibilização via grupos de WhatsApp

Ações Realizadas:

- Programas de sensibilização via grupos de WhatsApp

Sustentabilidade Financeira

No planejamento econômico-financeiro da IES tem como receitas diretas, as mensalidades, que formam a sustentabilidade financeira.

Ações Planejadas:

- Garantir a captação e retenção do corpo discente.

Ações Realizadas

- Manutenção dos programas de Bolsas para os alunos calouros e veteranos.

Dificuldade no controle da Evasão

Ações Planejadas:

- Traçar estratégias de captação e retenção dos discentes

Ações Realizadas:

- Ações de sensibilização e encantamento dos alunos

Envolvimento do corpo administrativo com a missão da IES

Ações Planejadas:

- Treinamento presencial (pós pandemia) para o corpo técnico-administrativo

Potencialidades:

- Maior envolvimento do corpo docente na construção do Projeto Pedagógico do curso.

Ações Planejadas:

- Reuniões de curso para planejamento dos respectivos planos de ensino dos cursos

Ações Realizadas:

- Reuniões de curso para planejamento dos respectivos planos de ensino dos cursos

Ações Planejadas:

- Propostas de negociação para alunos inadimplentes

Ações Realizadas:

- Propostas de negociação para alunos inadimplentes

Produção docente

Ações Planejadas:

- Promover constante incentivo à publicação e produção docente

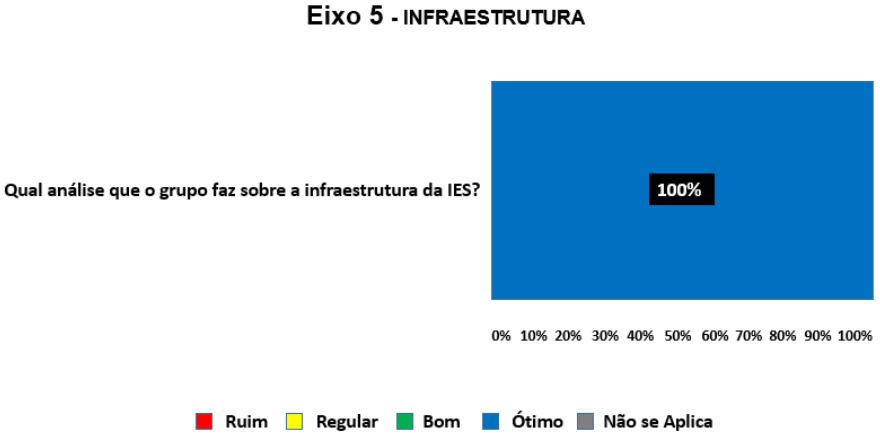
Ações Realizadas:

- Incentivo a planos como PROPIC, PTDO.
- Estímulo para formação continuada (mestrado, doutorado, pós-doutorado)
- Participação em eventos científicos
- Estímulo a produção científica.

3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

<table>
<tr><th>EIXO</th><th>DIMENSÃO</th><th>3.5.1 APRESENTAÇÃO DOS DADOS CONSIDERANDO AS DIMENSÕES EOS INDICADORES</th></tr>
<tr><td>Eixo 5 Infraestrutura Física</td><td>Dimensão 7</td><td>
<table>
<tr><th colspan="2">FAG - EIXO 5</th></tr>
<tr><th>Forças</th><th>Fraqueza</th></tr>
<tr><td>Laboratórios com equipamentos específicos para cada curso</td><td>Recursos de comunicação pouco eficientes.</td></tr>
<tr><td>Investimentos na infraestrutura</td><td>Espaço físico para instalações e serviços de cantina.</td></tr>
<tr><td>Prédio próprio e Localização do prédio da FAG</td><td>Equipe de manutenção defasada</td></tr>
<tr><td>Equipe acessível para solução de problemas</td><td>Ausência de área de convivência para os alunos</td></tr>
<tr><td>Comitê de Acessibilidade, Inclusão e Direitos Humanos</td><td>Ausência de ar condicionado nas salas de aula</td></tr>
<tr><td>Infra estrutura e equipamentos adequados para ensino de metodologias ativas e simulação realística.</td><td>Manutenção da área predial comum, para eliminar vazamentos</td></tr>
<tr><td></td><td>Revitalização e Manutenção da Clínica Odontológica</td></tr>
<tr><th>Oportunidades</th><th>Ameaça</th></tr>
<tr><td>Viabilizar a manutenção e revisão periódica da infraestrutura em geral.</td><td>Grande número de concorrentes diretos e indiretos</td></tr>
<tr><td>Parcerias com Prefeituras de cidades vizinhas</td><td></td></tr>
<tr><td>Contratação de um colaborador para área comercial e manutenção predial e da clínica odontológica</td><td></td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

EIXO	DIMENSÃO	3.5.1 APRESENTAÇÃO DOS DADOS CONSIDERANDO AS DIMENSÕES EOS INDICADORES
Eixo 5 Infraestrutura Física	*Dimensão 7*	

3.5.1 Apresentação das ações já realizadas pela IES neste Eixo

Em 2023, houve investimentos em equipamentos de internet, de modo a melhorar e ampliar o "*wi-fi"* em toda a dependência predial. O projeto de Implementação de comunicação via fibra ótica para as conexões de internet foi concluído.

A FAG possui instalações próprias e está instalada em uma área de 7.670m² e atualmente a área construída está na ordem de 5.900 m².

No ano de 2023, o prédio sofreu uma grande reforma, onde toda a sua infra estrutura foi modernizada e adequada para atender cursos da área da saúde, principalmente no que diz respeito a aplicação de ensino por metodologias ativas e simulações realísticas. Além disso, foram adquiridos todos os equipamentos necessários para a implantação desta modalidade de ensino. Importante salientar que após a reforma, o prédio foi totalmente adaptado no que diz respeito a acessibilidade para pessoas com deficiência física (PCD).

A infraestrutura física é composta pelos ambientes: salas de aula, biblioteca, laboratórios multidisciplinares, laboratórios de simulação realística, consultórios simulados, laboratório de informática, salas de aula, salas de tuturia, etc.

O ambiente administrativo é composto por salas de: Diretoria e Assistente de Diretoria, Recursos Humanos, Compras e Infraestrutura, Secretaria Acadêmica, TI – Tecnologia de Informação e Projetos Sociais, Sala das Coordenações de Curso, salas de professores TI e sala dos professores.

Atenção especial é dada ao layout de toda a estrutura para que seus usuários nela se sintam bem e confortáveis.

Toda a infra estrutura e melhorias obtidas após a reforma do prédio, está devidamente descrita no quadro abaixo:

Descrição (salas de aulas/laboratórios/administrativo/projeções)	**Quantidade**
Elevador	1
Sanitários Feminino	4
Sanitários Masculino	4

Sanitário Familiar	1
Sanitário Acessibilidade	4
Biblioteca (com salas de leitura)	1
Apoio de Secretaria	1
Central de Atendimento	1
Coordenação de Cursos	3
Docente em tempo Integral (Térreo)	3
Diretoria	1
Sala dos Professores	1
Sala de Reunião	1
CPA/DNE	1
Sala de Recursos Humanos	1
Laborátorio de Telemedicima	1
Salas de Aula (projetor + Pc)	6
Sala de Tutoria (TV + PC)	7
Auditório 120 Lugares	2
Diretório Acad. Estudantil	1
Sala Docente/Tutores	1
Área de convivência e descanso	2
Sala de TBL	1
Laboratório de Habilidades Cirúrgicas	1
Enfermaria Simulada I e II	1
Laboratórios de Informática com 40 computadores cada (2 º andar)	2
Laboratório Morfofuncional	1
Laboratórios de Simulação Realística I e II	2

Debriefing	1
Laboratórios de Práticas Funcionais	1
Recepção de Consultórios	1
Consultórios Simulados	12
Dormitório Simulado	1
Sala de Professores TI (3º andar)	2
Sala de Amamentação	1

Descrição (salas de aulas/laboratórios/administrativo/projeções)	Quantidade
Laboratório de Multidisciplinar	4
Laboratório de Prótese	1
Laboratórios de Informática com 40 computadores cada (2 º andar)	2
Portaria Interna	1
Sala CPA	1
Sala de apoio aos projetos Sociais	1
Sala do TI	1
Sala dos Professores	1
Sala dos Recursos Humanos	1
Sala NAD/NAF/NDE	1
Salas de aulas do 1º andar	9
Salas de aulas do 2º andar	8
Secretaria Acadêmica	1

Apesar de toda infraestrutura física, cabe ressaltar que desde 2020 as atividades acadêmicas da FAG foram prejudicas pela pandemia, por isso foi adotado à época um modelo de ensino remoto emergencial como forma de manutenção dos

cursos durante os dois semestres, que se prolongou até o final de 2021, o que resultou em forte índice de evasão dos alunos e transferências para cursos de EAD. Por esse motivo não ocorreram atividades educacionais presenciais, apenas o atendimento acadêmico de secretaria e comercial durante o ano de 2023.

Durante a Pandemia, as aulas, palestras e semanas acadêmicas dos cursos foram todos realizados a distância com uso de ferramentas síncronas e assíncronas. Foi adotado um portal EAD de forma emergencial, de forma de complementar os cursos adotaram outras ferramentas tecnológicas como Google “Class Room” como AVA, Google “Meet”, “Hangout, Zoom”, “Teams” entre outras plataformas para web-conferências para compartilhamento de conteúdo de aula “ao vivo” ou síncrona.

Como a pandemia surgiu repentinamente em âmbito mundial, nenhuma IES presencial estava preparada para manter suas aulas usando recursos tecnológicos voltados para o ensino remoto ou à distância. Por esse motivo, tanto docentes como docentes não mostraram boa aceitação na mudança forçada do ensino presencial para remoto, bem como ambos não estavam familiarizados com o uso das ferramentas síncronas e assíncronas.

Fragilidades:

- Mudança forçada do ensino presencial para um modelo de ensino remoto emergencial
- Pouca familiaridade com as ferramentas tecnológicas voltadas para o ensino a distância ou remoto para docentes e discentes
- Falta de um AVA que suportasse a migração dos cursos presenciais para a distância
- Falta de maior capacitação dos docentes com as ferramentas síncronas e assíncronas
- Falta de uma internet de qualidade por parte dos docentes e discentes

Ações Planejadas:

- Aprimorar recursos de informação e comunicação
- Aumento das aulas síncronas
- Maior participação do discentes nas web-conferências

- Disponibilização de material gravado para alunos com problemas de acesso a internet.
- Força tarefa dos professores para garantir o melhor acesso aos seus respectivos alunosvia ferramentas digitais.
- Treinamento Microsoft para os professores promovido por empresa externa.
- Retomar as atividades presenciais.

Ações Realizadas:

- Grande reforma do prédio, onde toda sua infra estrutura foi modernizada e adequada para atender cursos da área da saúde, principalmente no que diz respeito a aplicação de ensino por metodologias ativas e simulações realísticas.
- Aquisição de todos os equipamentos necessários para implantação do ensino por simulações realísticas
- Prédio totalmente adaptado para acessibilidade para atendimento de PCD
- Ampliação das aulas síncronas
- Criação de salas de aula virtuais no Google “Class Room”
- Orientar os alunos sobre ferramentas disponíveis e garantir facilidade no acesso
- Força tarefa dos professores para garantir o melhor acesso aos seus respectivos alunos via ferramentas digitais
- Treinamento Microsoft para os professores promovido por empresa externa.
- Wi fi para todas as dependências do prédio

3.5.2 Apresentação das ações já realizadas pela IES neste Eixo

No Eixo 5 está um dos maiores pontos de melhorias. Nota-se que é necessário voltar os olhares e traçar estratégias que tragam retorno e que não impactem diretamente no financeiro da Instituição.

Na discussão foi citada a sugestão sobre a importância da contratação de um

colaborador especifico para manutenção predial e da clínica odontológica.

A FAG, a pedido da CPA, criou o Comitê de Acessibilidade, Inclusão e Direitos Humanos que busca identificar e atender às necessidades especiais dos acadêmicos portadores de deficiências permanentes ou temporárias, adequando os espaços e equipamentos da IES, qualificando seu pessoal técnico-administrativo para melhor atendê-los. A IES ainda conta com piso tátil, placas em braile, sistemas DOSVOX no computador do laboratório e biblioteca, além de teclados e revistas em braile.

Mesmo no período de reestruturação, onde a FAG traça planos e estratégias para retomada das atividades, a CPA e a Gestão da FAG sempre discutem as mudanças a serem realizadas na Instituição, e com a participação de todos neste processo, os colaboradores estão mais comprometidos com o objetivo principal de melhorar a Instituição através da autoavaliação.

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A auto avaliação é um elemento fundamental para orientar as estruturas de gestão das instituições de educação superior, como atividade intrínseca ao processo de planejamento, e realizada de forma contínua, geral e específica, buscando integrar as ações acadêmicas e administrativas da IES. Para compreender o conceito de qualidade institucional, resultante dos processos de avaliação externa, é preciso analisar como esse conceito está expresso no PDI. Para compreender a qualidade institucional é preciso realizar essa análise em conjunto com outros documentos, como o Projeto Pedagógico Institucional, o Relato Institucional, os relatórios de auto avaliação da CPA, os relatórios de avaliação externa por ocasião de visitas de comissões do INEP para autorização de cursos, Reconhecimento de cursos, Renovação de reconhecimento de cursos, e no caso da FAG, relatórios de Recredenciamento.

A Faculdade de Guarulhos realizará o ciclo avaliativo trienal de 2023-2024 buscando a sensibilização de toda a comunidade acadêmica, tendo em vista, a necessidade de ampliar a adesão de todos, para fins de melhoramento do processo avaliativo e da implantação das propostas das ações.

Dentre as propostas realizadas pela CPA anteriormente e efetivadas podemos

citar o ambiente de aprendizagem por metodologia ativas, com recursos de tecnologias próprias à metodologia, com sala de integração com mesas redondas, som, balcão e “flip chart”; a abertura de novos cursos (Medicina e Direito), já protocolados no E-MEC e, tendo estes 2 cursos já sido avaliado “*in-loco”* pelo MEC, onde foram aprovados com notas 5 e 4 respectivamente.

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL			
FRAGILIDADES	***AÇÕES PLANEJADAS***	***AÇÕES REALIZADAS***	***PRAZOS***
Indisponibilidade dos alunos em participar da avaliação institucional	Divulgação antecipada do calendário deavaliação institucional	Ações de sensibilização via reuniões comrepresentantes de turma, alunos e gruposde WhatsApp	Indisponibilidade dos alunos em participar da avaliação institucional
	Levantamento dos alunos aptos paraparticiparem da avaliação	Controle de alunos e demais participantesatravés da volumetria fornecida pelo painel de participações	6 meses

POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Maior envolvimento da comunidade acadêmica na avaliação institucional	Campanha de sensibilização via WhatsApp junto aos representantes	Campanha de sensibilização WhatsApp junto aos representantes	Out / Nov / 2023
	Disponibilidade do link da pesquisa para que os alunos pudessem escolher o melhor local e meio para responderem a pesquisa	Disponibilidade do link da pesquisa para que os alunos pudessem escolher o melhor local e meio para responderem a pesquisa	Out / Nov / 2023
Maior envolvimento da comunidade acadêmica na avaliação institucional	Acompanhamento por meio de relatórios sobre a participação dos alunos, docentes e equipe técnica administrativa	Acompanhamento por meio de relatórios sobre a participação dos alunos, docentes e equipe técnica administrativa	Out / Nov / 2023
Incentivar maior participação e entendimento dos respondentes na Avaliação Institucional (CPA)	Reunião de Kick Off com a direção e membros da CPA para alinhar a necessidade da participação dos alunos e dos respectivos docentes na avaliação em 10/2023.	Reunião de Kick Off com a direção e membros da CPA para alinhar a necessidade da participação dos alunos e dos respectivos docentes na avaliação em 10/2023.	Out / Nov/ 2023

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL			
FRAGILIDADES	***AÇÕES PLANEJADAS***	***AÇÕES REALIZADAS***	***PRAZOS***
Redução dos projetos de extensão direcionados a comunidade devido a retomada pós-pandêmico	Ampliar a divulgação das ações de extensão à população local e à comunidade externa.	Em desenvolvimento	1 ano
POTENCIALIDADES	***AÇÕES PLANEJADAS***	***AÇÕES REALIZADAS***	***PRAZOS***
Maior envolvimento docente frente à missão da IES e objetivos Institucionais	Divulgação ampla da missão da Instituição pelas ferramentas eletrônicas.	Divulgação ampla da missão da Instituição pelas ferramentas eletrônicas.	Out / Nov / 2023
	Estimular a viabilização do desenvolvimento institucional de acordo com o PDI	Estimular a viabilização do desenvolvimento institucional de acordo com o PDI	Out / Nov / 2023
Política institucionais de inclusão	Programas de bolsas, descontos e outros Convênios e parcerias	Programas de bolsas, descontos e outros Convênios e parcerias	Out / Nov / 2023

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS			
FRAGILIDADES	**AÇÕES PLANEJADAS**	**AÇÕES REALIZADAS**	**PRAZOS**
A falta de familiaridade dos alunos com a educação à distância Dificuldade dos alunos para instituir uma rotina de acesso ao site e meios de comunicação da faculdade para obtenção de informações.	Proporcionar atividades de capacitação técnica para manipulação dos alunos das novas ferramentas tecnológicas Apresentação e incentivo ao uso dos meios digitais para acesso as informações da instituição	Oficinas práticas e compartilhamento.	2023
POTENCIALIDADES	**AÇÕES PLANEJADAS**	**AÇÕES REALIZADAS**	**PRAZOS**
Proporcionar ao aluno a vivência em ambientes virtuais de aprendizagem	Capacitação técnica dos alunos das novas ferramentas tecnológicas	Em organização	2023
Criação de cursos	Realização de palestras e eventos na IES e na comunidade	Em organização	2023
Capacitação dos alunos para ENADE e outros	Propor ações que visem melhor desempenho dos alunos nas provas do	Em organização	2023
Participação da comunidade nas atividades da instituição	Promoção de novas ações como feiras e Palestras	Em organização	2023

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO			
FRAGILIDADES	**AÇÕES PLANEJADAS**	**AÇÕES REALIZADAS**	**PRAZOS**
No planejamento econômico financeiro da IES tem como receitas diretas, as mensalidades, que formam a sustentabilidade financeira	Garantir a captação e retenção do corpo discente	Manutenção dos programas de Bolsas para os alunos calouros e veteranos	2023
Dificuldade no controle da Evasão	Traçar estratégias de captação e retenção dos alunos	Ações de sensibilização e encantamento dos alunos	2023
Envolvimento do corpo administrativo com a missão da IES	Treinamento presencial para o corpo técnico-administrativo.	Em desenvolvimento	2023
POTENCIALIDADES	**AÇÕES PLANEJADAS**	**AÇÕES REALIZADAS**	**PRAZOS**
Maior envolvimento do corpo docente na construção do Projeto Pedagógico do curso.	Reuniões de curso para planejamento dos respectivos planos de ensino dos cursos	Encontros bimestrais	2023
Estabelecimento de parcerias com escolas e empresa da cidade e região com o objetivo de aumentar a capacidade de captação de alunos	Reuniões com responsáveis e representantes destas empresa para conclusão das parcerias	Em desenvolvimento	2023
Produção docente	Promover constante incentivo à publicação e produção docente	Solicitação de atualização do Currículo Lattes	2023

EIXO 5: INFRAESTRUTURA			
FRAGILIDADES	**AÇÕES PLANEJADAS**	**AÇÕES REALIZADAS**	**PRAZOS**
Layout e infraestrutura	Manutenção nas dependências externas e internas	Reforma de toda a infra estrutura do prédio	2023
Ambiente virtual AVA e biblioteca digital	Orientar os alunos sobre ferramentas disponíveis e garantir facilidade no acesso	Treinamento realizado semestralmente	2023
Acessibilidade para portadores de necessidade especiais	Solicitar a mantenedora a instalação da plataforma elevatória e de rampas de acesso	Prédio todo adaptado no que diz respeito a acessibilidade a pessoas com deficiência (PCD)	2023
POTENCIALIDADES	**AÇÕES PLANEJADAS**	**AÇÕES REALIZADAS**	**PRAZOS**
Ampliação do acervo da biblioteca geral	Solicitação junto a mantenedora	Realizado	2023
Concluir o projeto iniciado de Implementação de Comunicação (Internet) via fibra ótica, a fim de otimizar o modo de conexão local.	Realizar orçamento para implementação	Realizado	2023

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação, pelo seu trabalho, visa oferecer subsídios àtomada de decisão e ao planejamento institucional, na busca de contínua melhoria daqualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão.

Considerando o relatório de autoavaliação no formato Focus Group, obteve-se a visão geral do processo, podemos destacar que muitas benfeitorias já foram realizadas durante o período da reestruturação, mas muitas se fazem necessárias visando a satisfação de toda a comunidade acadêmica.

Dentre as principais ações a*dvindas desse processo, podemos* salientar o contínuo aperfeiçoamento dos métodos e tecnologias de ensino e pesquisa, bem como da dinâmica atualização dos projetos *pedagógicos.*

Os resultados apresentados contemplam as dez dimensões auto avaliativas doSINAES os quais foram comunicados à direção, coordenações de cursos, setores administrativos, gestores, professores e alunos.

Ressalta-se que em 2023 a FAG passou por um momento de reestruturação, após o processo de transferência de alunos para outras Instituições de Ensino Superior. Como já mencionado, em função da pandemia da COVID-19 e por vários fatores, a Faculdade de Guarulhos foi impactada diretamente com a redução de alunos e a inviabilidade financeira das turmas formadas.

Mesmo em meio a tantos desafios, a CPA da Faculdade de Guarulhos considera a análise realizada imprescindível, já que através dos encontros e considerações, os membros ressaltam os pontos positivos e pontos de melhorias que serão avaliados e revisados dentro de um planejamento com sugestões e propostas de ações corretivas, objetivando sempre a qualidade no ensino e no atendimento e a possível retomada dos cursos presenciais da FAG..

Os relatórios parciais elucidativos de todos os resultados obtidos nas avaliações institucionais, devidamente tabulados e organizados, encontram-se arquivados na Coordenação da CPA.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei Nº. 10.861 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Art. 8º. Publicada no D.O.U de 15 de abril de 2004.

___. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Org.). Avaliação externa de instituições de educação superior: diretrizes e instrumento. 1ª Brasília: Inep, 2006. 182 p.

___. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, Brasília: INEP, 2014.

HENNINK, Monique M. **Focus group discussions**. Oxford University Press, 2013.