

UNIESP S.A.



UNIVERSIDADE
BRASIL

Manual de Tutoria EaD e Presencial

Apresentação

O exercício da tutoria na Universidade é cuidadosamente delimitado e acompanhado, permitindo um alto índice de satisfação do discente com o corpo tutorial, como verificado em relatórios institucionais periódicos.

Toda a atividade de tutoria é avaliada pelo estudante sistematicamente ao fim de cada disciplina, além da avaliação longitudinal do coordenador que acompanha o desenvolvimento da disciplina e a atuação do tutor.

Esses dois processos combinados permitem a identificação de fragilidades da atividade desenvolvida pelo tutor e a implementação de melhorias e aprimoramentos dos processos. Todo este fluxo é acompanhado, por meio de relatórios, pela Equipe Multidisciplinar da EaD e documentada em atas de reunião.

Nessa perspectiva, mantendo um ambiente constante de escuta e respeito a todos os envolvidos na educação a distância, a Universidade Brasil tem desenvolvido suas atividades de tutoria para mimetizar seus valores e desenvolver sua missão, garantindo a progressão adequada do discente no curso.

Tutor a Distância

A atividade da tutoria a distância tem a função de apoiar o desenvolvimento do conhecimento científico e acadêmico e mediar espaços de construção coletiva, por meio de atividades síncronas e assíncronas. Com essa concepção contemporânea do papel do tutor, a Universidade Brasil promove mediação constante no processo de aprendizagem do discente por meio de diferentes atividades e ferramentas.

Dentro desta perspectiva, os discentes são incentivados constantemente a participar das interações de aprendizagem nas disciplinas. Esse processo ocorre por meio de mensagens personalizadas destinadas aos discentes com baixos níveis de Conhecimento, Habilidade e Atitude da Tutoria.

Toda a experiência dos tutores está pautada nas vivências e nas

competências mapeadas e desenvolvidas constantemente com cursos de atualização, que permitem que o discente conte com um processo de acompanhamento e mediação pedagógica bem estruturado e de alta qualidade, como verificado em relatórios quantitativos de atuação dos tutores.

Desta forma, os tutores devem apresentar como quesitos necessários para a composição do quadro:

- Habilidade em identificar e categorizar as dificuldades dos discentes;
- Habilidade na aplicação e acompanhamento das diferentes atividades propostas pelos docentes;
- Conhecimento abrangente da proposta curricular e da interlocução das disciplinas na qual realiza a tutoria;
- Habilidade de propor soluções;
- Habilidade comunicacional, promovendo sinergia no ambiente virtual;
- Atuar com parceria, intermediação e facilitação do processo de aprendizagem dos discentes;
- Atender a demanda constante de mensagens dos discentes, sendo que nenhum deles fica sem resposta ou orientação;
- Facilidade dialógica que permita a orientação individualizada e propicia a criação de vínculo afetivo entre o discente e o tutor.
- Atuar como curador de informação científica, orientando o discente a fazer a seleção adequada das indicações, períodos e prazos que possam facilitar a interação no ambiente virtual no cumprimento dos prazos;
- Ser criativo e inovador na relação interpessoal, proporcionando um ambiente de estudos integrativo e favorecendo uma prática exitosa de aprendizagem

Esses tutores permanecem em diálogo constante com a coordenação do curso e Equipe Multidisciplinar da EaD, favorecendo o intercâmbio de experiências e os devidos alinhamentos conceituais. A UB investe na seleção de tutores com alta experiência e no processo permanente de atualização do corpo tutorial.

A Universidade Brasil entende que os tutores fazem parte dos fatores estratégicos de uma Universidade que privilegie a excelência no processo de formação de estudantes na educação superior à distância e presencial, quando se ofertam

unidades curriculares EaD. Desse modo, o processo de seleção dos tutores é extremamente rigoroso e pretende identificar as competências necessárias para o desenvolvimento da função dentro das políticas de ensino.

Considerando este crivo na seleção, o corpo tutorial da Universidade Brasil é formado por profissionais altamente comprometidos e competentes. Alinhado com a política institucional, os tutores mantêm os procedimentos e padrões de qualidade que se exige de todo o corpo docente. Os tutores possuem toda a formação teórica, habilidades e atitudes necessárias para o desempenho pleno da função.

Todas estas ações são porque entendemos que o Professor Tutor EaD ou Tutor a distância é personagem fundamental para o processo de ensino e aprendizagem e para o pleno desenvolvimento do aluno no ensino a distância.

Responsabilidades

O tutor a distância é responsável por acompanhar os alunos no desempenho da aprendizagem e, por meio da interatividade, orientar os alunos quanto às direções para o melhor acompanhamento das disciplinas. Entre suas atividades estão:

- Verificar o AVA, os materiais disponibilizados e se há as respectivas atividades – a cada semestre – observando se os materiais necessários estão de acordo e se as atividades planejadas para cada disciplina foram disponibilizadas e conferem com a disciplina, completos e funcionais;
- Estar atento às orientações das coordenações de cursos e de pro-reitoria;
- Encaminhar comunicados e orientações aos alunos, oportunizando aos alunos tirar dúvidas;
- Acompanhar diariamente o fórum Bate papo com o Tutor(a) para sanar dúvidas de conteúdo e/ou outras do aluno;
- Orientar os alunos quanto à metodologia dos estudos a distância da UB e a melhor maneira de explorar as ferramentas de estudos disponíveis no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e na biblioteca virtual;
- Orientar e responder as dúvidas dos alunos sobre os conteúdos e

atividades, relativas à disciplina em que atua na tutoria;

- Responder às perguntas e questões dos fóruns de discussão; o tutor atua como mediador dos debates entre os alunos, sugere possíveis caminhos para que os alunos possam concluir as discussões, bem como motiva a participação de todos;
- Realizar feedbacks construtivos, correção e atribuição de notas das atividades avaliativas presenciais e a distância, bem como de outros tipos de avaliação que forem necessárias;
- Acompanhar e incentivar a participação dos alunos nas atividades da disciplina;
- Manter a comunicação permanente com os alunos da disciplina publicando no AVA e enviando mensagens eletrônicas com frequência;
- Incentivar a participação dos estudantes em atividades extraclasse, tais como: seminários, eventos, conferências, palestras, atividades orientadas e trabalhos extraclasse, participação em pesquisa, estágios e iniciação científica;
- Sugerir, sempre que necessário, material de apoio e sustentação teórica aos conteúdos;
- Orientar o aluno sobre os caminhos institucionais para solução de problemas acadêmico-administrativos: CRA – Central de Relacionamento com o Aluno;
- Solicitar, sempre que necessário, orientações sobre a disciplina sobre o trabalho para os respectivos coordenadores;
- Orientar nas leituras dos conteúdos e materiais complementares; o tutor deve aconselhar os alunos em relação à forma de desenvolver a aprendizagem e como podem aprofundar os estudos com esses recursos adicionais;
- Motivar a participação e o cumprimento das atividades nos prazos definidos na agenda; informar aos alunos sobre a importância do cumprimento dos prazos estabelecidos, bem como a participação dos alunos, pois as avaliações são feitas a partir dessas atividades;
- No acompanhamento do aluno, procurar sempre promover a interdisciplinaridade, o espírito científico e a formação para a cidadania;
- Manter contato com os alunos durante todo o período letivo, pois o tutor é o principal elo entre o aluno e a instituição. Estabelecer um diálogo claro, objetivo,

útil e amigável estreita os laços e demonstra cuidado e respeito com os alunos, seja pontual, pois o tutor é exemplo para o aluno.

Você é este profissional fundamental em EaD e deve atuar sempre em parceria com os outros atores EaD como as coordenações de pró-reitoria, equipe LMS e coordenadores de cursos.

Ações do Professor Tutor nas disciplinas práticas

Para o bom andamento das atividades práticas, o Professor Tutor:

Organização:

Utiliza os modelos estabelecidos para as atividades, os quais estão disponíveis em pasta na rede (EaD): MODELOS DE DOCUMENTOS - ATIVIDADES PRÁTICAS.

Elabora e mantém os documentos e dados das disciplinas práticas na pasta do curso na rede. Criar com o nome AULAS PRÁTICAS e dentro desta pasta criar por semestre, Ex.: 2021.2.

Para as disciplinas:

Fórum temático avaliativo

Desenvolver um fórum com tema que gere discussão e não uma simples resposta. Pensar em um tema que abranja alguns assuntos e que crie uma conexão com a prática no polo. Direcionar as questões do fórum, mediando os debates entre os alunos, sugerindo possíveis caminhos e utilizando cada participação para promover conhecimento, auxiliando os alunos nas discussões, bem como motivando a participação de todos.

Mural de avisos

Inserir orientações detalhadas de preparação da aula prática aos alunos, tais como roupas adequadas, uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPI),

materiais e instrumentos.

Fórum de dúvidas

Neste espaço serão respondidos os questionamentos dos alunos em relação à aula prática.

Elaboração do Roteiro para o Tutor Presencial

Descrição minuciosa de todas as ações e materiais que o Tutor Presencial deve seguir e utilizar para que a prática atinja os objetivos propostos e seja satisfatória para atuação do aluno.

Tutoria Presencial

Além dos tutores que atuam no ambiente virtual de aprendizagem, a Universidade Brasil conta com tutores presenciais em cada um de seus polos de apoio que oferecem os cursos de Nutrição, Agronomia, Farmácia, Fisioterapia e Ed.física. Esses tutores estão focados em receber o discente no polo de apoio presencial e atender presencialmente direcionando na realização das atividades práticas, sanando suas dúvidas e verificando necessidades.

Faz parte da atuação dos tutores presenciais a participação em todos os programas de capacitação e nas reuniões propostas pela coordenação do respectivo curso.

Assim, a Tutoria presencial:

- ✓ Participa das reuniões de **orientações** da aula prática com coordenador do curso e das capacitações propostas;
- ✓ Confirma com a coordenação o **cronograma** de atividades relacionadas as aulas práticas e, também **agenda** da realização das práticas;
- ✓ Analisa o **Roteiro de Aula Prática** da disciplina com antecedência e, em caso de dúvida, entre em contato com o coordenador do curso.

- ✓ Verifica se os **materiais e equipamentos** da aula estão disponíveis e em adequado funcionamento;

- ✓ Em caso de **agendamento** de visita técnica ou de **reserva** de laboratório, faça confirmação alguns dias antes da aula prática.

- ✓ Quando necessário o uso, certifica-se da disponibilidade dos **Equipamentos de Proteção Individual (EPI)**.

- ✓ Verifica se todos os alunos presentes na aula assinaram a ficha de frequência;

- ✓ Explica sobre a composição da avaliação da aula prática aos alunos na aula prática (Participação no Fórum Temático Avaliativo + Participação na aula prática, considerando entrega da Autoavaliação e Relatório da Aula Prática +Quiz);

- ✓ Envia **Relatório – Tutor Presencial** com a **Ficha de Frequência** anexada. De acordo com o exposto na descrição do seu relatório será feita a comparação do relatório do aluno com atribuição de nota.

